

PERSÖNLICHE DATEN



Klaus Ruppert

Jahrgang 1954

Sprachkenntnisse

Englisch

Management Summary:

Mehr als 40 Jahre breit gefächerter Erfahrung im IT- Projekt-Umfeld mit Mitarbeitern unterschiedlicher Kunden und Lieferanten. Fähigkeit, eine Vielzahl technischer Ressourcen beim erfolgreichen Einsetzen des Designs, der Entwicklung, Installation und Daten Migration verschiedenster Systeme zu managen.

Konsolidierung von - Abteilungen unterschiedlicher Lokationen
Anwendungen (Microsoft-Anwendung, Unix)

Projekt Management, Konzept Erstellung, Mitarbeiter Training,
Forschung und Entwicklung, Prozess-Reengineering, -optimierung

First and Second Level Support (Server, Client, User, Hardware)
Kundenorientierter Service

Testmanagement, Erstellung Teststruktur, Aufbau Testteam, -
organisation, Einführen von Testtools, Testtemplates, Testverfahren,
Stress-, Failover Tests.

Fairer Führungsstil trotz Erreichung der Auftraggeber Verpflichtungen
Mitarbeit und Zusammenarbeit, Teamplayer Organisatorisches
Bewusstsein

Schwerpunkt für die nächsten Jahre:

Projektleitung, Administration, Programmentwicklung,
Reporterstellung, Webdesign

PROJEKT ERFAHRUNG

01/21 – 06/21	Administration, Webseitenentwicklung, Datensicherheit (Klein Unternehmen)
Position	Administrator, Support, Webentwickler
Aufgaben	First and Second Level Server / Client / User Support Erweiterung des Internet Auftritts Datensicherheitskonzept erstellt Bestellung zum Datenschutzbeauftragten
Techniken	Win 10 Magix 11, Java, CSS, HTML Paint, Office 2013 Hausinterne Software
Beschreibung	Support und Entwicklung sowie aktuelle Datenschutzbestimmungen Angepasst Unterstützung laufender Betrieb
03/20 – 12/20	Programmentwicklung Cobol (Veranstalter)
Position	Entwickler Support
Aufgaben	Programm Erweiterung „mldconv“ für Reiseveranstalter
Techniken	Programm/System „Cobol, AIX“ Rechner: Bull Escala Unix Regedit, Glink, HTML
Beschreibung	Datenausgabe Angepasst Programm Support
01/19 – 12/2019	Programmentwicklung/ Tester Cobol (Versicherung)
Position	Cobol Tester/Entwickler
Aufgaben	Neue Methoden im Bereich Lebensversicherung Regression Testen und Module ATV , Ilife anpassen und Reformat der Datentabellen
Techniken	+Host +DB2 +Endevor +JCL

+TSO
+IMST
+Faid
+Cobol
+ATV
+Ilife
+Scrum
+ALM

Beschreibung Anpassung aller Regression Fälle im Lebensversicherung Bereich
Anpassung die neuen Daten Tabellen (Reformat)
Ansprechpartner für die Tester Teams

09/16 – 09/18 Programmentwicklung Cobol (Versicherung)

Position Cobol Entwickler

Aufgaben Neue IT Struktur anpassen von Host – Client (Easy)

- Drive Semantik freie Dienststellen Nummer
- Analyse von ca. 800 Modulen/Programme
- KMB Schnittstellen (Bündelbonus, Angebotsvorbelegung, etc.)
- Daten Migration

Techniken +Host
+DB2
+Endevor
+JCL
+TSO
+IMST
+Faid
+SQL
+Cobol
+WCF Storm
+Broker
+ALM

Beschreibung Anpassung aller Programme an die neue Struktur der Versicherung
Konzeption, Schnittstellen und Entwicklung
Testen der Funktionalitäten mit inkl. Bugfixing
Ansprechpartner für Tester, während der Testphase

04/16 – 08/16	Programmentwicklung Cobol (Veranstalter)
Position	Entwickler
Aufgaben	Programm Erweiterung „mldconv“ für Reiseveranstalter
Techniken	Programm/System „Cobol, AIX“ Rechner: Bull Escala Unix Regedit, Glink
Beschreibung	Datenausgabe im XML Format
10/15 – 03/16	Webseitenentwicklung (Klein Unternehmen)
Position	Entwickler
Aufgaben	Entwicklung eines neuen Internet Auftritts
Techniken	Win 8.1 / Win 10 Magix 11, Java, CSS, HTML Paint, Office 2013
Beschreibung	Neuentwicklung zweier Internet Auftritte Konzeption, Design und Entwicklung der Weboberfläche Testen der Funktionalitäten inkl. Bugfixing Ansprechpartner der Key User während der Testphase
04/15 – 09/15	Webseitenentwicklung (Sanitär Unternehmen)
Position	Entwickler
Aufgaben	Entwicklung eines neuen Internet Auftritts Mit Unternehmens Spezifischen Kontakt Formularen Vorbereitung für ein Online Verkaufs Portal
Techniken	Win 8.1 NetObjects Fusion 15, Java, CSS, HTML Photoshop, Paint, Office 2013
Beschreibung	Neuentwicklung einer E-Commerce Applikation Konzeption, Design und Entwicklung der Weboberfläche Testen der Funktionalitäten inkl. Bugfixing Ansprechpartner der Key User während der Testphase

02/15 – 03/15

Webseitenentwicklung (Klein Unternehmen)

Position

Entwickler

Aufgaben

Entwicklung eines neuen Internet Auftritts
Mit Unternehmens Spezifischen Kontakt Formularen
Vorbereitung für ein Online Verkaufs Portal

Techniken

Win 8.1
NetObjects Fusion 15, Java, CSS, HTML
Photoshop, Paint, Office 2013

Beschreibung

Neuentwicklung einer E-Commerce Applikation
Konzeption, Design und Entwicklung der Weboberfläche
Testen der Funktionalitäten inkl. Bugfixing
Ansprechpartner der Key User während der Testphase

06/10 – 01/15

Administration (Thomas Cook)

Position

Berater, Projektmanager, Administrator

Aufgaben

Verschieden Projekte / Aufgaben für den Reiseveranstalter Thomas Cook
Einsatz: (Schweiz, Frankfurt)

- First and Second Level Server / Client / User Support
- Betreuung von 60 Anwender intern 80 Anwender extern (Remote)
- Profil Betreuung von ca. 200 Anwendern Lotus Notes für Konzern
- Anschaffung und Installation neuer Hardware (Server, Laptop, PC, Drucker, Scanner, Storage Systeme)
- Betreuung und Installation von Betriebssystem XP, Win7, Win8-8.1, Mac, Linux
- Betreuung und Installation aller Microsoft Produkte (Word, Excel, MS Projekt, Access Anwendung / Datenbank, Outlook...)
- Oracle 8 (Reiseleiter Verwaltung)
- Microsoft Dynamics CRM 2009
- Netzwerk Einrichtung und Betreuung
 - Network, Citrix Router, Switches, Firewall, LAN, WLAN
 - Netzwerke: TCP/IP, VPN, Direkt Access
- Server zwei * 2003 und zwei * 2008 R2 Support und Admin
- Microsoft Exchange Server 2007 Management
- Lotus Notes Domino Server (ca. 500 Mitarbeiter In- und Ausland) (Admin), Lotus Notes Client Version 8.5
- AS400 Support und Admin
- Stammpflege Programme: Sage, Xpertline, Lotus Notes, McAfee
- Datenmigration: Excel → Lotus Notes Version 8.5 (Daten aus Zielgebieten) GWD → Lotus Notes, Sage, Xpertline
- Überwachung: Datensicherung und Firewall
- Maschinelle Dateneingang, Schnittstellen (Betreuung und

Support)

- Projekt Management
Einführung Sage Cockpit
Einführung neuer Telefonanlage VOIP
- Programm Entwicklung für Reiseveranstalter
Cobol Programme unter IBM AIX, Perl

Techniken Windows XP, Win 7, Win 8
Server 2003, 2008, AS 400
Office 2003, 2010
Microsoft Dynamics CRM 2009/2013

Software Xpertline (Personal), Sage (Finanzbuchhaltung)
Lotus Notes 8.5

06/09 – 05/10 Programmentwicklung Cobol

Position Entwickler

Aufgaben Programmentwicklung „mldconv“
für den Reiseveranstalter Firma Berge & Meer
Meldelisten für mehrere Veranstalter
Die Listen werden auf gesplittet und für den Versand
zu den Agenturen und Hotels aufbereitet

Techniken Programm/System „Cobol, AIX“
Rechner: Bull Escala Unix
Regedit, Glink

Beschreibung Analyse der Anforderung
Aufwand Erstellung
Umsetzung der Anforderung
Leitung Programm Entwicklung (Cobol, AIX)
Verantwortlich für Testkonzeption
Einarbeitung Fachabteilung
Anpassung Dokumentation
Schulung Mitarbeiter
Installation und Endabnahme

10/08 – 05/09 Projektleitung (Dehoga Nordhein)

Position Projektleiter

Aufgaben Auswahl und Einführung neuer Software
für Mitglieder-, Seminar Verwaltung und integrierter
Buchhaltung
Zusammenführung von bisher drei unterschiedlichen
Software Programmen

	(Lotus Notes, Access und Buchhaltung Lexware) Einführung einer Mandanten Verwaltung Ablösung Lotus Notes durch Outlook 2007
Techniken	Windows XP, Lotus Notes Office 2003 (Word, Excel, Power Point, Outlook), MS Project Dynamic Nav 5.0 (Form und Report Design) Citrix
Beschreibung	Aktuelle Bedarfs Analyse Pflichtenheft Erstellung Auswahl Software 3 aus 20 Anbietern Ausführliche Produkt Vorführung Auswahl Verband Software mit Geschäftsleitung und Fachbereich Auswahl Hardware (Server, Client) Projekt Ablauf <ul style="list-style-type: none">- Zeitplan- Einbindung Fachbereich- Koordination, Einführung und Anpassung der neuen Software („Microsoft Dynamic NAV 5.0“)- Software installiert und integriert- Komplette Datenmigration Lotus Notes >> Dynamic NAV erstellt und umgesetzt- Anforderungs- Konzept der Fachabteilung umgesetzt- Abnahme der Software und Koordination der Schulungen Masken und Report Erstellung unter Dynamic NAV 5.0 Umstellung von Lotus Notes >> Microsoft Outlook 2007 Datenmigration: Lotus Notes → Dynamic Nav (1 Mio Datensätze) Planung und Veranstalter aller Work Shops Budget Verantwortung für das Gesamte Projekt
01/08 – 09/08	Konzept neue Software für Verband
Position	Berater, Projektleiter
Aufgaben	Analyse der bestehenden und neuen Software für die DEHOGA Nordrhein e.V.
Techniken	Office 2003 Internet MS Project
Beschreibung	Auswahl und Integration neuer Software für die DEHOGA Nordrhein e.V. Anforderungs- Konzept der Fachabteilung erstellt Erstellung Pflichtenheft

10/06 – 12/07

Softwareentwicklung

Position

Entwickler

Aufgaben

Erweiterung der Hotelvertrags Software „Hotver“ für den Reiseveranstalter Firma Berge & Meer
Programm zur Erstellung von Hotelverträgen im Zielgebiet (Laptop)
Die erstellten Daten können via Schnittstelle in ein beliebiges Reservierung System übernommen werden.

Techniken

Programm „Visuell Studio Net“
Programm/System „Cobol, AIX“
Rechner: Bull Escala
Regedit, Glink

Beschreibung

Projekt Leitung und Software Entwicklung

Analyse der Anforderung
Aufwand Erstellung
Umsetzung der Anforderung
Leitung Programm Entwicklung
(Visuell Studio Net und Cobol)
Verantwortlich für Testkonzeption
Einarbeitung Fachabteilung
Erstellung Dokumentation
Schulung Mitarbeiter
Installation und Endabnahme

01/06 – 06/06

Report Erstellung

Position

Berater Business Analyst

Aufgaben

Deutsche Post AG
Projekt „Cognos Report Net“

- Berichtserstellung unter „Cognos Report Net“
- Erstellung Reports auf der neuen Basis SapR3 und
- Fuhrpark Daten (Oracle)

Techniken

Programm „Report Studio“ (Cognos Report Net)
SAP R3
FM Fleet (Post Entwicklung)
Oracle
Office

Beschreibung

Implementierung der SAP/R3 Daten in Cognos Report Net
Entwicklung der Reports gemäß den Kennzahlen
Qualitätssicherung der Reports
Abstimmung Fachabteilungen
Schulungen

04/05 – 12/05

Reporterstellung – Schnittstelle SAP

Position

Berater, Business Analyst

Aufgaben

Deutsche Post AG

Projekt „Cognos Report Net“

- Konzept Erstellung für Datenbank Struktur SapR3 Daten für die DP Fleet
- Datenbank Aufbau für die Schnittstelle Firmen-Park und SAPR3 Daten

Die Anforderung an das Projekt Daten Übergabe an Cognos Report Net ist, in SapR3 gespeicherte Daten im Buchungskreis DE58 als Grundlage für Reports auf dem Cognos Report Net Server der SNL Fuhrpark Management bereit zu stellen

Techniken

Programm „Framework Management“ (Cognos Report Net)

SAP R3

FM Fleet (Post Entwicklung)

Oracle

Office

Zertifikate in Cognos Report Net:

- Metadata Modeling (Part1 und Part2)
- Modellierung Framework Manager (Teil1 und Teil2)
- Berichtserstellung (Teil 1 und Teil2)
- Ad-hoc-Abfragen

Beschreibung

Analyse der einzelnen Programme und Datenbanken

- „FM“ Fuhrpark Management
- Reports erstellt unter Cognos Power Play
- Fahrzeugverwaltung (Nutzer Daten)
- Kalkulations-Programm und Tabellen

Einführung von Cognos Report Net

Konzeption für Datenaufbereitung aus SAP/R3

- Qualitätssicherung
- Analyse der erstellten Daten aus SAP/R3
- Stammdaten und Bewegungsdaten
- Analyse der umgesetzten Daten SAP/R3 zu Oracle

Stammdaten und Bewegungsdaten

- Implementierung der SAP/R3 Daten in Cognos Report Net
- Entwicklung der Reports gemäß den Kennzahlen
- Qualitätssicherung der Reports
- Abstimmung Fachabteilungen
- Schulungen

01/04 – 03/05

Managementberatung

Position

Berater, Entwickler

Aufgaben	Beschwerde Management „Pardon“ Programm zur Erstellung von Beschwerde Vorgängen Die erstellten Daten könne via Schnittstelle in ein beliebiges Reservierung System übernommen werden.
Techniken	Visual Studio Net Programm/System „Cobol, AIX“ Rechner: Bull Escala Regedit, Glink Office
Beschreibung	Konzept Erstellung und Endwicklung für unterschiedliche Reiseveranstalter (z.B. Holiday Kreuzfahrt, Schnittstelle zu Fidelio) Analyse der Anforderung Aufwand Erstellung Umsetzung der Anforderung Leitung Programm Entwicklung (Visuell Studio Net und Cobol) Verantwortlich für Testkonzeption Einarbeitung Fachabteilung Erstellung Dokumentation Schulung Mitarbeiter Installation und Endabnahme

04/02 – 12/03

Diverse Projekte

Position	Berater, Entwickler
Aufgaben	Entwicklung und Vermarktung verschiedener Software Programme („VINS“, „DVINS“, „SAPMI“, etc.) Schnittstellen Programme zu verschiedenen Anwendungen (SapR3, Fidelio,etc.) Datenbank Auswertungen (SQL/Oracle)
Techniken	Programm/System „Cobol, AIX“ Rechner: Bull Escala Regedit, Glink SAP R3 Fidelio Oracle, SQL
Beschreibung	Analyse der Anforderung Aufwand Erstellung Umsetzung der Anforderung Leitung Programm Entwicklung (Visuell Studio Net und Cobol) Verantwortlich für Testkonzeption Einarbeitung Fachabteilung

Erstellung Dokumentation
Schulung Mitarbeiter
Installation und Endabnahme

01/02 – 03/02

Projekt Firmenauflösung

Position Berater

Aufgaben Übergang und Abwicklung des Geschäftsbereichs
– DERDATA zur Ta. Ts.
– Projektleitung

Techniken Office
Contour
DER Anwendung
SAP R3

Beschreibung Personal Abwicklung

01/01 – 12/01

Leiter IT (DERDATA GmbH)

Position Leiter IT

Aufgaben Einführung des Programms „CONTOUR“ für Reiseveranstalter
Geschäftsbereich Leiter für Reisevermittler Systeme

Techniken Office
Contour
DER Anwendung
SAP R3

Beschreibung Personalverantwortung
– 3 Abteilungsleiter
– 50 Mitarbeiter

02/92 – 12/2000

EDV-Leitung (air marin Flugreisen GmbH)

Position EDV-Leiter

Aufgaben CRM/ Einführung eines Beschwerdemanagements
Standardschnittstelle Data Warehouse

	(air marin -> C&N) Kreditkartenverwaltung in NURVIS Beschwerdemanagement und Vorgangsverwaltung IT Budget Verwaltung
Techniken	Hardware: Bull DPS6 Betriebssystem: Unix/AIX Touristik-Software Firma Blank Internet Beschwerdemanagement Data Warehouse
Beschreibung	IT Gesamt Verantwortung inclusive Personal
1998 - 1999	Projektleitung
Position	Projektleiter
Aufgaben	APPLIX (IT Auswertung von Daten aus Blank Software) XVER (Schnittstelle Blank Software und Zielgebiettssoftware von NUR) EDS (Druck von Unterlagen extern) Jahr 2000 Umstellung Euro Einführung Schnittstelle SAPCO (Statistische Daten aus Blank zu SAP/R3) Einführung von NURVIS Internet Portal (Buchen, Vakanzen, etc.)
Techniken	Hardware: Bull DPS6 Betriebssystem: Unix/AIX Touristik-Software Firma Blank Applix, XVER, SAPCO Internet
Beschreibung	IT Gesamt Verantwortung inclusive Personal
1995	Einführung des Reservierungssystems TOPIX
Position	Berater
Aufgaben	Wechsel des Betriebssystem AIX/Unix Aufbau eines Windows NT-Netzes für 150 Anwender Projektleitung: Schnittstelle Blank Software zu SAP/R3
Techniken	Hardware: Bull DPS6 Betriebssystem: Unix/AIX Touristik-Software Firma Blank NT Netzwerk Toma

Beschreibung Erstellen neuer Netzwerk Umgebung
Zusätzlich:
Veranstalter Alpha Fahren
Alpha Reisebüros (80 Mitarbeiter)
– Server (Unix, NT, etc.) Netz eingerichtet
– Varianten mit Zugang zu Start
– Anbindung eigenes Reservierungssystem (TMS)
– Betreuung von 250 Mitarbeitern

6 Mitarbeiter in der EDV-Abteilung

1992 Erweiterung des Rechenzentrums

Position Administrator

Aufgaben Veranstalter: alpha Tours
– Hardware Bull DPS6000
– Aufbau einer Rechnerverbindung (Cluster)
– Erweiterung des Rechenzentrums
– Betreuung von 140 Mitarbeitern
– Online Buchen und Datentransfer von Passagierlisten
– Aufbau der Außenstellen: FRA/DUS/MUC/TXL

Techniken Hardware: Bull DPS6
Betriebssystem: Unix/AIX
Touristik-Software Firma Blank
Toma
Last Minute Schnittstelle

Beschreibung IT Gesamt Verantwortung inclusive Personal

1983 – 01/1992 EDV-Leitung Phoenix Reisen

Position EDV-Leiter

Aufgaben Rechenzentrum für:
Phoenix Reisen
air marin Flugreisen
Firma Infox
– Betreuung von 45 Mitarbeitern
– 2 Mitarbeiter in der EDV-Abteilung

Projektleitung
Datenverbindung zu den Balearen

Techniken Hardware: Bull DPS61
Betriebssystem: GCOS6

Beschreibung Software: Touristik-Software Firma Blank
IT Gesamt Verantwortung inclusive Personal

1982

Aufbau EDV-Abteilung

Position Berater, Administrator

Aufgaben Betreuung von c. 20 Anwendern
Programmpflege Blank Software und Support
Systempflege Bull DPS61
Weiterentwicklung der Blank Software
Programmentwicklung: Cobol

Techniken Hardware: Bull DPS61
Betriebssystem: GCOS6
Software: Touristik-Software Firma Blank

Beschreibung IT Gesamt Verantwortung inklusive Personal

PRODUKTE / STANDARDS / ERFAHRUNGEN

Ausbildung EDV Kaufmann

Weiterbildung Zertifikate in Cognos Report Net:
– Metadata Modeling (Part1 und Part2)
– Modellierung Framework Manager (Teil1 und Teil2)
– Berichtserstellung (Teil 1 und Teil2)
– Ad-hoc-Abfragen
Dynamic Nav 5.0

Auslandserfahrungen Spanien, Portugal, USA (Miami)

Kurzprofil IT Leiter
Langjährige Erfahrung in der Projektleitung (30 Jahre)
Projekt Management, Verantwortung für Budget und Mitarbeiter

Konzept Erstellung, Mitarbeiter Training, Entwicklung
Beratungskompetenz / Prozessoptimierung, Testmanagement
Konsolidierung von unterschiedlichen Abteilungen
Anwendungen (ERP, CRM, Vertrieb, Controlling, etc.)
Organisation und Optimierung von Workflows und Informationsfluss
Zielorientierte und strukturierte Vorgehensweise bei
Problemanalyse/Recherche/Dokumentation
First and Second Level Support (User, Client, Server, Hardware)
Network (LAN, WLAN, Router, Switches)
Web (Internet, Intranet)
Sehr gute Kenntnisse Lotus Notes, Microsoft 2013 (MS Word,
MS Excel, MS Access, MS Project, MS Visio, etc.), Unix/AIX
Softwarearchitektur und Softwaredesign
Programm Entwicklung (Cobol, Java, C++, Visual Studio, MS
Dynamics NAV, HTML, Web Design)
Daten Migration - Schnittstellen Konzeption und Erstellung
Report Erstellung (Cognos Report Net, Dynamic Nav 5.0)
Datenbanken (DB 2, Oracle, Access, PL/SQL, SP2)

Wesentliche
Erfolgsfaktoren

Breites strategisches Management Wissen.
Management des Projekts während der Entwicklung, Einführung und
Inbetriebnahme sowie durch Sicherstellung der Verfügbarkeit
qualifizierter Ressourcen.
Mehr als 30 Jahre breit gefächerter Erfahrung im IT- Projekt-Umfeld
mit Mitarbeitern unterschiedlicher Kunden und Lieferanten.
Fähigkeit, eine Vielzahl technischer Ressourcen beim erfolgreichen
Einsetzen des Designs, der Entwicklung, Installation und Migration
verschiedenster Systeme zu managen.
Definition und Dokumentation der Projektziele,
Festlegung der Budget- und Reporting Erfordernisse,
Zusammensetzung, Rollen, Aufgabengebiete und
Verantwortlichkeiten des Projekt-Teams.
Gewährleistung einer hohen, professionellen Qualität der
Projektpläne und unterstützenden Dokumentationen zur Erfüllung der
Auftraggeber-Erwartungen.
Projektstatus und -fortschrittsberichte sowie Kundenerwartungen für
den Vorstand oder die Geschäftsleitung erstellen.
Management und Koordination einer Vielzahl professioneller
Mitarbeiter unterschiedlichster Gruppen und Sub-Kontrakter, um
einen komplexen Projektplan hochprofessionell umzusetzen.
Monitoring des Projektfortschritts gegen den Projektplan und Bericht
an den Kunden.
Verantwortlich gegenüber dem Auftraggeber und dem Management
für die erfolgreiche Projekteinführung.
Gewährleisten der Entwicklung und Inbetriebnahme des Systems im
Rahmen der vertraglich vereinbarten Kosten, Zeitpläne und
Leistungsparameter.
Pflegen der Kundenkontakte mit dem notwendigen
Durchsetzungsvermögen.
Umfassendes IT-Wissen.

Fachkenntnisse

Analysieren komplexer technischer und operativer Aufgaben und

adäquate Lösungsfindung.
Koordination der Entwicklung des Projekt Management Plans bezüglich Installation, Modifikation, Migration und Inbetriebnahme unterschiedlicher Anwendungen.
Koordination der Entwicklung eines Risk Management Plans und der Formulierung von Risikominimierungs-Lösungen.
Management heterogener Teams.
Koordination aller Aktivitäten eines großen Projekt Teams (>10) zur Sicherstellung der Projektziele und der Einhaltung des Budgets.
Unterstützende Verkaufs- und Marketingmaßnahmen.
Projektumsetzung entsprechend der technischen und vertraglichen Anforderungen.
Etablieren eines Berichtswesens zwischen Projektspensoren und Auftraggebern durch detaillierte Kenntnisse der Projekt Management Prozesse, Dokumentation und Reporting.
Erfahrung mit umfangreichen System Integrationen (SAP R/3, Applix, mySAP, XVER, NURVIS, CRM, Unix, AIX, Netzwerke und weitere).
Erfahrung in unterschiedlichen Entwicklungs Tools (Cobol, Java, C++, Dynamic Nav., Visuell Studio Net und weitere).

Key Skills

Projekt Management, Verantwortung für Budget und Mitarbeiter, Konzept Erstellung, Mitarbeiter Training, Forschung und Entwicklung, Prozess-Reengineering, -optimierung
Testmanagement, Erstellung Teststruktur, Aufbau Testteam, -organisation, Einführen von Testtools, Testtemplates, Testverfahren, Stress-, Failover Tests.
First and Second Level Support (Server, Client, User, Hardware)
Konsolidierung von - Abteilungen unterschiedlicher Lokationen
Anwendungen (Microsoft-Anwendung, Unix)
Konzept Realisierung: Umsetzung verschiedener Projekte (neue Reservierungssysteme, Verband Software, etc.).
Gründung neuer Abteilungen (CRM, Beschwerde Management)
Methoden: Projektmanagement, Testmanagement, Risikomanagement
Logik, Neugier und Kreativität
Fairer Führungsstil trotz Erreichung der Auftraggeber Verpflichtungen
Mitarbeit und Zusammenarbeit, Teamplayer
Organisatorisches Bewusstsein
Kundenorientierter Service
Organisatorische Fähigkeiten
Kommunikation: ehrlich, pro aktiv, guter Zuhörer, einfühlsam mit dem Willen die rationalen und für Wechsel erforderlichen notwendigen Themen klar zu formulieren, trotz aller möglichen Unannehmlichkeiten.

Technische Skills

Integrated Workflow Management, SAP R/3, ERP, ABAP IV, Client/Server-Architektur und Entwicklungs- Umgebung (Visual Basic, SQL),
Network (LAN, WLAN, VPN...)
Unix/AIX Rechner (Cobol, Skript Verwaltung)
Datenbanken (DB 2, SQL, Oracle, Access, dBase III,+,IV)

Echtzeit Betriebssysteme, Internet-Development (HTML, JAVA) und IT-Infrastruktur (WINDOWS-XP, Win7, Win8.1, Windows Server 2003, 2008, UNIX, Mac, Linux).