

Profil von Stefan Bauch

Ihr Kontakt

Sofern Sie Fragen zu diesem Profil, zu Konditionen oder zur zeitlichen Verfügbarkeit haben, steht Ihnen Stefan Bauch unter der Telefonnummer +34 606 701092 oder per E-Mail unter stefan.bauch@gmx.de zur Verfügung.

Profilzusammenfassung

Herr Bauch ist nach fünf Jahren Tätigkeit im Support, Test und Betrieb großer Microsoft-Umgebungen, seit 14 Jahren Berater im Bereich operative CRM (Siebel) und zusätzlich seit 9 Jahren Berater und Entwickler im Bereich analytische CRM (Oracle BI EE/Business Objects/COGNOS/Informatica).

Er hat Erfahrung mit unterschiedlich großen Siebel- und BI- Systemen (20.000 – 16 Mio. Kunden) und -Architekturen gesammelt. Dabei hat er den gesamten Lebenszyklus eines Projektes begleitet und war von der Business-Analyse über die Entwicklung bis hin zum Test und Betrieb in vielen Branchen tätig. Sein Schwerpunkt liegt im Bereich Entwicklung, Betriebsführung, Deployment, Analyse und Architektur.

Er bringt ein breites Spektrum an ETL-, CRM- und BI- Erfahrung für Architektur und Infrastruktur, CTI-Anbindung, Betrieb, Deployment (ADM), ThirdParty Produkte ein. Dies befähigt ihn, dauerhaft tragfähige und kostengünstige Lösungen zu entwerfen, aber auch selbst zu implementieren und zu betreiben.

Daten zur Person

Name:	Stefan Bauch
Ausbildung:	Studium Informatik, Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann
Abschluss:	Diplom Informatiker
Lokation:	Creativ Competence Center UG
Business Line:	Führungsverantwortung
Know-how-Stufe:	Team/Management
Berufserfahrung seit:	1996
Sprachen:	Deutsch, Englisch, Spanisch



Fachwissen / Kenntnisse / Schwerpunkte

Fachwissen:	CRM BI ETL DB Betriebsführung 2nd. 3rd Level Support Deployment Technische Projektleitung Architektur
Kenntnisse:	CRM (Oracle Siebel) -> Level: Sehr gut BI (SAP BO/COGNOS/ORACLE BI EE) -> Level: Sehr gut ETL (Informatica) -> Level: Sehr gut DB (Oracle DB) -> Level: Sehr gut Entwicklung Betriebsführung -> Level: Sehr gut 2nd. 3rd Level Support -> Level: Sehr gut Deployment -> Level: Sehr gut Technische Projektleitung -> Level: Sehr gut Architektur -> Level: Sehr gut
Schwerpunkte:	ETL/CRM/BI/DB Entwicklung/Programmleitung/Betriebsführung
Methoden & Vorgehen:	Anforderungsanalyse, Anforderungsmanagement, Anforderungsspezifikation, Angebotserstellung, Content Management, Systemintegration, Testdurchführung, Testkonzeption, Usability Test, Vorgehensmodelle, Web Services, Webdesign, Workflow Konzepte und Design, Workshops
Hardware & Infrastruktur:	Client/Server, Intel basierte Server, Load Balancer, MS Network Load Balancing, Sun Enterprise Server
Branchen & Prozesse:	Banken, Chemie, CRM Prozessberatung, Customer Relationship Management, Logistik, Operatives CRM, Pharma, Telekommunikation, Öffentlicher Bereich
Zertifizierungen:	MCSE, CLP
Software & Tools:	Apache Tomcat, Apache Web server, Informatica, Linux, MS Cluster Server, MS SQL Server, MS Exchange Server, MS Virtual Server, MS Windows Server, Oracle DB 8i - 11g, Oracle PL/SQL, Oracle SQL Developer, PL/SQL, PL/SQL Developer, Siebel CRM, Oracle BI EE, Informatica, Oracle Warehouse builder, SQL*LOADER, SQL*Plus, Subversion /SVN, Sun Solaris, Unix, VERITAS Cluster Server, Citrix
Standards & Protokolle:	CSS, HTML, SQL, XML
Sonstige Skills:	Führungsseminar und Ausbilder Trainer- und Moderatorenausbildung Offshoring mit Indien

Projekte / Erfahrungen / Werdegang

Projekt in Branche: Banken (Bereich Investment Banking)

ETL/BI Technical Consultant

(Informatica Power Center 9.5.1/ODI/SYBASE IQ/ASE/SAP BO 4.X)

Technical Consulting für den Bereich Investmentbanking

Branche: Banken

Eingesetzte Skills: Technikal Consultant in einer Bank Umgebung

Rolle im Projekt: Betriber, Entwickler, Berater

Tätigkeit im Projekt: Technical Consultant

Projektumgebung: Server: Unix/Windows 2008 R2

Datenbank: Oracle 11g

Sybase IQ/ASE 16

Applikation: Informatica Power Center und SAP BO 4.x

Projektdauer: 04/2016 – bis jetzt

Projekt in Branche: Banken (Bereich Core Systeme)

ETL Entwickler

(Informatica Power Center 9.5.1)

Entwicklung von Datenladestrecken für die Gesamtbankenwendungen

Branche: Banken

Eingesetzte Skills: ETL Entwickler in einer Bank Umgebung

Rolle im Projekt: Betriber, Entwickler, Berater

Tätigkeit im Projekt: ImpEntwickler

Projektumgebung: Server: Unix

Datenbank: Oracle 11g

Applikation: Informatica Power Center und

Bankenanwendungen

Projektdauer: 08/2014 – 04/2016

Projekt in Branche: Logistic

Build und Deploymentmanager

(SIEBEL CRM/ORACLE SOA SUITE/OBI EE/EDQ/LEGODO)

Ablösung des vorhandenen CRM Produkts durch Siebel CRM

Branche: Logistic

Eingesetzte Skills: Build und Deployment von CRM Umgebungen

Rolle im Projekt: Betriber, Entwickler, Berater

Tätigkeit im Projekt: ImpBuild und Deployment

Projektumgebung: Server: LINUX, VM Ware

Datenbank: Oracle 11g

Applikation: Siebel CRM, Oracle BI EE, Oracle SOA

Suite, Legodo, EDQ

Projektdauer: 04/2014 – 06/2014

Projekt in Branche: Banken

Betriebsführung und Verantwortung einer analytischen BI Umgebung (Informatica)
Das Vertriebs DWH der Bank liefert Daten zu ihrem kompletten Portfolios für den Vertrieb

Branche: Banken
Eingesetzte Skills: Betrieb, Anforderungsanalyse, Banken, Customer Relationship Management, BI, DWH, Oracle DB, Informatica, PL/SQL Developer, Workflow Konzepte und Design
Rolle im Projekt: Betriehler, Entwickler, Berater
Tätigkeit im Projekt: ImplImplementierung / Customizing /3rd Level Support
Projektumgebung: Server: LINUX, VM Ware
Datenbank: Oracle 11g
Applikation: Informatica 9.1
Projektdauer: 12/2013 – 03/2014

Projekt in Branche: Logistic

Betriebsführung und Verantwortung einer analytischen BI Umgebung
(BO/COGNOS/Informatica/Java)

Support und Entwicklung in einem der größten DWH mit BI Anwendungen in Europa

Branche: Logistic
Eingesetzte Skills: Betrieb, Anforderungsanalyse, Logistic, Customer Relationship Management, BI, DWH, Oracle DB, Informatica, PL/SQL Developer, Business Objects, COGNOS, Java, Workflow Konzepte und Design
Rolle im Projekt: Betriehler, Entwickler, Berater
Tätigkeit im Projekt: ImplImplementierung / Customizing /3rd Level Support
Projektumgebung: Server: LINUX, VM Ware
Datenbank: Oracle 11g
Applikation: COGNOS 8.4/10, BO R3, Informatica 8.6.1/9.1
Projektdauer: 11/2009 – 11/2013

Projekt in Branche: Pharma

Migration der ETL Prozesse für die Siebelanwendung

Das Pharmaunternehmen wollte ihre ETL Prozesse von Informatica 7.1 nach 8.6 migrieren. Im Zuge der Migration sollten die Workflows und Mapping standardisiert werden um eine häufige Wiederverwendbarkeit zu gewährleisten. Zusätzlich sollte ein Logging Konzept erstellt werden und dieses dann in die Workflows eingebaut werden, um eine besser Überwachung der Workflows zu gewährleisten.

Branche: Pharma
Eingesetzte Skills: Anforderungsanalyse, Pharma, Customer Relationship Management, Oracle Siebel 7.5, Informatica, PL/SQL Developer, Siebel CRM, Workflow Konzepte und Design
Rolle im Projekt: Entwickler, Berater
Tätigkeit im Projekt: Implementierung / Customizing
3rd Level Support
Projektumgebung: Server: Microsoft Windows 2003
Datenbank: Oracle 10g
Applikation: Siebel 7.5, Informatica 8.6
Projektdauer: 7/2009 – 10/2009

Projekt in Branche: Pharma

Erstellung und Einführung eines globalen Siebel Management Servers

Das Pharmaunternehmen wollte im Zuge ihrer Siebel 8.X Projekte ein globales Konzept für den Betrieb und das Deployment ihrer Siebelumgebungen erstellen. Ein wesentlicher Bestandteil dieses Konzeptes war die Einführung des Siebel Management Servers. Die Aufgabe bestand darin, die Anforderungen aufzunehmen, zu analysieren und in ein Betriebskonzeptes einzubringen. Die notwendigen technischen Umsetzungen sollten mit dem Siebel Management Server realisiert werden. Dafür mussten die Prozesse erstellt und ihre Umsetzung mit dem neuen Siebel Management Server realisiert werden.

Branche: Pharma
Eingesetzte Skills: Anforderungsanalyse, Apache Tomcat, Pharma, Client/Server, Load Balancer, MS Cluster Server, MS Windows 2003 Server, Oracle 10g, Oracle PL/SQL, Oracle Siebel 8.X, Oracle SQL Developer, PL/SQL, Siebel CRM, SQL, SQL*Plus, Testdurchführung, Konzepterstellung
Rolle im Projekt: Systemadministrator, Helpdesk-Mitarbeiter, Entwickler, Berater
Tätigkeit im Projekt: Administration
Deployment
Implementierung / Customizing
Performance Tuning
Consulting
Projektumgebung: Server: Microsoft Windows 2003 Clusterumgebung
Datenbank: Oracle 10g RAC, Oracle 10g
Applikation: Siebel 8.X
Projektdauer: 10/2008 – 6/2009

Projekt in Branche: Banken

Konzeption und Implementierung eines RTD Prototypen mit Siebel CRM und Siebel Analytics. Für eine Bankpräsentation zur Vorführung eine RTD Systems und sein Nutzen wurde ein Prototyp auf Basis von Windows 2003 Server, Oracle Siebel CRM 8.x, Oracle BI EE 10g und Oracle RTD Server aufgebaut und so implementiert, dass man ein Paar Bankenbeispiele durchführen und Zeigen konnte. Dies sollte die Vorteile eines RTD Systems aufzeigen.

Das ganze wurde auf Basis zweier virtuelle Windows 2003 Server aufgesetzt. Auf einem der beiden Server lief die Oracle DB und Oracle Siebel CRM 8.x auf dem anderen Server lief Oracle BI EE 10g und Oracle RTD. Mit diesem Prototypen war es möglich zu zeigen, welche Möglichkeiten (im Bereich Marketing) ein RTD System für die Bank eröffnen würde.

Branche: Banken
Eingesetzte Skills: Anforderungsanalyse, Customer Relationship Management, Oracle Siebel 8.x, Oracle BI EE 10g, Oracle RTD Server, Windows 2003 Server, Virtualisierung, Vorgehensmodelle
Rolle im Projekt: Projektleiter, Entwickler, Architekt
Tätigkeit im Projekt: Konzeption
Implementierung / Customizing
Projektleitung
Projektumgebung: Server: Microsoft Windows 2003
Datenbank: Oracle 10g
Applikation: Siebel 8.x, Oracle BI EE 10g, Oracle RTD
Projektdauer: 07/2008 – 09/2008

Projekt in Branche: Telekommunikation

Erstellung eines Lastenheftes für die Einführung von Siebel 8.x

Für die Einführung eines Siebel 8.x Systems musste ein Lastenheft für den Umfang des Projektes, die Projektkosten und die Dauer erstellt werden. Die Aufgabe lag darin eine Ist- und Sollanalyse durchzuführen um den Projektumfang festzulegen. Innerhalb der Erstellung des Lastenheftes sollten schon einige Umsetzungsbeispiele erstellt werden.

Branche: Telekommunikation
Eingesetzte Skills: Client/Server, MS Windows Server 2003, Linux, Oracle 10g, Oracle Siebel 8.x, Siebel CRM, Systemintegration, SOA, BEPL, Anforderungsanalyse
Rolle im Projekt: Architekt, Berater
Tätigkeit im Projekt: Konzeption
Analysieren
Umsetzung
Projektumgebung: Server: Microsoft Windows 2003, Linux
Datenbank: Oracle 10g
Applikation: Siebel 8.x, SOA, BEPL
Projektdauer: 05/2008 – 07/2008

Projekt in Branche: Banken

Konzeption und Übernahme des Siebelbetriebes

Die Bank wollte den Siebelbetrieb Outsourcen. Dazu müssen die Prozesse und den Betriebsumfang sowie die notwendigen Schnittstellen festgelegt werden und ein Konzept für den neuen Siebelbetrieb und seine Prozesse erstellt werden. Dazu war es notwendig eine Ist- und Sollanalyse durchführen. Danach wurde das neue Betriebskonzept erstellt und die Betriebsübernahme vorbereitet. Nach der Übernahme des Siebelbetriebes durch den externen Dienstleister wurde das ganze Projekt noch kurze Zeit begleitet um eventuelle Prozessfehler zu beheben.

Branche:	Banken
Eingesetzte Skills:	Anforderungsanalyse, Banken, CRM Prozessberatung, Customer Relationship Management, Operatives CRM, Oracle Siebel 8, Siebel CRM, Workshops
Rolle im Projekt:	Teilprojektleiter, Business Analyst, Architekt, Requirements Engineer, Moderator, Berater
Tätigkeit im Projekt:	Konzeption Workshopdurchführung Anforderungsanalyse Projektentwicklung
Projektumgebung:	Server: Microsoft Windows 2003 Datenbank: Oracle 10g Applikation: Siebel 8.x
Projektdauer:	02/2008 – 04/2008

Projekt in Branche: IT Inhouse

Konzeption und Implementierung eines Oracle BI EE 10g Systems für die Analyse der Kundenbetreuungsprozesse. Damit verfolgte das IT Unternehmen das Ziel, die vorhandene Prozesse effizienter zu überwachen und diese gegebenenfalls zu Verbessern.

Branche:	IT Dienstleister
Eingesetzte Skills:	Anforderungsanalyse, IT Dienstleister, CRM Prozessberatung, Operatives CRM, Oracle Siebel 7.8, Siebel CRM, Oracle BI EE 10g
Rolle im Projekt:	Projektleiter, Systemadministrator, Business Analyst, Dokumentator, Entwickler, Architekt, Tester, Berater
Tätigkeit im Projekt:	Konzeption Steuerung Implementierung / Customizing Test 3rd Level Support
Projektumgebung:	Server: Microsoft Windows 2003 Datenbank: Oracle 10g Applikation: Siebel 7.8 und Oracle BI EE 10g
Projektdauer:	11/2007 - 01/2008

Projekt in Branche: Pharma

Taskforce Performance Tuning Siebel Analytics 7.8

Beratung bei der Performance Analyse und Verbesserung der Siebel Analytics 7.8 Umgebung und der dazugehörigen Datenbank. Der Kunde hat von seinem Kunden ein bestehendes Siebel Analytics System und die DB für den Betrieb übernommen. Dabei war auch ein Technologiewechsel durchgeführt worden. Beim Kunden liefen die Siebel-Umgebung sowie die Datenbank auf Windows 2003 Servern. Bei der Übernahme wurde die Datenbank auf ein AIX System übernommen. Dabei kam es zu erheblichen Performance Problemen die zu analysieren und zu beheben waren.

Branche: Pharma
Eingesetzte Skills: Anforderungsanalyse, Customer Relationship Management, Oracle DB, Operatives CRM, Analytische CRM, Siebel CRM
Rolle im Projekt: Berater
Tätigkeit im Projekt: 3rd Level Support
Projektumgebung: Server: IBM AIX
Datenbank: Oracle 10g
Applikation: Siebel Analytics 7.8
Projektdauer: 09/2007 - 10/2007

Projekt in Branche: Banken

Migration der bestehenden Siebel Analytics 7.7 und Informatica 5.1 Umgebung nach Oracle BI EE 10g und Informatica 7.1. Migration der bestehenden Umgebung und testen der neuen Umgebungen.

Branche: Banken
Eingesetzte Skills: Banken, ETL (Informatica), Customer Relationship Management, Siebel CRM und Analytics , Workflows und Mapping, XML
Rolle im Projekt: Teilprojektleiter, Entwickler, Tester
Tätigkeit im Projekt: Technische Projektleitung
Implementierung / Customizing
3rd Level Support
Projektumgebung: Server: Microsoft Windows 2003
Datenbank: Oracle 10g
Applikation: Oracle BI EE 10g und Informatica 7.1
Projektdauer: 04/2007 - 08/2007

Projekt in Branche: Banken

Unterstützung im Siebelbetrieb 3rd Level. Der 3rd Level Siebelbetrieb ist Verantwortlich für alle Siebel Applikationen der Bank. Hier wurden alle Development, Test, QA und Produktionsumgebungen verantwortlich aufgesetzt. Zudem wurden alle notwendigen Schnittstellen an die Umgebungen angeschlossen. Dazu kamen dann noch die Deployments bis zur Produktionsumgebung. Das Team war ebenfalls die direkte Schnittstelle zu Oracle. In meiner Verantwortung lag der direkte Kontakt bei Problemen zum Hersteller der verschiedenen Applikationen die von diesem Team Betreut wurden. Zudem habe ich ein Betriebskonzept für die Siebel Anwendung bei der Bank geschrieben und Produktiv eingeführt. Zusätzlich habe ich die Aufgabe des Teammanagers übernommen wenn der Bankinterne Manager nicht im Hause oder in Urlaub war.

Branche:	Banken
Eingesetzte Skills:	Anforderungsanalyse, Banken, CRM Prozessberatung, Customer Relationship Management, Operatives CRM, Oracle Siebel 7.7, Systemintegration, Workshops, Problemmanagement
Rolle im Projekt:	Entwickler, Konzeptionierer, Requirements Engineer, Tester, Berater
Tätigkeit im Projekt:	Anforderungsanalyse Implementierung / Customizing 3rd Level Support Trainer
Projektumgebung:	Server: Microsoft Windows 2003, Sun Solaris Datenbank: Oracle 10g Applikation: Siebel 7.7 (SIA)
Projektdauer:	01/2005 - 03/2007

Projekt in Branche: Energieversorger

Unterstützung im Siebelbetrieb 1st bis 3rd Level

Unterstützung des Siebelbetriebes während der Projektdauer und spätere Übernahme des neuen Siebelbetriebes mit einem Team von 5 Personen.

Teammanager des Siebelbetriebes.

Anbindung an die CTI Umgebung, SAP, Dokumentenmanagement Systems und der Externen Call Center über das Netzwerk, Business Objects

1st – 3rd Level Support der Siebelanwendung und der daran angebotenen Systeme (CTI, Dokumentenmanagement, TIBCO, Business Objects etc.).

Branche: Energieversorger

Eingesetzte Skills: Anforderungsanalyse, Customer Relationship Management, Oracle Siebel 99.5/6.3, Siebel CRM, Energie, Testdurchführung, CTI, Dokumentenmanagement, Betriebsführung, Betriebssysteme, EAI

Rolle im Projekt: Entwickler, Requirements Engineer, Architekt, Supporter, Berater

Tätigkeit im Projekt: Anforderungsanalyse
Implementierung / Customizing
1st - 3rd Level Support

Projektumgebung: Server: Windows Server NT/2000

Datenbank: Oracle 8, 9i

Applikation: Siebel 99.5 und Siebel 6.3

Projektdauer: 01/2001 - 12/2004

Hinweis

Dieses Profil ist vertraulich. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Autoren dürfen weder der Lebenslauf selbst, noch einzelne Informationen daraus reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden.