



Curriculum Vitae



Mark Heintze

Selbständiger EDV Spezialist
(Hardware / Software)

IT-Service &
Unternehmensberatung
Alte Windheimer Str. 17
97840 Hafenlohr
0162 - 133 6 110
09391 - 935 97 58
09.09.2021

PC/Notebook Reparaturen, Softwaretest,
EDV-Administrator,
zertifizierter IT-Grundschutz-Praktiker gemäß BSI ,
SECUREPOINT certified Support Operator , Certified
SAFe 5 Practitioner, Webdesign, EDV-
Sachverständiger (IHK)

Nutzen Sie meine Erfahrungen und Fertigkeiten,
damit Ihr Projekt ein Erfolg wird



Zielsetzungen

Jeden Kunden optimal zu beraten, sowie Dienstleistungen ganzheitlich und zur vollsten Zufriedenheit des Kunden erbringen. Nachhaltige Betreuung ist selbstverständlich.

Ausbildung

Polytechnische Oberschule Karsdorf

1990 Realschulabschluß

Berufsschule Zementwerk Karsdorf

1994 Industrieelektroniker

Fernschule Weber

2001 Schulung Internetspezialist

Methodpark, Erlangen

2013 Schulung ISTQB

AUDEG - Deutsche Auditoren eG, Frankfurt/M.

2019 IT-Grundschutz-Praktiker (zertifiziert gemäß BSI)

Scaled Agile, Inc

2020 Certified SAFe 5 Practitioner

SECUREPOINT

2020 Certified Support Operator

IHK

2021 Zertifikat EDV-Sachverständiger (IHK)

Unternehmerisch tätig seit März 2003



Wichtige Projekte der vergangenen Jahre

Aqua Consulting GmbH | Neuwiesenstr. 8, Marktheidenfeld

IT-Administrator **11.2020 – 09.2021** *[aktuell]*

Lieferung, Einrichtung und Pflege der gesamten EDV

- Windows Server 2019 (als VM-Gast auf Red Hat OS)
- Securepoint Firewall
- Agfeo ES TK-Anlage mit Systemtelefonen
- Reiner SCT Zutrittssteuerung
- APC USV
- Konfiguration und Erstellung der Dokumentation in Confluence (Serverinstallation)

ERT GmbH | Sieboldstr. 3, Estenfeld

Software-Tester **09.2012 – 12.2020**

Testen von Software für klinische Studien internationaler Pharmazieunternehmen

- Testfallerstellung
- Testvorbereitung
- Testdurchführung
- Dokumentation englisch
- Analyse und Review, sowie Anleitung zur Anpassung von Spezifikationen
- Konzeption, Planung, Durchführung und Steuerung von Testprojekten für Windows OS Konfigurationen, sowie DB- und Treiber Installationen
- Schulungen und technische Unterstützung von Mitarbeitern des Kunden
- Konfiguration automatisierter Test für Software / Windows Images
- Entwicklung script-basierter Konfiguration Windows 10 LTSC auf Basis von PowerShell, sowie Microsoft MDT und DSC Server
- Erfahrung mit TFS, TCTM, Siemens Polarion, Git-Lab, smartbear TestComplete
- V-Modell; Kanban; agiler Testansatz; Scrum; SAFe

RehaTrain GmbH & CoKG | Marktplatz 1A, Marktheidenfeld

IT-Administrator **02.2018 – 09.2021** *[aktuell]*

Administration von Server 2016 und üblicher EDV-Service als externe Dienstleistung

- Server-/Client-Betreuung
- Terminal-Server (Windows Server 2016)
- Anwenderbetreuung fachspezifische Software (THEORG)
- Windows Server als virtuelle Gäste auf AlmaLinux (Umstellung 2021)



Alldach GmbH | Bahnhofstr. 9A, Hafenlohr

IT-Administrator *07.2012 – 09.2021 [aktuell]*

Üblicher EDV-Service als externe Dienstleistung; Client-Betreuung

Zimmerei Hofmann | Bahnhofstr. 30, Esselbach

IT-Administrator *07.2019 – 09.2021 [aktuell]*

Üblicher EDV-Service als externe Dienstleistung; Client-Betreuung

Hofmann Hygienetechnik (Anticimex) | Obere Hofäcker 3, Hafenlohr

IT-Administrator *03.2013 – 12.2014*

Administration von Server 2008 und üblicher EDV-Service als externe Dienstleistung

Display & Design Eble UG | Friedenstr. 36, Marktheidenfeld

Webseitenerstellung *2012 – 2014*

Erstellung von Webseitenprojekten im Kundenauftrag

Musikschule der Gemeinden Dambach, Heimbuchenthal, Mespelbrunn

Webseitenerstellung *2015*

Konzeption und Erstellung der Webseite www.Spessart-Musikschule.de

Bechtle GmbH | Friedrich-Bergius-Ring 17, Würzburg

IT-Servicetechniker *04.2012 – 07.2012*

Hardware Rollout in Ämtern und Schulen der Stadt Schweinfurt

- Austausch von Monitor und PC → Umstellung auf Thin Clients
- Konfiguration Citrix



ERT GmbH | Delpstr. 4-6, Würzburg

Team-Assistent technisches Projektmanagement (Softwareentwicklung klinischer Studien)

07.2011 – 03.2012

- Konfiguration von Testsystemen
- Konfiguration von Softwarekomponenten (Spirometry, ECG)
- Softwarepaketierung (Erstellen von Update-Paketen)
- Weiterentwicklung von Development-Tools (XML)
- Development von Management Tools auf Basis MS-Access
- Testing, Bugfixing, Dokumentation
- Enge Zusammenarbeit mit Softwareentwicklung und Validierung

Auf Anfrage können auch weiter zurückliegende Projekte nachgereicht werden.

Fertigkeiten

- umfangreiche Kenntnisse über PC/Server Hardware
- umfangreiche Kenntnisse über Windows Standard Software
- umfangreiche Kenntnisse über Windows 7 / 10 / Server 2008/2016/2019
- 1st/2nd Level Support, Remote-Support
- HTML, CSS, Perl, XML, VBA, Flash, PowerShell, Python
- umfangreiche Erfahrung in Teststrukturierung, Testfallerstellung, -durchführung (V-Modell; agile)
- Confluence (Server)
- Projektmanagement mit Jira
- ISTQB Schulung (methodpark in Nürnberg)
- Erfahrung automatisierte Softwaretests (Smartbear: TestComplete)
- Eigenverantwortliche Konzeptentwicklung für Hardwareausrüstung und Softwaredevelopment
- IT-Grundschutz-Praktiker (zertifiziert gemäß BSI)
- Softwarepaketierung
- Projekterfahrung, Projektmanagement
- umfangreiche elektrotechnische Kenntnisse
- Flexibilität, Willensstärke, Wissensdurst



Mitgliedschaften

- IT-Projektgenossenschaft
- IT-Service Net
- IHK Würzburg-Schweinfurt Mainfranken

Versicherung

Vermögensschaden Haftpflichtversicherung für IT-Betriebe

- Versicherungssumme € 1.000.000,00 für Vermögensschäden

Weitere Zugehörigkeiten

- Gerichtsstand: Amtsgericht Gemünden
- USt-IdNr.: DE 227129262