

PROFIL

Klaus Büttel

Adresse

Theodor-Storm-Straße 3
D-57413 Finnentrop

Kontaktdaten

Telefon : +49-(0)2721-6029777
Mobil: +49-(0)175-2364606
E-Mail: buettel@kb-itc.de
Homepage: www.kb-itc.de



Geboren

17. März 1956 in Darmstadt

Familienstand

verheiratet

Kinder

3 Söhne

Consultant Business Applications and Infrastructure

03/2020 – laufend

IT-Berater

Unterstützung div. Unternehmen in der Corona-Krise aus dem Sauerland / Siegerland aus den verschiedensten Branchen:

- ✓ Analyse und Optimierung der Geschäftsprozesse in Verbindung mit den installierten Applikationen
- ✓ Auswahl/Einführung/Optimierung von ERP-Systemen
- ✓ Analyse/Optimierung der Infrastruktur
- ✓ Dokumentationen, Konzepte
- ✓ Workshops, Schulungen
- ✓ Providersteuerung, Stakeholder-Management
- ✓ Analyse/Optimierung der Datacenter

01/2018 – 02/2020

Projektmanager Transition und Transformation RZ (Teilprojektleiter)

Auftrag:

- ▶ Planung und Steuerung des Umzuges diverser Services (SAP, DIS, SAS, VSP, CRM, AD, SP, FS usw.) incl. Server und Storage innerhalb bestehender RZ von einem flachen Netz in ein neu strukturiertes Netz mit verschiedenen Zonen bei der KfW-Bank in Frankfurt.

Umsetzung:

- ✓ Erstellung von Move-Verfahren, Vorgehensmodelle und Wellen
- ✓ Ausarbeitung/Definition der Zielarchitektur
- ✓ Erstellung von Zonenkonzepte
- ✓ Definition der Anforderungen an das Configuration-, Change-, Test- und Qualitäts-Management incl. BSI ISO 270001/DIN EN 50600
- ✓ Planung/Steuerung der einzusetzenden Ressourcen
- ✓ Abstimmung mit dem Release-Management und Stakeholder
- ✓ Durchführung wöchentlicher Jour-Fixe mit Statusberichten
- ✓ Wellen-Durchführung mit dem Bereitstellungs-Management

08/2017 – 12/2017

Projektmanager Migration DC (Teilprojektleiter)

Auftrag:

- ▶ Planung und Koordination der Migrationswellen vom DC der TALANX Versicherung Hannover in das DC der IBM in Frankfurt.

Umsetzung:

- ✓ Erstellen der Server- und Applikationslisten
- ✓ Abstimmung mit den Betriebs- und Anwendungsverantwortlichen
- ✓ Erstellung der Migrationskonzepte, Vorgehensmodelle, Runbooks
- ✓ Abstimmung des Scopes mit IBM
- ✓ SPOC für Plan, Build, BlueWash und Entrechtung
- ✓ Abstimmung mit dem Testmanagement
- ✓ Wöchentliche Jour-Fixe und Statusberichte

05/2016 – 07/2017

Projektmanager Transformation Neubau DC (TP- und AP-Verantwortlicher)

Auftrag:

- ▶ Planung und Steuerung des Umzuges von ca. 1000 Services incl. Server und Storage von einem bestehenden DC in ein neu zu erstellendes DC der VW Financial Services AG in Braunschweig.

Umsetzung:

- ✓ Ausarbeitung der Move-Verfahren
- ✓ Marktsichtung für die Auswahl von Migrationstools und eines Generalunternehmens
- ✓ Ausarbeitung diverser Vorgehensmodelle und IT-Konzepte
- ✓ Definition der Anforderungen an das Configuration-Management
- ✓ Planung der Migrations-Sets und Testszenarien
- ✓ Steuerung von Labor und Evaluierungen für das neue DC
- ✓ Ausarbeitung von alternativen Migrationsdurchführungen
- ✓ Durchführung wöchentlicher Jour-Fixe mit Statusberichten
- ✓ Einhaltung der Vorgaben aus DIN EN 50600 und ISO 270001

09/2014 – 03/2016

Projektmanager Transition und Transformation RZ (Teilprojektleiter)

Auftrag:

- ▶ Umzug des Rechenzentrums (ca. 600 überwiegend virtualisierten Server mit SAP, LN, EXCH, AD, div. andere Applikationen, Datenbanken, Portale, Cloud, DMZ usw. unter LINUX bzw. WINDOWS und VMware) der Funke Mediengruppe aus Essen zur circIT nach Düsseldorf.

Umsetzung:

- ✓ Wellenplanung und Migrationsplanung
- ✓ Migrationskonzepte, Migrationsfahrpläne und Testkonzepte
- ✓ Serversteckbriefe und Dokumentation (BHB, NFHB)
- ✓ Wissenstransfer, Unterstützung PMO
- ✓ Optimierung/Abstimmung der Betriebsprozesse mit Stakeholder
- ✓ Steuerung der Readiness-, Realisation- und Hypercare-Phasen

04/2014 – 08/2014

Projektmanager ERP

Unterstützung div. Unternehmen aus verschiedenen Branchen bei:

- ✓ Auswahl/Einführung/Optimierung von ERP-Systemen
- ✓ Optimierung der Prozesse in Verbindung mit dem ERP-System
- ✓ Analyse/Optimierung der Infrastruktur

06/2013 – 03/2014

Projektleiter AMS ERP IBIS (Application Managed Services)

Auftrag:

- ▶ Prozessoptimierung ERP-Support bei VW in Wolfsburg und AUDI in Ingolstadt (in Zusammenarbeit mit T-Systems)

Umsetzung:

- ✓ IST-Aufnahme der Serviceprozesse (Incident-, Problem-, Change- und Releasemanagement)
- ✓ Untersuchung und Dokumentation von Optimierungsmöglichkeiten
- ✓ Abstimmung und Umsetzung der Optimierungen
- ✓ Einrichtung eines KVP
- ✓ Prüfung von Verträgen im Bereich SLA, OLA und UC
- ✓ Definition und Auswertung von KPI's aus HP-SM und HP-ALM
- ✓ Bearbeitung von BHB, SHB, CI's, CMDB, PEP und RACI
- ✓ Mitarbeit bei Transition und Transformation

11/2012 – 03/2013

Interim Manager Head of Operations IT.SSC (Shared Service Center)

Auftrag:

- ▶ Leitung der Abteilung Regelbetrieb im SSC bei MONIER BRAAS

Umsetzung:

- ✓ Führung von 7 Mitarbeiter/innen
- ✓ Einführung Ticketsystem BMC
- ✓ Outsourcing mit „SPOC“ zu HP
- ✓ Verhandlungen mit externen Lieferanten
- ✓ Optimierung der installierten ITIL-Prozesse (IM, PM, CM)
- ✓ Bearbeitung von SLA's, OLA's, KPI's,
- ✓ Installation eines KVP

06/2012 – 09/2012

Projektleiter Prozesse

Auftrag:

- ▶ Optimierung der Geschäftsprozesse zur Abbildung in den installierten IT-Systemen bei dem Tier-1 Automobil-Zulieferer NOVERO

Umsetzung:

- ✓ Ist-Aufnahme in den Bereichen Vertrieb, Entwicklung, Beschaffung, Arbeitsvorbereitung, Logistik, Fertigung und Administration
- ✓ Ausarbeitung von Optimierungspotentialen
- ✓ Abstimmung mit den Lieferanten/Systemhäuser der Systeme (ERP, CRM, BDE, MDE und QS)

11/2011 – 02/2012

Asset-Manager Infrastructure

Auftrag:

- ▶ Aufnahme aller HW- und SW-Assets in allen europäischen Data-Center von E.ON (in Zusammenarbeit mit HP)

Umsetzung:

- ✓ Informationsbeschaffung der CI's (Server, Storage, Switches, Router, Applikationen usw.) mit Hilfe der Tools PlateSpin, Remedy und Tivoli
- ✓ Erstellung Gesamtübersicht aller Assets
- ✓ Ausarbeitung von Optimierungsmöglichkeiten (z.B. Virtualisierung)
- ✓ Outsourcing-Vorbereitungen zu HP

05/2011 – 09/2011

Projektleiter Infrastructure

Auftrag:

- ▶ Optimierung der Infrastruktur bei INEOS PHENOL (in Zusammenarbeit mit Bechtle und Itelligence)

Umsetzung:

- ✓ Aufnahme aller Komponenten der beiden Data-Center
- ✓ Aufnahme aller Applikationen (u.a. SAP)
- ✓ Überprüfung der Prozesse für Backup und Restore
- ✓ Überprüfung der High Availability
- ✓ Abstimmung, Beschaffung und Installation der neuen Komponenten
- ✓ Migration der Applikationen (u.a. SAP) und Datenbanken
- ✓ Test und Abnahme
- ✓ Berücksichtigung der Vorgaben aus ISO 270001

Beruflicher Werdegang in Festanstellung

05/2010 – 11/2010

Leiter EDV

Vauth-Sagel Holding GmbH in Brakel-Erkeln

Branche: Automotive, Holz-, Metall- und Kunststoffverarbeitung, Logistik

Mitarbeiter 700, davon 8 in der IT

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Optimierung ERP SAP 4.7
- Optimierung BDE CRONET
- Optimierung Softwarelizenzierung
- Ertüchtigung der Infrastruktur an 4 Standorten
- Konsolidierung der 4 EDV-Abteilungen
- Budgeterstellung 2011 und IT-Roadmap 2011-2013

02/2006 – 06/2009

Leiter EDV/ORG

Gerd Mosca AG in Waldbrunn

Branche: Maschinenbau

Mitarbeiter 800, davon 7 in der IT

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Optimierung ERP PSIpenta 7.x
- Optimierung Produkt Konfigurator ACBIS
- Migration BDE MPDV nach PSIpenta
- Migration PZE Tisoware nach PSIpenta
- Einführung LS PSIpenta
- Einführung KANBAN Manufactus
- Anbindung von Tochtergesellschaften und Produktionsstandorte
- Einführung Lagerverwaltung mit RFID
- Umbau Serverraum für Hochverfügbarkeit

08/2003 – 02/2005

ERP-Projektmanager

Pall Deutschland Holding GmbH in Dreieich

Branche: Anlagenbau

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Migration ERP PSIpenta nach SAP 4.6
- Prozessoptimierung SAP nach SOX und ITIL
- Anwenderschulungen

02/2001 – 07/2003

Leiter EDV

Pall Schumacher GmbH in Crailsheim

Branche: Anlagenbau

Mitarbeiter Gesamt 500, davon 4 in der IT

Auslandsaufenthalt Großbritannien (Migration ERP)

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Einführung ERP PSIpenta 5.x
- Einführung PZE PSIpenta
- Einführung FB, LG, KR und AB VARIAL
- Migration MS-Office
- Umbau Serverraum für Hochverfügbarkeit
- Ertüchtigung der Infrastruktur
- Migration ERP PSIpenta nach SAP 4.6

01/1992 – 12/2000

Leiter ORG/DV

Weber & Broutin Deutschland GmbH in Finnentrop/Köln

Branche: Chemie und Bau

Mitarbeiter Gesamt 700, davon 6 in der IT

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Einführung ERP FOSS
- Einführung FB, LG, KR und AB FOSS
- Aufbau kompletter Infrastruktur und Netzwerk
- Einführung MS-Office
- Anbindung 12 Produktionsstandorten
- Aufbau TELKO

09/1988 – 12/1991

Leiter ORG/DV

SKF Multitec GmbH in Frankfurt

Branche: Handel

Mitarbeiter 200, davon 3 in der IT

Auslandsaufenthalt Schweden (SW-Entwicklung ERP)

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Optimierung ERP Individual
- Aufbau kompletter Infrastruktur und Netzwerk
- Einführung MS-Office
- Migration ERP Individual nach SUCCESS

04/1982 – 08/1988

Geschäftsführer und Leiter Softwareentwicklung

SWT in Bensheim

Branche: Systemhaus

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Entwicklung ERP CSP
- Presales/Aftersales mit NIXDORF

07/1980 – 03/1982

Operator und Programmierer

Branche: Maschinebau

07/1979 – 06/1980

Operator und Programmierer

Branche: Handel

04/1978 – 06/1979

Programmierer

Branche: Chemie und Pharmazie

10/1975 – 03/1978 **Polizeibeamter**
Hessische Bereitschaftspolizei in Wiesbaden
Branche: Öffentlicher Dienst

03/1975 – 09/1975 **Industriekaufmann**
Hessische Elektrizität AG in Darmstadt
Branche: Transport und Energie

Berufsausbildung

09/1972 – 02/1975 **Industriekaufmann**
Hessische Elektrizität AG in Darmstadt
Branche: Transport und Energie

Schulbildung

09/1966 – 07/1972 Realschule in Darmstadt
Abschluss: Mittlere Reife

09/1963 – 07/1966 Grundschule in Darmstadt

Sprachkenntnisse

Deutsch Muttersprache
Englisch Kommunikationssicher in Wort und Schrift

Soziales Engagement

Brauchtum Maiböcke und Bürgerschützenverein Finnentrop
Lokale Agenda 21 Bürgerbus Finnentrop
Sport FC Finnentrop

Fortbildung

10/2017 SCRUM (Master und Product Owner)
SERVIEW Bad Homburg

04/2014 SAP Business ByDesign EXPERT
All for One Steeb Dortmund

04/2012 PRINCE2 Foundation
ITILv3 Foundation
SERVIEW Bad Homburg

10/2009 – 04/2010 Wirtschaftsinformatik/Informatik
Universität Siegen

- 07/2009 – 10/2009** SAP ECC 6.x SD/MM/PP (Abschluss Note 1)
DAA Siegen
- 09/2005 – 12/2005** Wirtschaftsenglisch
SGD Darmstadt
- 02/2005 – 08/2005** SAP SCM Order Fulfillment mit CRM (Abschluss Note 1)
IAL Engelskirchen

Skills

- Infrastruktur** Server, Storage, Firewall, Load-Balancer, Host, Router, Switch, LAN, WAN, VLAN, WLAN, Proxy, VPN, SAN, NAS, FC, SMTP, AD, DMZ, Aktiv und Passiv, IaaS, PaaS, SaaS
- RZ/DC** BSI ISO 270001/9001, DIN EN 50600, TSI (TÜV IT), TGA (Klima, Elektro, Brandschutz), Hosting, Carve-Out
- Software** SAP (SD, MM, PP, WH, ABAP), HANA
PSI-penta (AM, BDE, PZE, LS)
FOSS, VARIAL, SUCCESS
Individual-ERP-Software CSP
AUTOCAD, PLM, PDM, CIM, DMS, EDI
- Microsoft** VISIO 2013/2016; PROJEKT 2013/2016; OFFICE 2013/2016; CITRIX;
SQL 2012/2016; SHAREPOINT 2016/2016; EXCHANGE 2013/2016
- Betriebssysteme** WINDOWS 7/10; SERVER 2012/2016; ESX; VMWARE;
IBM AIX/OS 400; HP-UX/MPEIX; LINUX (SLES, RHEL)
- Prozesse** Incident, Problem, Change, Deployment, Development, Testing
- Tools** JIRA, CONFLUENCE, ARIS, HP-ALM, HP-SM, CLARITY, AdoIT, CMS, NETFLOW, PLATESPIN, PRTG, NAGIOS, SOLARWIND
- Datenbanken** MS-SQL, ORACLE, DB2
- Phasenmodelle** Pilot, Readiness, Preparation, Implementation, Hypercare, CMO, FMO
PLAN, BUILD, TEST, RUN
- Methoden** Wasserfall, SCRUM, KANBAN, ITILV3, PRINCE2
- Sonstiges** SLA, OLA, UC, KPI, CSI, SOA, ITSM, UHD, BHB, SHB, CMDB, POC, DSGVO

