

PROFIL UND PROJEKTÜBERSICHT (Stand 31.12.22)

Jens-Olaf Knapp (B.O.P. Beratung Organisation Projekte)

Fachliche Schwerpunkte:	Agiles Projektmanagement, Organisationsentwicklung, ERP / Warenwirtschaftssysteme, Kasse, online-Shop, Inventur, Lagersteuerung, Tourenplanung, EDI, Intranet / Portal, Finanzbuchhaltung, Controlling, Datenschutz, Systemintegration, Workflow, Analyse und Visualisierung von Geschäftsprozessen, Informationsmanagement, Training und Beratung.
Projektbezogene Expertise:	<p>25 Jahre Berufserfahrung als Geschäftsbereichsleiter Organisation, Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung in mehreren Handelsbetrieben mit unterschiedlichen Konzernstrukturen (Schwerpunkt Möbeleinzelhandel) bilden eine breite und solide Basis für die freiberufliche Tätigkeit seit September 2014. Dazu kommt umfangreiche Projekterfahrung in mittleren und großen Behördenstrukturen sowie Trainertätigkeit in der Erwachsenenbildung.</p> <p>Viele verantwortlich und erfolgreich durchgeführte Projekte (z. B. Softwareeinführung, Expansion, Integration von Unternehmensteilen, Restrukturierung, Zentralisierung oder Dezentralisierung von Geschäftsprozessen) bilden einen großen Erfahrungsschatz sowohl im Projekt- als auch im Change Management und im laufenden Betrieb.</p> <p>Projekte werden praxisnah, mit hands-on-Mentalität und mit Fokus auf dem Nutzen für den Kunden verfolgt. Zielorientierung, Kontinuität und Blick für die Details gehören ebenso dazu wie Weitblick und Flexibilität. Langjährige Führungsverantwortung sowie Erfahrung bei der Krisenbewältigung im internationalen Zivil- und Katastrophenschutz runden das Profil ab.</p>
IT-Systemkenntnisse:	Warenwirtschaft (MHS, Ecoro, MS Dynamics AX 7, MARAHplus, SAP Retail), Lagersteuerung (LOS, LVS, ISI-POL), Tourenplanung (PTV), Warendisposition (SAF), Stammdaten (DIVA), Kalkulation (Scanprix), Preisauszeichnung (Prestige), Planungssystem (KPS PlanIt, KPS Ambiente), EDI (KPS Sales Organizer), Finanzbuchhaltung (perfacto, DCW), Banking (SFirm), Treasury Management (LIPLAN, Interplex), Controlling (Professional Planner, MIS Sales Controller, MIS Reporter), Personal (KDV), Archivierung (Proxess), Servicemanagement (TOPdesk), Support und Training (Netviewer, Teamviewer, Vitero, Livemeeting, Adobe Connect), Geschäftsprozessvisualisierung (Viflow, Visio, Aris, BIC-Design), Office (Microsoft), Projektmanagement (MS Project, Alfresco, Confluence, MindManager, MS Dynamics Lifecycle Services, JIRA, Silk, Redmine, Open Project), Intranet / Portal (Liferay, ILIAS), Content Management (Contento, Government Site Builder), Open Access, SAP HANA , SAP Lumira Desktop, SAP Predictive Analytics, SAP Data Services, SAP Power Designer, SAP Design Studio, SAP BI-Plattform, ArcGIS, WebEx, Zoom, Skype
Zertifizierungen:	Wirtschaftsassistent (IHK), Datenschutzbeauftragter (TÜV), Management-Förderkreis (METRO AG) sowie diverse fach- und softwarespezifische Zertifikate
Besondere Fähigkeiten:	Ehrenamtliche Tätigkeit im internationalen Zivil- und Katastrophenschutz mit den Schwerpunkten Koordinierung, Informationsmanagement und Einsatzleitung, Logistik, Trinkwasseraufbereitung (Technisches Hilfswerk)
Sprachkenntnisse:	Deutsch, Englisch (C1)
Verfügbarkeit	nach Absprache

Projektübersicht

seit 01/17 Bundesministerium: Softwareeinführung / Aufbau Datenlabor *

Projektbeschreibung/Tätigkeit:	Beratung und Unterstützung bei der Einführung einer BI-Plattform zum Informationsmanagement in der Krisenfrüherkennung inkl. Geovisualisierung und Vorhersagemodellen; Schwerpunkte: Aufbau einer adäquaten und an die verschiedenen Projektphasen angepassten Projektorganisation, Projektcontrolling und Qualitätsmanagement, Bindeglied zwischen dem Bedarfsträger und dem IT-Referat, Validierung technischer Konzepte, Entwicklung von Anwendungsfällen und organisatorischen Prozessen für den Einsatz der Softwarelösung, Begleitung der Funktionsprüfung und Abnahme, Beratung und Unterstützung bei Aufbau eines Datenlabors
Technologien/Methoden:	MindManager, MS Office, JIRA, SILK, Confluence, Alfresco, Redmine, Open Project, SAP Lumira Desktop, SAP HANA, SAP Predictive Analytics, SAP Data Services, SAP Power Designer, SAP Design Studio, SAP BI-Plattform, ArcGIS

seit 06/16 Logistikzentren: Einführung Lagerverwaltungs-/Logistiksoftware*

Projektbeschreibung/Tätigkeit:	Beratung und Unterstützung bei der Aufnahme, Analyse und Visualisierung von Geschäftsprozessen sowie der Erstellung einer Anforderungsdefinition für die Einführung einer Lagerverwaltungs-/Logistiksoftware in mehreren Logistikzentren; Begleitung der Markterkundung, Besuch von Referenzkunden, Bewertung von Softwarepräsentationen; Unterstützung im Projektmanagement und bei der Softwareeinführung
Technologien/Methoden:	Workshop, Interview, Beratung, MindManager, MS Office, ILIAS, Visio, Aris, BIC-Design, Redmine

seit 05/16 Ausbildungszentrum: Aufbau Blended Learning *

Projektbeschreibung/Tätigkeit:	Beratung und Unterstützung beim Aufbau von online-Vorbereitungsphasen für Präsenzkurse in der Erwachsenenbildung, Konzeptionierung und Umsetzung von Übungsaufgaben, Begleitung von Lehrgängen, Sichtung und Bewertung der Teilnehmerabgaben inkl. individuellem Feedback, Verknüpfung von Vorbereitungs- und Präsenzphasen, Durchführung von online-Kursen
Technologien/Methoden:	Workshop, Interview, Beratung, MindManager, MS Office, ILIAS, Vitero, Methodenkoffer für online-Trainer

seit 01/15 Diverse Auftraggeber: Datenschutz-Organisation *

Projektbeschreibung/Tätigkeit: Situationsanalysen Datenschutz, Visualisierung von Geschäftsprozessen, Erarbeitung von Handlungsempfehlungen, Unterstützung bei der Datenschutzorganisation, Mitarbeiterschulungen, teilweise Bestellung zum externen Datenschutzbeauftragten

Technologien/Methoden: Workshop, Interview, Beratung, MindManager, MS Office

Auftraggeber: z. B. Armaturenhersteller, Dienstleister in der Automobilbranche, Logistikdienstleister in der Pharmabranche, Edelhändler, Stadtwerke, Kommunaler Wirtschaftsbetrieb, Reiseunternehmen, Rohstofflieferant Lebensmittel

03/21 – 12/22 Bundesbehörde: Einführung mobiler IT (iPad) *

Projektbeschreibung/Tätigkeit: Übernahme eines ins Stocken geratenen Vorprojekts, Konzepterstellung, Neuausrichtung des Projekts (im Hinblick auf Zielgruppe, Nutzen und technisch-organisatorische Einbettung in die vorhandene IT-Infrastruktur), Steuerung des Projektteams und einer Anwendergruppe, Begleitung der notwendigen Maßnahmen im Bereich Kommunikation und Schulung, Erarbeitung relevanter Organisationsleitfäden und der Projektdokumentation

Technologien/Methoden: Projektmanagement, Workshop, Beratung, Video- / Telefonkonferenz (WebEx und Vitero), Präsentation, ILIAS, MindManager, MS Office, Apple iPad

11/14 – 12/17 Bundesbehörde: Portallösung Wissensmanagement *

Projektbeschreibung/Tätigkeit: Einführung einer Portallösung für das Wissensmanagement, Vernetzung von Teilprojekten in verschiedenen Organisationseinheiten, Erarbeitung von Strategiepapieren, Aufnahme von Anforderungen und Umsetzung in Lösungsvorschlägen, Definition von Standards und Schnittstellen, Tests und interne Öffentlichkeitsarbeit

Technologien/Methoden: Projektmanagement, Workshop, Beratung, Telefonkonferenz, Präsentation, Schulung, ILIAS, Vitero, MindManager, MS Office

01/16 – 02/16 Microsoft: AX Accelerate

Projektbeschreibung/Tätigkeit: AX Accelerate für Microsoft Dynamics AX 7 (Intensivtraining mit den Schwerpunkten Finance und Supply Chain, bestehend aus online-Kursen, Fallstudien und Workshop)

Technologien/Methoden: MS Dynamics AX 7, MS Dynamics Lifecycle Services, MS Dynamics Extranet, Livemeeting, Yammer, Workshop, MS Office

09/15 – 01/16 Bundesministerium: Unterstützung Koordinierungsstab *

Projektbeschreibung/Tätigkeit: Unterstützung eines Koordinierungsstabes beim Aufbau und der Pflege eines Lagebildes und beim Informationsmanagement

Technologien/Methoden: Beratung, Entwicklung, Präsentation, MS Office

12/14 – 05/15 Softwarehaus: Proof of Concept *

Projektbeschreibung/Tätigkeit: Fachliche Begleitung bei der Entwicklung eines Proof of Concept „Informationsmanagement durch Einsatz von SAP HANA“, Anforderungsdefinition, Analyse und Bewertung

Technologien/Methoden: Workshop, Beratung, Telefonkonferenz, SAP HANA, Paper Prototyping, Demonstrationsprototyp, MS Office

10/14 – 03/15 Bundesministerium: Unterstützung Arbeitsstab *

Projektbeschreibung/Tätigkeit: Unterstützung eines Arbeitsstabes beim Aufbau und der Pflege eines Lagebildes und beim Informationsmanagement, Veröffentlichung im Intranet

Technologien/Methoden: Beratung, Entwicklung, Präsentation, MS Office, Government Site Builder

09/14 Möbele Einzelhandel: Firmenintegration *

Projektbeschreibung/Tätigkeit: Integration eines übernommenen Betriebes in die Organisation und IT-Struktur des Konzerns, Aufnahme und Abgleich von IT-Systemen und Geschäftsprozessen, Entwicklung und Umsetzung von technischen und organisatorischen Konzepten, Abstimmung mit diversen Softwarepartnern, Datenübernahme aus Altsystemen, Erarbeitung von Schulungsunterlagen, Konzeption von Mitarbeitertrainings, Organisation der Umstellungsphase

Technologien/Methoden: Projektmanagement, Workshop, Beratung, Telefonkonferenz, Präsentation, MHS, LOS, PTV, SAF, perfacto, Professional Planner, KDV, Proxess, Netviewer, Viflow, MS Office, MindManager, Alfresco

** Firmennamen und Referenzen auf Anfrage*

Projektbeschreibung/Tätigkeit:	<p>Im Rahmen der Geschäftsbereichsleitung „Organisation und Warenwirtschaft“ verantwortliche Durchführung diverser Projekte im Zusammenhang mit der Expansion sowie der Konsolidierung des Unternehmens mit 26 Standorten und mehreren Vertriebs- und Logistikgesellschaften, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integration neuer Betriebsteile in die Organisation und die IT-Systeme des Konzerns inkl. Datenübernahme • Anbindung von Softwaresystemen wie Warendisposition, Lagersteuerung, Tourenplanung grafische Planung, Buchhaltung, Controlling etc. an das Warenwirtschaftssystem inkl. Definition von Schnittstellen und Begleitung von Softwareauswahlprozessen • EDI-Anbindung von Lieferanten (Stammdaten, Bestellung, Auftragsbestätigung, Avis, Rechnung) zur Automatisierung von Geschäftsprozessen • Einführung eines Digitalen Vertriebsassistenten zur Stammdaten- und Katalogpflege von variantenreichen Artikeln inkl. filialspezifischer Kalkulation • Einführung eines Intranet / Portals als zentraler Informations- und Organisationsplattform (inkl. Visualisierung Geschäftsprozesse, Wissensdatenbank, online-Formulare, automatisierte Organigramme, Schulungsdatenbank und Risikomanagement) • Einführung einer Software zum Management von Projektaufgaben sowie zur Systembetreuung und für den Anwenderservice • Vorprojekte zur Auswahl und zur Einführung eines neuen Warenwirtschaftssystems
Technologien/Methoden:	<p>MHS, Ecoro, DynamicsAX, MARAHplus, SAP Retail, LOS, LVS, PTV, SAF, DIVA, Scanprix, Prestige, KPS PlanIt, KPS Ambiente, KPS Sales Organizer, perfecto, SFirm, Professional Planner, MIS Sales Controller, MIS Reporter, KDV, Proxess, TOPdesk, Netviewer, Viflow, MS Office, MS Project, Alfresco, MindManager, Liferay</p>

Projektbeschreibung/Tätigkeit:	<p>Im Rahmen der Abteilungsleitung „EDV / Organisation und Finanzbuchhaltung“ verantwortliche Durchführung diverser Projekte, z. B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einführung eines geschlossenen Warenwirtschaftssystems in 22 Filialen und der Unternehmenszentrale • Herauslösung des Unternehmens aus einem Konzernverbund und Aufbau einer eigenen Finanzbuchhaltung inkl. Einführung der in das Warenwirtschaftssystem integrierten Buchhaltungssoftware • Aufbau einer adäquaten Unternehmensorganisation
Technologien/Methoden:	<p>MHS, KPS PlanIt, perfecto, SFirm, MIS Reporter, MS Office</p>

05/93 – 05/98

Möbel Unger GmbH Goslar

- Projektbeschreibung/Tätigkeit: Im Rahmen der Abteilungsleitung „Finanzen“ verantwortliche Durchführung diverser Projekte, z. B.
- Einführung einer Buchhaltungssoftware und Automatisierung der Geschäftsprozesse im Finanz- und Rechnungswesen
 - Integration von Tochtergesellschaften in die Struktur und die Abläufe des Finanz- und Rechnungswesens
 - Mandantenorientierte Neustrukturierung des Finanz- und Rechnungswesens für 68 eigenständige Gesellschaften
 - Optimierung des Cash Managements und Einführung elektronischer Zahlungsverfahren
- Technologien/Methoden: DCW, MS Office

01/92 – 04/93

ASKO Deutsche Kaufhaus AG Saarbrücken

- Projektbeschreibung/Tätigkeit: Einführung eines Treasury Management Systems in den Tochtergesellschaften des Konzerns, Neukonzeption der Finanzdisposition und der Geldentsorgungsstruktur
- Technologien/Methoden: LIPLAN, MS Office

02/87 – 12/91

Adler Bekleidungswerk AG & Co. KG Haibach

- Projektbeschreibung/Tätigkeit: Einführung einer Cash-Management-Software, Entwicklung und Aufbau eines PC-gestützten Berichtswesens für den Finanzbereich des Unternehmens
- Technologien/Methoden: Interplex, Open Access