



Peter Weigel

Senior Consultant & Developer

SAP Solution Manager (ChaRM + ITSM)

Beraterprofil vom Juli 2020



*Gemeinsam finden wir alle
Nüsse und knacken selbst
die kniffligsten Exemplare*

Peter Weigel
Johann-Andreas-Segner-Straße 1
06108 Halle (Saale)
Deutschland

Telefon: +49 170 5337567
E-Mail: peter.weigel@hybrid-eichhörnchen.de
Web: www.hybrid-eichhörnchen.de



Peter Weigel – Das Hybrid-Eichhörnchen

Füttern erlaubt!

ChaRM ist die Kurzbezeichnung für das Werkzeug "SAP Solution Manager Change Request & Control Management". ChaRM ist gleichzeitig ein Akronym für den Prozess "SAP IT Service Management Change & Release Management". ChaRM ist kostenlos, mächtig, anpassbar, eh da und vor allem: Es ist wertschöpfend, denn es stabilisiert, beschleunigt und verbessert Ihren wichtigsten IT-Prozess spürbar und nachhaltig.

Diesen Wertbeitrag zu Ihrem Unternehmenserfolg bekommen Sie jedoch nicht geschenkt: Bei Implementierung, Optimierung und Nutzung gilt es, einen schnellen und sicheren Weg zu nutzen, versteckte Fallen zu umgehen, zahlreiche Löcher zu stopfen und niemals den Von-Oben-Blick zu verlieren. Sie müssen alle Nüsse finden, auch die kniffligsten Exemplare knacken und die genießbaren Nusskerne in der korrekten Reihenfolge und Kombination essen.

Da kenne ich mich aus. Da habe ich Erfahrungen. Da besitze ich nützliche Fähigkeiten. Da hilft Ihnen das Hybrid-Eichhörnchen gern!

Ich komme ursprünglich aus der SAP HCM Entwicklung, ging dann zur SAP CRM Beratung und bin seit über 10 Jahren als Anwendungsberater und -entwickler exklusiv für das SAP Solution Manager Change Request Management tätig. Ich beherrsche das komplette Spektrum von der ITIL-Prozessberatung über die ChaRM- und SAP-CRM-Anwendungsberatung, die SAP-CTS- bzw. SAP-TMS-Technologieberatung bis hin zur SAP-CRM-Web-Client-UI- und ABAP-Entwicklung.

Knifflige Nüsse geknackt, geniale Lösungen gefunden und große Herausforderungen gemeistert, das habe ich – teilweise im Auftrag von REALTECH AG und SAP SE – unter anderem bereits bei Alnatura Produktions- und Handels GmbH (Roadmap-WS), REHAU AG (Coaching), Berliner Stadtreinigungsbetriebe AÖR (Einführung), Nestlé S.A. (Entwicklung), Sartorius AG (Notfalleinsatz), SHARP Electronics Europe GmbH (Schulung), envia Mitteldeutsche Energie AG (Support), Bell Schweiz AG (Optimierung) und MLP Finanzberatung SE (Upgrade SM 7.0 zu 7.2) erfolgreich getan und würde es mit Freude und Ehrgeiz für Sie gern wieder tun.

Ich liebe außergewöhnliche Fragestellungen, schwerwiegende Probleme, geniale Lösungen & große Herausforderungen und stehe Ihnen als freiberuflich agierender SAP-Berater und ABAP-Entwickler für das SAP Solution Manager Change Request Management gern zur Seite.

Gemeinsam finden wir alle Nüsse und knacken selbst die kniffligsten Exemplare.



Profil – Lösungsarchitekt für den SAP Solution Manager

Ich besitze seit meiner Schwerpunktausrichtung im Jahr 2007 umfangreiches Wissen, tiefgreifende Erfahrungen und praxiserprobte Fähigkeiten als Lösungsarchitekt, Anwendungsberater und Entwicklungsberater im Umfeld SAP-Solution-Manager. Zwischen 2004 und 2012 war ich zudem als SAP-CRM-Berater und modulübergreifender ABAP-Entwickler tätig und sehr stark in den Themengebieten Stammdaten, Vorgangsbearbeitung, Dokumentenmanagement, SAP-CRM-for-Utilities, SAP-CRM-Technologien, SAP-CRM-Web-Client-UI und ABAP-Add-on-Entwicklung aktiv.

Mein Kompetenzschwerpunkt ist das SAP-Solution-Manager-Change-Request-&-Control-Management. Hier beherrsche ich das komplette Spektrum von der ITIL-Prozessberatung über die ChaRM- und SAP-CRM-Anwendungsberatung, die SAP-CTS- bzw. SAP-TMS-Technologieberatung bis hin zur SAP-CRM-Web-Client-UI- und ABAP-Entwicklungsberatung.

In meinen Langzeit- und Intensiveinsätzen lebte und beriet ich zahlreiche Unternehmen im Kontext sehr komplexer Landschaften und gut + schlecht funktionierender ChaRM-Lösungen mit Template-Rollout-, Master-Lokalisierungs-, Release-Management- und Service-Provider-Szenario inklusive umfangreicher Konfigurationsanpassungen, SAP-Standard-Modifikationen, Kundenerweiterungen und Add-on-Entwicklungen.

Ich bin ein analytischer, kreativer und neugieriger Experte. Ich liebe knifflige Aufgaben, geniale Lösungen und große Herausforderungen inn- und außerhalb des SAP-Standards. Es macht mir große Freude, mein Wissen und meine Erfahrungen zu teilen und meine Kollegen anzuleiten, Problem effizient zu analysieren und Lösungen in Premiumqualität zu entwickeln. Ich möchte gern mithelfen, den SAP-Solution-Manager zu stabilisieren, abzurunden und zu verbessern und hierdurch meinen Beitrag leisten, dass Ihre IT-Mitarbeiter glücklich sind, Ihre IT-Abteilungen erfolgreich arbeiten und unsere Welt ein guter Ort ist.

Sie möchten den SAP Solution Manager 7.2 wertschöpfend einsetzen und von meinem Wissen, meinen Erfahrungen und meinen Fähigkeiten profitieren? Sprechen Sie mich an. Ich helfe Ihnen gern.



Profil – ABAP-Entwickler

Ich bin seit 2004 ABAP-Entwickler mit umfangreichem Wissen und tiefgreifenden Erfahrungen im SAP-Solution-Manager, SAP-CRM, SAP-IS-U und SAP-HCM. Ich beherrsche u.a. die Technologien SAP-CRM-Web-Client-UI, BOL/GenIL, SAP-Business-Workflow, SAP-Smartforms, ABAP-Dynpro, SAP-Enhancement-Framework, ABAP-OO und ABAP/4. Aufgrund meiner Tätigkeit als SAP-Solution-Manager-Berater besitze ich zudem fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in den Umfeldern Transportwesen, Softwarearchitektur, Systemarchitektur und Upgrademanagement. Meine besonderen Steckenpferde sind die Themen ABAP-Add-on-Entwicklung, ABAP-Qualitätsmanagement, ABAP-Entwicklungscoordination und algorithmisch anspruchsvolle Entwicklungsaufgaben.

*Ihre Eigenentwicklungen sind Ihr Alleinstellungsmerkmal und Wettbewerbsvorteil.
Oder aber Ihr Kostentreiber und Innovationshemmnis.
Ich stehe Ihnen gern zur Seite. Und ver helfe Ihnen zu Ersterem.*

Profil – SAP-CRM-Berater

Zwischen 2005 und 2012 war ich als SAP-CRM-Berater und -Entwickler für die Ver- und Entsorgungsbranche tätig. Ich war mehrere Jahre u.a. bei einem sehr großen Energieversorger (EnviaM) und einem sehr großen Abfallentsorger (BSR) im Intensiveinsatz. Dabei war ich sehr stark in den Themengebieten Stammdaten, Vorgangsbearbeitung, Dokumentenmanagement und SAP-CRM-Technologien aktiv. Der SAP-Solution-Manager ist technisch und fachlich ein SAP-CRM-System (CRM -> Service -> IT Service Management -> SAP Solution Management). Er nutzt, verbessert und ergänzt zahlreiche SAP-CRM-Funktionen. Folglich konnte ich durch meine Beratungs-, Betreuungs- und Entwicklungseinsätze im SAP-Solution-Manager-Umfeld große Teile des erworbenen Wissens und der angesammelten Erfahrungen bewahren, ausbauen und wertschöpfend anwenden.

Meine Erfahrungen zeigen hierbei immer wieder: Das SAP-CRM ist eine riesige Schatzkammer an unentdeckten Möglichkeiten und ungenutzten Potentialen. Sowohl hinsichtlich der Fülle und Fähigkeiten der Standardfunktionen, der Konfigurierbarkeiten, der Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten mittels (kleiner und größerer) ABAP-Entwicklungen und hinsichtlich der zahlreichen und immer wieder positiv überraschenden Verbesserungen und Innovationen durch Support Packages, Feature Packages, Enhancement Packages, Add-on-Packages und Releases.

*Da gibt es bei Ihnen einiges zu tun. Werden Sie aktiv!
Ich bin für Sie da, begleite, führe und unterstütze Sie gern.*



Persönliche Daten

- Geboren: 27.08.1979
- Familienstand: ledig / Kinder: keine
- Nationalität: deutsch
- Sprachen: Deutsch (Muttersprache) + Englisch (Wort + Schrift)
- Wohnort: Halle an der Saale (Deutschland)
- Bildungsabschluss: Diplom-Informatik
- Fahrzeugführerschein: Klasse B

Persönliche Interessen

- Wissens- und Erfahrungsaustausch, Gegenseitige Unterstützung
- Knifflige Aufgaben, Geniale Lösungen, Große Herausforderungen
- Erforschen, Erfinden, "Zaubern", Über-den-Tellerrand-schauen
- Lesen, Wandern, Theater- und Konzertbesuche, Fahrradfahren

Titel

Freiberuflicher

- ~ Lösungsarchitekt
- ~ SAP-Berater
- ~ ABAP-Entwickler
- ~ SAP Certified Application Professional Consultant
- ~ SAP Certified Development Specialist

Fokusthemen

SAP Solution Manager

- ~ Change Request Management
- ~ Change Control Management
- ~ IT Service Management

Fokusprozesse

IT Service Management (for SAP Solutions)

- Requirements & Change Management
- Release & Deployment Management
- Incident, Service Request, Problem, Knowledge Management



Fokustechnologien

- SAP Solution Manager
- SAP Change and Transport System
- SAP Web Client UI & BOL/GenIL
- SAP CRM (Service)
- ABAP/4 & ABAP Objects

Typische Tätigkeiten

- ABAP Add-on Entwicklung
- Qualitätssicherung
- Entwicklungskoordination

- Lösungslandschaftsdesign
- Transportverwaltung
- Release- und Deploymentmanagement

- Konzeption, Konfiguration und Verbesserung/Optimierung
von Änderungs- und Deploymentprozessen

Häufige Beratungsfelder

- Third Party Interface ChaRM / ITSM <-> ServiceNow (SNOW)
- Change Transaction Workflow (WF) (Change Request, Documents & Cycles)
- Web Client User Interface (UI)
- Central Change and Transport System (cCTS)
- Critical Objects Check & Approval (COCA)
- Cross System Object Lock (CSOL)
- Downgrade Protection (DGP)
- Retrofit (RF)

Zertifizierungen

- SAP Solution Manager (Focused Build, ITSM, ChaRM und Change Control Management)
- SAP CRM (CRM Fundamentals, Service Professional, Web UI Deep Dive)
- ABAP & HANA (Development Associate, ABAP for HANA Development Specialist)
- ITIL (V3 Foundation)



Projektreferenz

Projekt	SAP Solution Manager 7.2 cCTS Optimization + Solman Upgrade
Rolle	Anwendungsberater und -entwickler (ChaRM + ITSM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.2 SP 5 & 7 & 11 Focused Build
Dauer	01/2020 bis 07/2020 10 Tage
Projektsprache	Deutsch
Projektmethodik	Einzelaufgaben auf Anfrage
Auftraggeber	Bell Food Group AG / Bell Schweiz AG
Ort	Basel, Schweiz
Branche	Nahrungsmittelherstellung
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	Fehlersuche und Optimierung von cCTS mit ChaRM. Konfiguration Focused Build Silent/Automated Retrofit Feature. Upgrade SAP Solution Manager inkl. Focused Build.



Projektreferenz

Projekt	SAP Solution Manager 7.2 Upgrade ChaRM ServiceNow integration
Rolle	Entwicklungsberater (ChaRM + ITSM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.2 SP8
Dauer	11/2018 – 07/2020 (Teilzeitprojekt) 240 Tage
Projektsprache	Englisch
Projektmethodik	Einzelaufträge mit täglichem Review
Auftraggeber	Nestlé S.A. SAP SE / SAP Schweiz AG
Ort	Vevey, Schweiz
Branche	Nahrungsmittelherstellung
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Upgrade SAP Solution Manager 7.1 zu SAP Solution Manager 7.2 SP8 inkl. Migration zahlreicher Kundenentwicklungen ▪ Konfiguration und Optimierung einer bidirektionalen ChaRM Integration zwischen SAP Solution Manager 7.2 und ServiceNow unter Verwendung und Verbesserung der SAP-Standard-ServiceDesk-Schnittstelle ▪ Unterstützung des täglichen Supports



Projektreferenz

Projekt	ChaRM ServiceNow integration
Rolle	Entwicklungsberater (ChaRM + ITSM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.2 SP8
Dauer	10/2019 5 Tage
Projektsprache	Deutsch
Projektmethodik	Einzelaufträge mit täglichem Review
Auftraggeber	Roche Pharma (Schweiz) AG VOSTURA GmbH
Ort	Basel, Schweiz
Branche	Pharma
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Bidirektionale ChaRM Integration zwischen SAP Solution Manager 7.2 mit ServiceNow unter Verwendung einer verbesserten SAP-Standard-ServiceDesk-Schnittstelle▪ GoLive



Projektreferenz

Projekt	SAP Solution Manager 7.2 SP6 + SP8 Upgrade
Rolle	Entwicklungsberater (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.2 SP6 + SP8 Focused Build
Dauer	07/2019 bis 10/2019 (Teilzeitprojekt) 12 Tage
Projektsprache	Deutsch
Projektmethodik	Einzelaufträge mit täglichem Review
Auftraggeber	Continental AG SAP Deutschland SE & Co. KG VOSTURA GmbH
Ort	Eschborn, Deutschland
Branche	Automobilzulieferer
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hypercare nach Upgrade von SAP Solution Manager 7.1 zu SAP Solution Manager 7.2 SP6 ▪ Upgrade von SAP Solution Manager 7.2 SP6 zu SP8



Projektreferenz

Projekt	Upgrade SAP Solution Manager 7.0 zu 7.2
Rolle	Anwendungsberater und -entwickler (ChaRM + ITSM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.2 SP 6
Dauer	06/2018 bis 09/2018 + 05/2019 (Vollzeitprojekt) 40 Tage + 4 Tage
Projektsprache	Deutsch
Projektmethodik	Gesamtprojektvertrag; Agile SCRUM-Auslieferung
Auftraggeber	MLP Finanzberatung SE DXC Technology
Ort	Wiesloch/Walldorf, Deutschland
Branche	Finanzdienstleistung / Bank
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Upgrade SAP Solution Manager 7.0 nach 7.2 ▪ Umstieg SAP GUI zu SAP Web Client UI ▪ Content Activation SM 7.0 nach SM 7.2 ▪ Konzeption und Umsetzung eines eigenen Upgradeleitfadens, da SAP SE nur komplett neue Vorgangsarten aber nicht den Erhalt der bestehenden Vorgangsarten vorsieht. Außerdem gibt es von SAP SE nur Leitfäden für SM 7.0->7.1 und SM 7.1->7.2, aber nicht SM 7.0-> 7.2 ▪ Erhaltung der kundeneigenen SM-7.0-Vorgangsarten für eine unbegrenzte lückenlose Historie und zur Weiterverwendung eines existierenden, bewährten und gut funktionierenden Prozesses ▪ Anpassung und Migration aller kundeneigenen Entwicklungen: Mehrere kundeneigene Tabs für kundeneigene Felder inkl. Berechtigungsprüfung, Wertheilfen, Validierungen, Berechnungen, ... / Mehrere kundeneigene ABAP Reports / Eine kundeneigene Portalanwendung ▪ Bereitstellung von Sachverhalt, Kategorie, IBase-Komponente im Änderungsantrag / Automatische Findung von Änderungszyklus und Generierung der Umfangsplanung abhängig von Sachverhalt und IBase-Komponente ▪ Konzeption, Entwicklung, Konfiguration, Go-Live, Hypercare ▪ Prozessanpassungen (neuer Status + Partner)



Projektreferenz

Projekt	SAP Solution Manager 7.2 Optimization
Rolle	Anwendungsberater und -entwickler (ChaRM + ITSM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.2 SP 5 & 7 Focused Build
Dauer	04/2018 bis 04/2019 20 + 12 Tage
Projektsprache	Deutsch
Projektmethodik	Einzelaufträge mit täglichem Review
Auftraggeber	Bell Food Group AG / Bell Schweiz AG
Ort	Basel, Schweiz
Branche	Nahrungsmittelherstellung
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<p>Optimierung der Lösungen „Change Request Management“, „IT Service Management“ und „Requirements Management“:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementierung „Link kopieren/teilen“-Feature ▪ Implementierung ITSM Pflichtfeldprüfung für ChaRM ▪ Konfiguration des Help Centers zur anwendungsspezifischen Einbindung von externen/internen Hilfeseiten ▪ Konfiguration My Message Widget + „Aktueller Bearbeiter“-Feature ▪ Einrichtung cCTS und Release Management ▪ Konfiguration von Zeiterfassung und -auswertung ▪ Entwicklung: E-Mail-Benachrichtigung bei Partneränderung und Versendung an alle Mitglieder einer Organisationseinheit; Implementierung zusätzlicher E-Mail-Attribute ▪ UI-Konfiguration, Drucktastenkongfiguration, Logo-Einbindung, Web UI Session Timeout inkl. Timer+Popup, Mailversand, Druckvorschau, Inbox ▪ Kundenspezifische Pflichtfeld- und Änderbarkeitsprüfungen ▪ Add-on „Statuswechsel-Bestätigungs-Popup“



Projektreferenz

Projekt	ChaRM 7.1 Go-Live Support, Hypercare, Improvement, Upgrade
Rolle	Anwendungsberater (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 SP 14
Dauer	01/2018 + 08/2018 + 05/2019 9 + 8 + 1 Tage
Projektsprache	Deutsch
Projektmethodik	Einzelaufträge mit täglichem Review
Auftraggeber	Stadtwerke Flensburg GmbH
Ort	Flensburg, Deutschland
Branche	Energieversorgung + Müllentsorgung + Straßenreinigung
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<p>Go-Live Support, Hypercare, Optimierung der Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorbereitung und Durchführung einer Schulung für SAP Basis und ChaRM Administration (2 x 3h) ▪ Beratung zur optimaleren Nutzung von ChaRM, Beantworten von Fragen zur Nutzung und Konfiguration ▪ Anbindung weiterer Systemlandschaften an ChaRM ▪ Durchführen von UI-Konfigurationen (inkl. Benutzerrollen und Berechtigungen) ▪ Konfiguration zusätzlicher Prozessstatus ▪ Konzeption und Konfiguration E-Mail-Benachrichtigung ▪ Konfiguration selektiver + statusabhängiger Import ▪ Prüfung, Korrektur und Optimierung der Retrofit-Konfiguration ▪ Konfiguration der Funktion „Import von Kopien / Sandboximport“ ▪ Harmonisierung kundeneigener Vorgangsarten + Projekte + Aufgabenplanvarianten ▪ Konfiguration und Entwicklung eines QA-Freigabe-Prozesses mittels Nutzung des Genehmigungsvorgang-Features im Änderungsdocument ▪ Entwicklung Add-on „Textprotokollfilter“ ▪ Upgrade-Workshop SAP Solution Manager 7.1 nach 7.2



Projektreferenz

Projekt	ChaRM 7.2 Standard Feature Development
Rolle	Entwicklungsberater (ChaRM + ITSM + SAP CRM Web UI)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	03/2015 – 10/2017 375 Tage (Vollzeit)
Projektsprache	Englisch
Projektmethodik	DevOps + SCRUM
Auftraggeber	Nestlé S.A. SAP SE / SAP Schweiz AG
Ort	Vevey, Schweiz
Branche	Nahrungsmittelherstellung
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<p>Anforderungsanalyse, Technische Konzeption, Entwicklung+Konfiguration, Coaching bei der Implementierung (Offshore-Modell), Technische Dokumentation, Technische Qualitätssicherung, Go-Live, Hyper-Care, Support</p> <p>Entwicklung mehrerer neuer ChaRM-Features welche teilweise als SAP-Standard-Features für das SAP Solution Manager Change Request Management 7.2 ausgeliefert werden (sollen):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ChaRM Deployment Planner ▪ ChaRM Release Package Builder ▪ ChaRM Import Error Handler / Defect Message Creator ▪ ChaRM Bulletin Board / ChaRM Process Step Instructions ▪ ChaRM Critical Objects Check & Approval 2.0 ▪ ChaRM Substatus Feature / Status Change Confirmation Popup ▪ ChaRM Transaction Flow Filter, Changer & Analyzer ▪ Third Party Interface for ChaRM (to HP Service Manager) ▪ Field & Table Enhancement, Additional checks and actions ▪ PPF Action Enhancement, E-Mail Notification Enhancement, Web UI Search & Reporting Enhancement, Message Handling Improvement, Text Template Optimization



Projektreferenz

Projekt	ChaRM & ITSM Consulting Sprint
Rolle	Anwendungsberater (ChaRM + ITSM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	03/2015 4 Tage
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	OSRAM GmbH nevento GmbH
Ort	München, Deutschland
Branche	Leuchtmittelherstellung
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Schnellberatung, Kurzkonzeption und Sprint-Projekt-Planung zu verschiedenen Anforderungen & Herausforderungen im Umfeld Change Request Management und IT Service Management.



Projektreferenz

Projekt	ChaRM Setup and ITSM Round up
Rolle	Anwendungsberater (ChaRM + ITSM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	02/2015 – 03/2015 10 Tage
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	TUI AG nevento GmbH
Ort	Hannover, Deutschland
Branche	Tourismus
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einrichtung von ChaRM mit einer phasenbasierten Simulationslandschaft ▪ Partnerfindungen mittels BRF+ ▪ E-Mail-Benachrichtigungen mittels HTML Mail Forms ▪ Service Level Agreement Management ▪ Fehleranalysen und –korrekturen



Projektreferenz

Projekt	ITSM und ChaRM Add-on Development
Rolle	Entwicklungsberater (ITSM + ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	12/2014 – 02/2015 3 Monate
Projektsprache	Englisch
Auftraggeber	Norsk Hydro ASA VOSTURA GmbH nevento GmbH
Ort	Grevenbroich, Deutschland
Branche	Metallerzeugung und –bearbeitung
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Entwicklung eines ChaRM & ITSM Add-ons: “Configurable Copy & Follow-Up Control”▪ Entwicklung eines ChaRM & ITSM Add-ons: “Progress Tracking & Process Reporting”



Projektreferenz

Projekt	Retrofit - Backlog Reduction, Stabilization & Improvement Release Management / CutOver / GoLive Change Request Management 7.1 Upgrade & Improvement
Rolle	Anwendungsberater (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1 & 2
Dauer	10/2013 – 08/2015 2 Jahre
Projektsprache	Deutsch + Englisch
Auftraggeber	Sartorius AG REALTECH AG nevento GmbH
Ort	Göttingen, Deutschland
Branche	Pharma, Biotechnik & Medizinprodukte
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<p>Notfalleinsatz zur kontrollierten und qualitätsgesicherten Abarbeitung aufgestauter Retrofits:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abarbeiten von anstehenden Retrofitaktivitäten ▪ Analyse von Retrofit-Inkonsistenzen und –Problemen ▪ Beseitigen von Schiefständen und Fehlern ▪ Erarbeiten von Workarounds und Lösungen ▪ Aktionsplanerstellung zur Stabilisierung und Verbesserung <p>Beratung und Unterstützung im Umfeld Release Management / CutOver / GoLive / Tagesgeschäft:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Unterstützung und Vertretung der Anwendungsbetreuung ▪ Beratung bei Anbindung / Umbau der Systemlandschaften ▪ Entwicklung eines ChaRM Add-ons: “Landscape Dependent Status Flow and Action Execution” <p>Upgrade und Weiterentwicklung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Technischer und Fachlicher Upgrade SAP Solution Manager 7.1 SPS 7 nach SPS 10, SPS 11 bzw. SPS 14 ▪ Konfiguration und Aktivierung der Features “Cross System Object Lock (CSOL)”, “Downgrade Protection (DGP)” und “Retrofit (RF)”



Projektreferenz

Projekt	Change Request Management Add-on Development
Rolle	Entwicklungsberater (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	09/2014 – 08/2016 20 Tage
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	Continental AG SAP Deutschland SE & Co. KG VOSTURA GmbH nevento GmbH
Ort	Eschborn, Deutschland
Branche	Automobilzulieferer
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entwicklung und Optimierung eines ChaRM Add-ons: “Automatic ChaRM Transport Import Notification” ▪ Übergreifende Fehleranalysen und Performanceverbesserungen



Projektreferenz

Projekt	SAP Solution Manager Workshop
Rolle	Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	11/2014 2 Tage
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	Stadtwerke Trier AöR nevento GmbH
Ort	Trier, Deutschland
Branche	Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<p>Durchführung eines Inhouse-Workshops zur Evaluierung, Präsentation und Diskussion der Möglichkeiten und Potentiale des SAP Solution Managers:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definition, Kontext und Betrachtungsperspektiven ▪ Nutzungsszenarien (Alle ALM-Prozesse) ▪ Werkzeuge und Funktionen im Detail (Auswahl) ▪ Diskussion, Selektion, Priorisierung ▪ Hilfsmittel und Unterstützungsangebote ▪ Aktionsplan für Evaluierung, Implementierung und Optimierung



Projektreferenz

Projekt	Change Request Management Workshop
Rolle	Trainer (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	08/2014 2 Tage
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	FUJITSU TDS GmbH nevento GmbH
Ort	Nürnberg, Deutschland
Branche	Informationstechnologie
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Vorstellung und Diskussion aller ChaRM-Features▪ Aus der Perspektive des Anwenders und Administrators



Projektreferenz

Projekt	SAP Solution Manager Consulting
Rolle	Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	04/2014 – 12/2014 8 Monate
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	nevento GmbH
Ort	Braunschweig, Deutschland
Branche	Informationstechnologie
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Gründung, Aufbau und Führung einer SAP-Solution-Manager-Beratungs-Abteilung



Projektreferenz

Projekt	IT Service Management 7.1 Development
Rolle	Entwicklungsberater (ITSM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 2
Dauer	12/2013 – 03/2014 4 Monate
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	Kaeser Kompressoren SE REALTECH AG
Ort	Coburg, Deutschland
Branche	Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entwicklung mehrerer ITSM Add-ons: “Button Configuration”, “Status Overview”, “Template based Message Creation”, “Incident and Service Request Merging”



Projektreferenz

Projekt	Change Request Management 7.1 Development
Rolle	Entwicklungsberater (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1
Dauer	11/2013 – 12/2013 5 Tage
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	Volkswagen Financial Services AG REALTECH AG
Ort	Braunschweig, Deutschland
Branche	Automobilindustrie / Banken
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entwicklung eines ChaRM Add-ons: “Transport Export & Import History Assignment Block”



Projektreferenz

Projekt	Rapid Deployment Solutions & ABAP Add-on Suite
Rolle	Strategieberater, Lösungsarchitekt
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1 & 2
Dauer	10/2013 – 03/2014 6 Monate
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	REALTECH AG
Ort	Walldorf, Deutschland
Branche	Informationstechnologie
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Aufbau eines Rahmenwerkes „Rapid Deployment Solutions“ (Standardisierte Beratungsleistungen)▪ Aufbau eines Rahmenwerkes „ABAP Add-on Suite“ (Wiederverwendbare Eigenentwicklungen)▪ Entwicklung konkreter Rapid Deployment Solutions und ABAP Add-ons



Projektreferenz

Projekt	Strategic ALM Roadmap Workshop
Rolle	Lösungsarchitekt (SAP Solution Manager)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1 Feature Pack 1
Dauer	03/2013 1 Tag
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	Alnatura Produktions- und Handels GmbH GISA GmbH
Ort	Bickenbach, Deutschland
Branche	Handel / Nahrungsmittel
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Workshop zum Vermitteln eines Überblicks über alle SAP Solution Manager 7.1 Features▪ Analyse der Ist-Situation▪ Gemeinsames Diskutieren und Selektieren benötigter Szenarien / Funktionen▪ Ableiten konkreter Handlungsbedarfe bzw. weiterer Schritte▪ Punktuelle Unterstützung bei der Implementierung der Lösungsdokumentation und des Change Request Managements



Projektreferenz

Projekt	IT Strategy Consulting ABAP Add-on Development
Rolle	Strategieberater, Lösungsarchitekt
Produkt	SAP Solution Manager 4.0, 7.0, 7.01, 7.1
Dauer	2008 – 2013 6 Jahre
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	GISA GmbH
Ort	Halle/Saale, Deutschland
Branche	Informationstechnologie
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Aufbau einer internen und externen Architekturberatung▪ Aufbau einer IT Sourcing Beratung▪ Aufbau einer "Systems Engineering" Beratung▪ Aufbau einer SAP Solution Manager Beratung▪ Gründung und Aufbau von Kompetenzgruppen "SAP Solution Manager" + "ABAP Entwicklung" + "CRM / Kundenprozesse"▪ Erstellung von Handbüchern und Leitfäden▪ Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Business Cases▪ Entwicklung des Frameworks „ABAP Add-on Development“▪ Erstellung / Zusammenstellung von Richtlinien, Vorlagen und Informationen▪ Aufbau einer ABAP Add-on Suite durch Implementierung zahlreicher ABAP Add-ons im SAP Solution Manager 7.0.1 und 7.1▪ Leitung der Competence Teams “SAP Solution Manager” und "ABAP (Add-on) Entwicklung“



Projektreferenz

Projekt	ITSM 7.1 Implementation ChaRM 7.1 for Templates and Complex Landscapes ChaRM 7.1 Upgrade ChaRM 7.0.1 Support and Optimization ChaRM 7.0.1 for Service Providers Implementation ChaRM 4.0 Rampup
Rolle	Anwendungs- und Entwicklungsberater, Anwendungsbetreuer
Produkt	SAP Solution Manager 4.0, 7.0, 7.01, 7.1
Dauer	2006 – 2013 8 Jahre
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	RWE AG envia Mitteldeutsche Energie AG GISA GmbH
Ort	Essen/Chemnitz/Halle, Deutschland
Branche	Versorgungswirtschaft (Energie & Gas), Informationstechnologie
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen (Berechtigung, Transport, Customizing, Entwicklung, Bedienung/Betrieb)



Projektreferenz

Projekt	Change Request Management 7.1 Training
Rolle	Trainer (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.1
Dauer	2011 2 Tage
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	SHARP Electronics (Europe) GmbH GISA GmbH
Ort	Hamburg, Deutschland
Branche	High-Tech- und Elektronikindustrie
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Grundkonfiguration & Live-Schulung SAP Solution Manager Change Request Management 7.1▪ Punktuelle Unterstützung / Beratung bei der Implementierung



Projektreferenz

Projekt	ChaRM 7.0.1 GoLive Support and Optimization
Rolle	Anwendungsberater und -betreuer (ChaRM + TM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.0.1
Dauer	2009 – 2011 3 Jahre
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	GASAG Berliner Gaswerke AG GISA GmbH
Ort	Berlin, Deutschland
Branche	Versorgungswirtschaft (Gas)
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Produktivsetzung, Anlaufbetreuung und kontinuierliche Weiterentwicklung von Change Request Management und Test Management▪ Weiterentwicklung Change Request Management: Feature-Aktivierung, Customizing, Kundenentwicklung, Add-on Entwicklung, Landschaftsanbindung, Leitfadenerstellung, Upgrade▪ Weiterentwicklung Test Management: Add-on Entwicklung, Upgrade



Projektreferenz

Projekt	Change Request Management 7.0.1 Template Rollout
Rolle	Anwendungsberater (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.0.1
Dauer	2010 3 Monate
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	Schenk Process GmbH GISA GmbH
Ort	Darmstadt, Deutschland
Branche	Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundkonfiguration ChaRM ▪ Transport von Customizing and Entwicklungen einer zentralen ChaRM-Template-Lösung ▪ Anpassung von Customizing und Entwicklungen ▪ Konzeption eines Template-Rollout-Szenarios für den SAP Solution Manager (Kontinuierliche Synchronisation von Fehlerkorrekturen und Optimierungen)



Projektreferenz

Projekt	Change Request Management 7.0.1 Coaching
Rolle	Coach (ChaRM)
Produkt	SAP Solution Manager 7.0.1
Dauer	2010 6 Monate
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	REHAU AG GISA GmbH
Ort	Rehau, Deutschland
Branche	Maschinen-, Geräte- und Komponentenbau
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Coaching bei der Implementierung▪ eines ITIL-konformen Change- und Release Managements▪ für Projekt und Betrieb▪ der gesamten SAP-Lösungslandschaft▪ mit Master-Lokalisierungs-Szenario



Projektreferenz

Projekt	SAP Solution Manager 7.0.1 Support and Optimization SAP Solution Manager 7.0.1 Implementation SAP CRM 4.0/5.0/7.0 Support and Optimization Upgrade from SAP CRM 5.0 to SAP CRM 7.0.1 Upgrade from SAP CRM 4.0 to SAP CRM 5.0 SAP CRM 4.0 Implementation
Rolle	Projektleiter, Anwendungs- und Entwicklungsberater, Anwendungsbetreuer
Produkt	SAP Solution Manager 7.0.1 SAP CRM 4.0, 5.0, 7.0
Dauer	2005 – 2012 8 Jahre
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	Berliner Stadtreinigungsbetriebe AÖR GISA GmbH
Ort	Berlin, Deutschland
Branche	Entsorgungswirtschaft (Abfall & Recycling)
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen (Berechtigung, Transport, Customizing, Entwicklung, Bedienung/Betrieb)



Projektreferenz

Projekt	SAP CRM 2007 (6.0) System Harmonization SAP CRM 2007 (6.0) Support Package Upgrade Upgrade from SAP CRM 4.0 to SAP CRM 2007 (6.0) SAP CRM 2007 (6.0) Implementation SAP CRM 4.0 Rampup Implementation
Rolle	Entwicklungsberater, Entwicklungskoordinator SAP-Upgrade-Architekt
Produkt	SAP CRM 4.0, 6.0
Dauer	2005 – 2012 8 Jahre
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	envia Mitteldeutsche Energie AG MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH GISA GmbH
Ort	Chemnitz/Kabelsketal, Deutschland
Branche	Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Projektpläne, Konzepte, Konfigurationen▪ Kundenentwicklungen, Add-on Entwicklungen▪ Dokumentationen, Schulungen, Kundenbetreuung▪ Ursachenanalysen und Fehlerkorrekturen



Projektreferenz

Projekt	SAP HCM 4.6c/6.0 Employee Self Service Implementation
Rolle	Entwicklungsberater, Entwicklercoach
Produkt	SAP ERP HCM 4.6c, 6.0
Dauer	2004 – 2008 4 Jahre
Projektsprache	Deutsch
Auftraggeber	envia Mitteldeutsche Energie AG GISA GmbH
Ort	Chemnitz, Halle
Branche	Versorgungswirtschaft (Energie & Gas)
Tätigkeiten / Zuständigkeiten / Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none">▪ Konzeption und Entwicklung eines Mitarbeiterservices (Employee Self Service) als komplett eigenständige ESS-Portal-Lösung mit Direktanbindung an das SAP HR/HCM▪ Upgrade von SAP HCM 4.6c auf SAP HCM 6.0 inkl. Durchführung von Unicode-Umstellungen und Programmoptimierungen▪ Konzeption und Entwicklung eines SAP HCM/BI Add-ons “SAP HCM employee properties combination & calculation”

