

# Lebenslauf

Dipl.-Ing. Thomas Hauer, MBA

Minorgasse 36

A-1140 Wien, Österreich

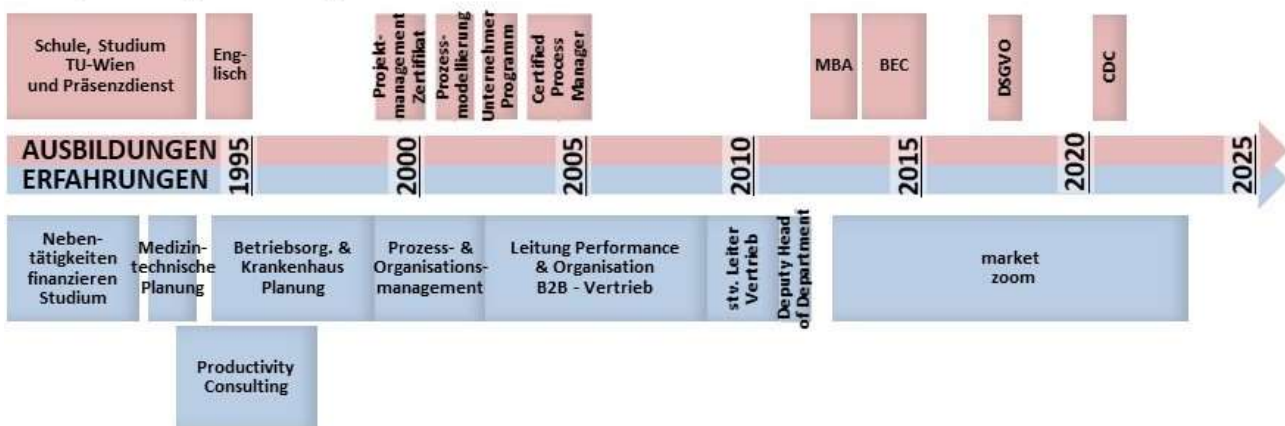
☎ +43 680 4069049

✉ thomas.hauer@market-zoom.at



## Was Sie über mich wissen sollten

Studien, Ausbildungen & Erfahrungen im Überblick



***Wer aufhört besser sein zu wollen, hat aufgehört gut zu sein!***

Diesem Leitsatz folgend habe ich immer danach gestrebt sowohl meine eigenen Skills zu erweitern, als auch in meinem beruflichen Umfeld Optimierungspotential zu finden und durch das Beschreiten neuer Wege umzusetzen.

## Meine Skills im Überblick

### Hard skills

- Unternehmensführung
- Vertriebssteuerung
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Prozessdigitalisierung
- Datenschutz
- Marketing
- Personalmanagement
- Personalentwicklung

### Soft skills

- Führungsstärke und strategisches Denken
- Analysefähigkeit und Urteilsvermögen
- Entscheidungsfreude und Verantwortungsbewusstsein
- Überzeugungsvermögen, Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Verlässlichkeit
- Problemlösungskompetenz und Initiative
- Organisationstalent, Planungsstärke und Belastbarkeit
- Weitsicht, Kreativität und Flexibilität

Von meinen persönlichen Werten sind mir Optimismus, Ehrlichkeit, Geradlinigkeit und Gerechtigkeit besonders wichtig.

## Berufliche Erfahrungen im Detail

- laufend**  
seit 08/2013 **Unternehmensberatung market zoom e.U. ([www.market-zoom.at](http://www.market-zoom.at))**  
Unternehmer, Managementberater, Interim Manager
- Spezialisierung in den Bereichen Digitalisierung, B2B-Vertrieb, Projektmanagement, Prozess- und Organisationsmanagement, Datenschutz / DSGVO
- laufend**  
seit 06/2016 **Unternehmensberater / Volunteer**  
(WKO-Wien, UBIT)
- Ehrenamtliche Beratung für gemeinnützige Organisationen im Rahmen eines Projektes der WKO
- 06/2014**  
ab 02/2014 **Weiterbildung - Business English Certificate**  
(Cambridge Institute, level B2)
- 11/2012**  
ab 06/2011 **Weiterbildung - Master of Business Administration**  
(Studium MBA General Management, Joseph Schumpeter Institut, Wels)
- 05/2011**  
ab 03/2011 **Deputy Head of Department**  
(Kapsch TrafficCom / System Engineering)
- Stv. Bereichsleitung System Engineering, Gesamtverantwortung für die Organisation System Entwicklung
- 02/2011**  
ab 07/2008 **Vice Division Manager**  
(Telekom Austria / Business Solutions)
- Stv. Bereichsleitung Business Solutions, Gesamtverantwortung für den Großkundenvertrieb der Telekom Austria AG
- 06/2008**  
ab 01/2003 **Leiter Performance- und Organisationsmanagement**  
(Telekom Austria / Business Solutions)
- Verantwortung für die Personal- und Organisationsentwicklung des Bereiches (540 Mitarbeiter)
  - Optimierung aller Geschäftsprozesse, Leitung und Change Management von Organisationsprogrammen und Projekten
  - Vertriebsstrategie und -performance, Customer Experience
  - Verantwortung der Finanzgebarung des Bereiches (470 Mio. Euro Umsatz, 43 Mio. Euro OPEX-Budget)
  - Verantwortung für die Informationsstrategie und IT des Bereiches
- 12/2002**  
ab 06/2002 **Leiter Post-sales Support**  
(Telekom Austria / Business Solutions)
- Aufbau und Leitung der Abteilung, Liefern komplexer Kundenaufträge
  - Change Management bei der Integration der Datakom Austria in die Telekom Austria, Implementierung des Bereiches Business Solutions
- 05/2002**  
ab 01/1999 **Prozess- und Organisationsmanagement**  
(Datakom Austria GmbH)
- Optimierung der Geschäftsprozessen sowie der Firmenstruktur
  - Koordination der EDV-Schnittstelle zu den Telekom Konzernfirmen
- 12/1998**  
ab 03/1994 **Betriebsorganisations- und Krankenhausplanung**  
(VAMED Planungs- und Bau GmbH)
- Lösung betriebsorganisatorischer Herausforderungen im Wiener AKH
  - Multiprojektleitung (Umstrukturierung der Psychiatrischen Klinik im Wiener AKH, EDV-Übersiedelung der NÖ. Landesregierung nach St. Pölten)
  - EDV-Beauftragter bei internen EDV-Projekten

- 10/1997** **Consulting win-back**  
ab 06/1993 (*selbständiges Productivity Consulting*)
- Optimierung Backoffice-Bereich; Design, Entwicklung und Implementierung von IT-Lösungen basierend auf MS-Office
- 08/1993** **Studienabschluss und Präsenzdienst**  
ab 05/1992
- 04/1992** **Medizintechnische Planung**  
ab 05/1990 (*Mediprojekt Gesellschaft für Medizintechnik*)
- Funktionelle Planung in der Neuen Vet.med. Universität in Wien
- 1989** **Nebentätigkeiten zur Finanzierung des Studiums**  
ab 1979 z.B. Schwermaschinenbau Konstruktionen (*HEKA Datenverarbeitungs GmbH*)

### Abgeschlossene Studien und Ausbildungen im Überblick

- 2020 **Certified Digital Consultant** [WKO- incite]
- 2018 **Datenschutzexperte und Zertifizierter Datenschutzbeauftragter** [WKO - incite]
- 2014 **Business English Certificate** [Cambridge Institute], level B2
- 2012 Lehrgang universitären Charakters, **Master of Business Administration (MBA)** in General Management [Joseph Schumpeter Institut - Wels]
- 2007 **Personal Leadership Program**, Peoplemanagement, Teamführung, Teamentwicklung [TA Academy – Wien]
- 2005 **Arbeitsrecht für Personalprofis** [Business Circle - Wien]
- 2004 **Certified Process Manager**, Prozessmanagement, Projektmanagement und Change Management [Donauuniversität – Krems]
- 2002 **Unternehmensgründungsprogramm UNIUN**, Unternehmensgründung und Unternehmensführung [UNI-Wien & TU-Wien]
- 2001 **Prozessmodellierung mit ARIS** [H&N Consulting / IDS Scheer - Linz]
- 2000 **Project Management Certificate** [Ernst & Young Academy – Wien]
- 1998 **Verhandlungstechniken** [Wien]
- 1995 **Englisch** [Wien]
- 1992 **Diplomstudium Wirtschaftsingenieurwesen** (Maschinenbau / Betriebswissenschaften) [TU - Wien]
- 1982 **realistisches Gymnasium** (Fremdsprachen: Latein und Französisch) [GRG VIII - Wien]

Sprachen	Weitere Kenntnisse	Persönliche Daten
Deutsch: Muttersprache	MS Office Anwendungen, Datenbank Programmierung, Projekt- und Prozessmanagement Tools,	Geboren am 16. Dezember 1962 in Wien, Österreich
Englisch: B2	Programmierung (Basic, Pascal, VBA), ERP-Lösungen	
Französisch: A1		