

### *Zeugnis*

Herr Miloud El Haddad, geboren am 24. Juni 1967, war in der Zeit vom 1. März 1999 bis 30. September 2003 bei SchlumbergerSema GmbH (ehemals SchlumbergerSema Telekom GmbH & Co. KG) als Software Engineer in Dreieich beschäftigt.

Die Firma SchlumbergerSema GmbH beschäftigt über 1.000 Mitarbeiter in Deutschland und gehört zum global agierenden Schlumberger Konzern mit über 80.000 Mitarbeitern weltweit. Die Firma SchlumbergerSema GmbH erstellt für Kunden – hauptsächlich aus den Bereichen Finanzen, Industrie und Öffentliche Hand – individuelle Lösungen und berät diese bei der Durchführung von Softwareprojekten. Der Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit liegt auf den Gebieten Consulting und Systemintegration.

Herr El Haddad arbeitete zunächst im Bereich Release Support Center (RSC), Online II, wo er folgende Aufgaben ausführte:

- Warten der Customer Releases unseres Produktes Business Support and Control System (BSCS) mit dem Schwerpunkt in den Bereichen Ressource Administration, Promotion (BSCS MI Client), System Administration Client (BSCS module SY) sowie Customer Administration
- Coding und Unit Test für BSCS 4.x , BSCS 5.x , BSCS 6.x , BSCS 7.0
- Projektarbeit in Form von Design, Coding und Unit Test
- Koordinieren der Handover Aktivitäten zwischen den Departments RSC und Engineering (CPD)
- Einarbeiten in den Rating Bereich (Module FIH, DIH).

Hierbei war Herr El Haddad in folgendem technischen Umfeld tätig:

- Client/Server Architektur
- Windows 3.11, 95; Windows NT 3.51, 4.0; Windows 2000
- C – Programmierung unter verschiedenen Unix-Plattformen (HP-UX, SUN, DEC)
- Datenbank Oracle 7.x , 8.x, 9.x
- SQL-Windows (Gupta, Centura 1.1.2, 1.5.1, 2.x)
- CMVC, Rational ClearCase und ClearQuest
- Prozessorientiertes Arbeiten gemäß ISO 9001.

Mit Wirkung vom 1. April 2002 wechselte er als Software Engineer in den Bereich Application Services BSS. Dort war er seit dem 1. Februar 2003 im Client & Middleware Team beschäftigt.

Zusätzlich zu seinen bisherigen Aufgaben nahm Herr El Haddad folgende Tätigkeiten wahr:

- Entwickeln von kundenspezifischen Änderungen in BSCS Online Modulen
- Erstellen von technischen Designs auf Basis funktionaler Spezifikationen
- Implementieren und Testen der zu entwickelnden Lösungen.

Besonders hervorheben wollen wir auch eine dreimonatige Entsendung nach Marokko/Rabat, wo er für die Unterstützung des Kunden bei der Fehleranalyse und Fehlerbehebung sowie der Migration und Integration der neuen Version des SchlumbergerSema-Produktes BSCS zuständig war.

Herr El Haddad ist ein motivierter Mitarbeiter, der immer großes Engagement und persönlichen Einsatz zeigte. Er ist sehr ausdauernd, belastbar und auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen in der Lage, alle Aufgaben jederzeit gut zu bewältigen. Herr El Haddad verfügt über ein gutes Fachwissen, das er stets auf dem neuesten Stand hielt (BSCS, UNIX-Grundlagen, Oracle-SQL-Optimierung, Sprachskills (Englisch)).

Er beherrschte seinen Arbeitsbereich umfassend, sicher und vollkommen. Seine Arbeitsweise ist geprägt von Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Systematik.

Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden war jederzeit einwandfrei und vorbildlich.

Im Rahmen einer Restrukturierungsmaßnahme endet das Arbeitsverhältnis aufgrund des Wechsels von Herrn El Haddad in eine Beschäftigungsgesellschaft zum heutigen Tag im gegenseitigen Einvernehmen. Wir bedauern dies sehr, danken für seine wertvolle Mitarbeit und wünschen ihm auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Dreieich, den 30. September 2003

**SchlumbergerSema GmbH**



Martin Schlothauer



Evelin Worwöd

## ZWISCHENZEUGNIS

Herr Miloud **El Haddad**, geboren am 24.Juni 1967 in Kenitra/Marokko, trat am 13.Dezember 2004 als IT Spezialist in unser Unternehmen ein.

**O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG**, ein Tochterunternehmen der Telefónica O<sub>2</sub> Europe plc und Teil des spanischen Telekommunikationskonzerns Telefónica S.A., bietet mit dem eigenen Mobilfunknetz sowie über ein Roaming-Abkommen mit T-Mobile Deutschland seinen Post- und Prepaid-Mobilfunkkunden nahezu flächendeckende GSM-Versorgung in Deutschland sowie innovative mobile Datendienste auf Basis der GPRS- und UMTS-Technologie. Darüber hinaus stellt das Unternehmen als integrierter Kommunikationsanbieter seinen Kunden neben Mobilfunk auch DSL-Festnetztelefonie und Highspeed-Internet zur Verfügung. Telefónica O<sub>2</sub> Europe hat nahezu 38 Millionen Mobil- und Festnetzkunden in Großbritannien, Irland, der Tschechischen Republik, der Slowakei und Deutschland.

Als IT Spezialist stellt Herr El Haddad die Anwenderunterstützung und den Betrieb von Softwaresystemen und den damit im Zusammenhang stehenden Service gegenüber den Fachbereichen sicher.

Sein Tätigkeitsbereich umfasst im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Sicherstellung des problemlosen Betriebs und Support der eingesetzten Systemkomponenten zum Management unseres operativen Geschäftes
- Qualitätskontrolle und -Sicherung der Neuentwicklungen und enge Zusammenarbeit mit der Softwareentwicklung sowie unseren Fachbereichen bei übergreifenden Tests
- Realisierung von Fehleranalysen und Erarbeiten von Lösungen auftretender Fehlersituationen über SQL-Abfragen und entwickelter Reports
- Erstellung von Dokumentationen der Betriebs- und Supportabläufe und Komponenten
- Mitarbeit an kontinuierlichen Verbesserungen im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäftes, insbesondere Vorantreiben weiterer Standardisierungen des Tagesgeschäfts
- Koordination von Aktivitäten und Mitarbeit im Projekten innerhalb der Abteilung
- Planung und Realisierung der Übergabe von Applikation an den Regelbetrieb

Besonders hervorzuheben ist seine gründliche Vorbereitung auf Releases, sein stets vorbildliches Zeitmanagement sowie seine Reviews von Dokumenten und Spezifikation, die Stabilisierung von Applikationen im Billing-Provisionierung, Billing-Rechnungserstellung, Fraud, CRM und Midelware sowie die Performance Analyse und statistische Bewertung. Zudem verfügt Herr El Haddad über ein sehr gutes Datenbank Know How.

Herr **El Haddad** verfügt über umfassende Fachkenntnisse und kann diese mit großem Erfolg in seinem Aufgabengebiet anwenden. Er beherrscht seinen Aufgabenbereich selbständig und sicher, und hat oft neu Ideen und findet optimale Lösungen. Auch ist Herr **El Haddad** in der Lage, schwierige Zusammenhänge zu überblicken, das Wesentliche zu erkennen und schnell richtige Lösungen aufzuzeigen. Er zeigt großes Engagement, auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Seine Ausgaben erledigt Herr **El Haddad** jederzeit selbständig, mit großer Sorgfalt und Genauigkeit, stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

.../2

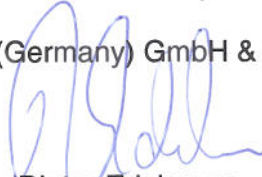
Seite 2 zum Zwischenzeugnis von Miloud El Haddad

Das Verhalten von Herrn **El Haddad** gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist stets einwandfrei. Er ist ein anerkannter und geschätzter Mitarbeiter und trägt in jeder Hinsicht zu einer sehr guten und effizienten Teamarbeit bei. Auch das Verhalten gegenüber unseren Kunden ist stets vorbildlich. Gegenüber unseren externen Geschäftspartnern und Kunden tritt er jederzeit höflich, sicher und gewandt auf.


Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn **El Haddad** erstellt. Wir danken ihm für die bisher gezeigten Leistungen und freuen uns auf eine weiterhin produktive und äußerst erfolgreiche Zusammenarbeit.

München, den 1. April 2007

O<sub>2</sub> (Germany) GmbH & Co. OHG



ppa. Dieter Edelmann  
Senior Vice President Technology Operations  
Mitglied der Geschäftsleitung



i. V. Sandra Herrler  
HR Consultant