

## Netzwerkadministration

**GULP ID:** 185835  
**Wohnort:** Tübingen  
**Jahrgang:** 1986  
**Verfügbar ab:** 01.07.2018  
**verfügbar zu:** 100 %  
**davon vor Ort:** 80 %  
**Stundensatz:** 60,00 EUR  
**Bemerkungen:**



## Einsatzort

---

**Regionen & Länder:** Einsatzort unbestimmt  
**Städte:** Tübingen 200 km  
**Kontaktwunsch:** Ich möchte bevorzugt für Projekte in diesen Einsatzorten kontaktiert werden.

## Projekte

---

### 04/2018 - heute 2 Monate

### Kundenberatung

**Rolle:** EMM-Berater  
**Kunde:** Deutsche Lufthansa AG  
**Einsatzort:** Frankfurt am Main  
**Projekthinhalte:**

- Enterprise Mobility Management
- Troubleshooting, 2nd & 3rd Level Support
- Backup & Recovery, Kundenberatung
- Notebook- und iPhone Konfiguration
- Userinweisung, Ticket erstellen
- Apple DEP(Device Enrollment Program)

### 03/2017 - heute 1 Jahr 3 Monate

### Support

**Rolle:** IT-Servicetechniker  
**Kunde:** Heller Maschinenfabrik GmbH  
**Einsatzort:** Nürtingen

Projekthalte:

- 2nd & 3rd Level Support bei internen Mitarbeitern
- Umsetzung von Hardware Rollouts
- Installation und Konfiguration von Soft- und Hardware
- Installationen über SCCM durchführen und überprüfen
- Behebung von Störungen via Remotesteuerung
- Active Directory-Verwaltungszentrum
- Dokumentation der Störungen und Lösungen in einem Ticketsystem (Efecte)
- Kundenanfragen per Telefon und Email

**10/2015 - 02/2017    1st & 2nd Level Support**  
**1 Jahr 5 Monate**

Rolle: IT-Service-Desk

Kunde: Bizerba GmbH & Co. KG

Einsatzort: Balingen

Projekthalte:

- 1st & 2nd Level Support bei internen/externen Mitarbeitern
- Umsetzung von Hardware Rollouts = Installation und Konfiguration von Soft- und Hardware
- Installationen über SCCM (= System Center Configuration Manager) durchführen und überprüfen => Behebung von Störungen via Remotesteuerung Active Directory-Verwaltungszentrum
- Dokumentation der Störungen und Lösungen in einem Ticketsystem
- Virtualisierung
- Kundenanfragen per Telefon und Email

Kenntnisse: Konfiguration Manager, DNS, DHCP, Storage (SAN), TCP/IP, SMTP/POP3, SAP, KVM-Switch, Netzwerk Infrastruktur

**05/2014 - 07/2015    1st Level Support**  
**1 Jahr 3 Monate**

Rolle: Servicetechniker im 1st Level Support

Kunde: Deutsche Telekom AG

Projekthalte:

- 1st Level Support – Ticketsystem
- Serverhosting und -administration
- Beschaffung der Hardware, LAN, WLAN
- Installation von Routern und Telefonanlagen
- Administration und Konfiguration der Client/Serversystem
- Administration der Netzwerkstrukturen
- Desktop Support
- Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung
- Bestellung der benötigten Hardware, Peripheriegeräte
- Beratung und Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen

Kenntnisse: TCP/IP, IP, SMTP/POP3, DHCP, Storage (SAN)

**Branchen**

---

Deutsche Telekom AG  
Bizerba GmbH & Co. KG

## Kompetenzen

---

<b>Produkte / Standards / Erfahrungen</b>	BIOS	
	C++	
	MS Office	
	PHP	
	Produktionstechnische Infrastruktur Visual Basic	
<b>Sprachkenntnisse</b>	Deutsch	Muttersprache
	Englisch	gute Kenntnisse
	Italienisch	Muttersprache
<b>Betriebssysteme</b>	Linux	Android, Ubuntu, Kali
	Windows	XP, 7, 8, 10
<b>Hardware</b>	Notebooks	
	PCs	
	Router	
	Switches	

## Aus- und Weiterbildung

---

**09/2011 - 10/2014**

**Hochschule**

**3 Jahre 2 Monate**

**Abschluss:**

-

**Institution:**

Hochschule für Telekommunikation, Leipzig

Student (Studienrichtung; Medien- und Kommunikationsinformatik)

**09/2005 - 06/2008**

**2 Jahre 10 Monate**

**Abschluss:**

-

**Institution:**

Deutsche Telekom AG, Böblingen

- Informations- und Telekommunikations-System-Elektroniker
- Installation von Routern und Telefonanlagen
- Administration und Konfiguration der Client/Serversystem
- Administration der Netzwerkstrukturen
- Desktop Support
- 

Servicetechnik sowie Schaltdrahtverkabelung

- Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung
- Muffen- und GF- Abschluß Montage
- Bestellung der benötigten Hardware, Peripheriegeräte
- Beratung und Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen

**02/2002 - 07/2002**

**6 Monate**

**Abschluss:**

-

**Institution:**

Reiter GmbH, Tü- Derendingen

Position

Praktikant

Tätigkeitsbeschreibung

Werbetechniker