

Lebenslauf

Dipl.-Ing. Thomas Hauer, MBA

Minorgasse 36

A-1140 Wien, Österreich

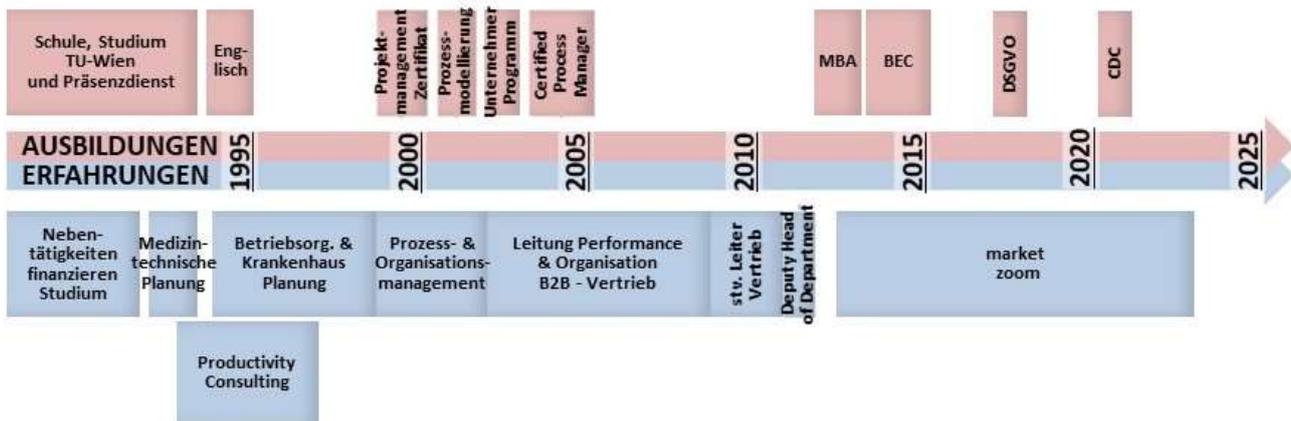
☎ +43 680 4069049

✉ thomas.hauer@market-zoom.at



Was Sie über mich wissen sollten

Studien, Ausbildungen & Erfahrungen im Überblick



Wer aufhört besser sein zu wollen, hat aufgehört gut zu sein!

Diesem Leitsatz folgend habe ich immer danach gestrebt sowohl meine eigenen Skills zu erweitern, als auch in meinem beruflichen Umfeld Optimierungspotential zu finden und durch das Beschreiten neuer Wege umzusetzen.

Meine Skills im Überblick

Hard skills

Unternehmensführung
Vertriebssteuerung
Projektmanagement
Prozessmanagement
Prozessdigitalisierung
Datenschutz
Marketing
Personalmanagement
Personalentwicklung

Soft skills

Führungsstärke und strategisches Denken
Analysefähigkeit und Urteilsvermögen
Entscheidungsfreude und Verantwortungsbewusstsein
Überzeugungsvermögen, Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Verlässlichkeit
Problemlösungskompetenz und Initiative
Organisationstalent, Planungsstärke und Belastbarkeit
Weitsicht, Kreativität und Flexibilität

Von meinen persönlichen Werten sind mir Optimismus, Ehrlichkeit, Geradlinigkeit und Gerechtigkeit besonders wichtig.

Berufliche Erfahrungen im Detail

- laufend**
seit 08/2013 **Unternehmensberatung market zoom e.U. (www.market-zoom.at)**
Unternehmer, Managementberater, Interim Manager
- Spezialisierung in den Bereichen Digitalisierung, B2B-Vertrieb, Projektmanagement, Prozess- und Organisationsmanagement, Datenschutz / DSGVO
- laufend**
seit 06/2016 **Unternehmensberater / Volunteer**
(WKO-Wien, UBIT)
- Ehrenamtliche Beratung für gemeinnützige Organisationen im Rahmen eines Projektes der WKO
- 06/2014**
ab 02/2014 **Weiterbildung - Business English Certificate**
(Cambridge Institute, level B2)
- 11/2012**
ab 06/2011 **Weiterbildung - Master of Business Administration**
(Studium MBA General Management, Joseph Schumpeter Institut, Wels)
- 05/2011**
ab 03/2011 **Deputy Head of Department**
(Kapsch TrafficCom / System Engineering)
- Stv. Bereichsleitung System Engineering, Gesamtverantwortung für die Organisation System Entwicklung
- 02/2011**
ab 07/2008 **Vice Division Manager**
(Telekom Austria / Business Solutions)
- Stv. Bereichsleitung Business Solutions, Gesamtverantwortung für den Großkundenvertrieb der Telekom Austria AG
- 06/2008**
ab 01/2003 **Leiter Performance- und Organisationsmanagement**
(Telekom Austria / Business Solutions)
- Verantwortung für die Personal- und Organisationsentwicklung des Bereiches (540 Mitarbeiter)
 - Optimierung aller Geschäftsprozesse, Leitung und Change Management von Organisationsprogrammen und Projekten
 - Vertriebsstrategie und -performance, Customer Experience
 - Verantwortung der Finanzgebarung des Bereiches (470 Mio. Euro Umsatz, 43 Mio. Euro OPEX-Budget)
 - Verantwortung für die Informationsstrategie und IT des Bereiches
- 12/2002**
ab 06/2002 **Leiter Post-sales Support**
(Telekom Austria / Business Solutions)
- Aufbau und Leitung der Abteilung, Liefern komplexer Kundenaufträge
 - Change Management bei der Integration der Datakom Austria in die Telekom Austria, Implementierung des Bereiches Business Solutions
- 05/2002**
ab 01/1999 **Prozess- und Organisationsmanagement**
(Datakom Austria GmbH)
- Optimierung der Geschäftsprozessen sowie der Firmenstruktur
 - Koordination der EDV-Schnittstelle zu den Telekom Konzernfirmen
- 12/1998**
ab 03/1994 **Betriebsorganisations- und Krankenhausplanung**
(VAMED Planungs- und Bau GmbH)
- Lösung betriebsorganisatorischer Herausforderungen im Wiener AKH
 - Multiprojektleitung (Umstrukturierung der Psychiatrischen Klinik im Wiener AKH, EDV-Übersiedelung der NÖ. Landesregierung nach St. Pölten)
 - EDV-Beauftragter bei internen EDV-Projekten

- 10/1997**
ab 06/1993 **Consulting win-back**
(*selbständiges Productivity Consulting*)
- Optimierung Backoffice-Bereich; Design, Entwicklung und Implementierung von IT-Lösungen basierend auf MS-Office
- 08/1993**
ab 05/1992 **Studienabschluss und Präsenzdienst**
- 04/1992**
ab 05/1990 **Medizintechnische Planung**
(*Mediprojekt Gesellschaft für Medizintechnik*)
- Funktionelle Planung in der Neuen Vet.med. Universität in Wien
- 1989**
ab 1979 **Nebentätigkeiten zur Finanzierung des Studiums**
z.B. Schwermaschinenbau Konstruktionen (*HEKA Datenverarbeitungs GmbH*)

Abgeschlossene Studien und Ausbildungen im Überblick

- 2020 **Certified Digital Consultant** [WKO- *incite*]
- 2018 **Datenschutzexperte und Zertifizierter Datenschutzbeauftragter** [WKO - *incite*]
- 2014 **Business English Certificate** [*Cambridge Institute*], level B2
- 2012 Lehrgang universitären Charakters, **Master of Business Administration (MBA)** in General Management [*Joseph Schumpeter Institut - Wels*]
- 2007 **Personal Leadership Program**, Peoplemanagement, Teamführung, Teamentwicklung [*TA Academy – Wien*]
- 2005 **Arbeitsrecht für Personalprofis** [*Business Circle - Wien*]
- 2004 **Certified Process Manager**, Prozessmanagement, Projektmanagement und Change Management [*Donauuniversität – Krems*]
- 2002 **Unternehmensgründungsprogramm UNIUN**, Unternehmensgründung und Unternehmensführung [*UNI-Wien & TU-Wien*]
- 2001 **Prozessmodellierung mit ARIS** [*H&N Consulting / IDS Scheer - Linz*]
- 2000 **Project Management Certificate** [*Ernst & Young Academy – Wien*]
- 1998 **Verhandlungstechniken** [*Wien*]
- 1995 **Englisch** [*Wien*]
- 1992 **Diplomstudium Wirtschaftsingenieurwesen** (Maschinenbau / Betriebswissenschaften) [*TU - Wien*]
- 1982 **realistisches Gymnasium** (Fremdsprachen: Latein und Französisch) [*GRG VIII - Wien*]

Sprachen	Weitere Kenntnisse	Persönliche Daten
Deutsch: Muttersprache	MS Office Anwendungen, Datenbank Programmierung, Projekt- und Prozessmanagement Tools,	Geboren am 16. Dezember 1962 in Wien, Österreich
Englisch: B2	Programmierung (Basic, Pascal, VBA), ERP-Lösungen	
Französisch: A1		