



Jan Ahrend

Senior Agile Coach / Change & Project Manager

- Mehr als 20 Jahre praktische Erfahrung in der digitalen & agilen Transformationen
- Übernahmen von Verantwortung als RTE, Projektmanager, Changemanager, Scrum Master, Product Owner, PMO, LACE, Testmanager
- Coach für Teams, Agile Rollen, Führungskräften
- Experte für Organisationsveränderung in komplexen Konzerstrukturen, Konflikteklärung, Agile Führung
- Trainer für SAFe, Scrum, Kanban, PMI, PRINCE2, PRINCE2Agile, Coaching, ITIL

Berufserfahrung

seit 2011

Selbständig CyneLEAN GmbH

Kunden: VW, Hugo Boss, HDI, Heidelberg Cement, Bombardier, Vattenfall, Vodafone, Ottogroup, Bertelsmann, Octapharma, GVL, TU Berlin, Hays, MITP Verlag
Agile Coach / Change & Project Manager

2006 – 2011

Bertelsmann SE

International tätiges Medien- und Service-Unternehmen
120.000 MA; Umsatz 17 Mrd. €
Agile Coach & Projekt Manager

2002 – 2006

OTTO GmbH & Co KG

Internationales Handelsunternehmen, eCommerce,
50.000 MA, Umsatz 13 Mrd. €
Senior Projekt Manager & Service Manager

2001-2002

ID Media AG

Internationale Medien-Agentur
300 MA, Umsatz 60 Mio €
Produktmanager

1999-2001

ICON Medialab AG

Internationaler IT-Dienstleister
2000 MA, Umsatz 100 Mio €
Agile Coach & Projekt Manager

1998-1999

MIDAT Märkische Informatik und Datentechnik GmbH

IT- und Medien-Dienstleister
200 MA, Umsatz 10 Mio €
Media Consultant

Industrien

- Automotive (Volkswagen)
- Retail & Logistics (Ottogroup, Hugo Boss)
- Construction (Heidelberg Cement)
- IT Service (Arvato Services, Bombardier)
- Communication & High Tech (Microsoft, Vodafone, Siemens)
- Pharma (Octapharma)
- Energieversorgung (Vattenfall)
- Versicherung (HDI)

Veröffentlichte Bücher

- Agile Führung
- Agile & Mindful Leadership
- SCRUM-Kurs

Projekterfahrung

Kunde: Volkswagen AG (2021/2023)

Projekt	Agile Coach zur Einführung von agilem Arbeiten mit SAFe Komplexe Transformation der Organisation mit dem Ziel Full-SAFE einzuführen. Coaching der Team-Coaches und Management Rollen Workshops. Anpassung der SAFe Prozesse auf externe Dienstleister und Cloud-Entwicklung. Design des Initialen Prozesse in der Funktion des RTE im Pilot-ART.
Betroffene Mitarbeiter	200
Auftraggeber- Reporting	Bereichsleiter
Rollen	RTE, Change Manager, Agile Coach
Software	AWS, Azure, MS Office, Jira/Confluence, MS Teams, Citrix

Kunde: Heidelberg Zement AG (2020/2022)

Projekt	Agile Change Manager zur Einführung von agilem Arbeiten Einführung von Produktmanagement und selbststeuernden Teams in der IT. Konzeption und Schulung der Toollandschaft in Jira/Confluence.
Betroffene Mitarbeiter	5000
Auftraggeber- Reporting	CIO
Rollen	Change Manager, Trainer, Agile Coach
Software	SAP, SAP HANA, MS Office, Jira/Confluence, MS Teams, Citrix

Kunde: HDI Global (2019/2020)

Projekt	Agile Coach zur Einführung von agilem Arbeiten mit SAFe Komplexe Transformation der Organisation mit dem Ziel Full-SAFE einzuführen. Coaching der Team-Coaches und Management Rollen Workshops und Trainings DevOps, DesignThinking und agile Mindset
Betroffene Mitarbeiter	500
Auftraggeber- Reporting	Vorstand
Rollen	Agile Coach, Change Manager, Trainer
Software	MS Office, HP Octane, WebEx, Citrix

Kunde: Hays (2017-2019)

Projekt	Technical Lead und Agile Coach komplexes Software -und Change Projekt zur CRM Migration in die Cloud. Umsetzung durch Offshore Team eines externen Dienstleiters aus Indien. Intercultural und Agile Coaching für das interne Team.
Betroffene Mitarbeiter	2000
Auftraggeber- Reporting	Projekt/Programmanager
Rollen	Technical Project Manager, SCRUM Master
Software	MS Office, MS Azure, Jira/Confluence, Skype

Kunde: GVL (2016-2017)

Projekt	SCRUM Master und agile PM komplexes Software und Change Projekt zur digitalen Unternehmenstransformation. Umsetzung der Endkunden-Kommunikations-Prozesse in Portallösungen mit dem Fokus Selfservice und Usability
Betroffene Mitarbeiter	200
Auftraggeber- Reporting	Programmmanger
Rollen	Agile Project Manager, Scrum Master, Product Owner
Software	MS Office, Jira/Confluence, Java, Google Hangouts

Kunde: Vodafone und Vattenfall (2014-2021)

Projekt	SCRUM und SAFe Training Durchführung von standard und individualisierten Schulungen zu SCRUM, Kanban, DesignThink, SAFe und LESS um die Projekte schneller und beweglicher zu machen
Betroffene Mitarbeiter	2000
Auftraggeber- Reporting	HR
Rollen	Trainer, Berater, Coach
Software	MS Office, MS Teams, MS SharePoint

Kunde: Hugo Boss (2015-2016)

Projekt	IT Service Reorganisation Organisational Change, Serviceorientierung der IT Organisation, Einführung ITIL, Ecommerce, Omnichannel, Agile Coach
Betroffene Mitarbeiter	500
Auftraggeber- Reporting	CEO
Rollen	Change Manager, Trainer
Software	MS Office, Signavio, MS SharePoint, SAP HANA

Kunde: TU Berlin (2015)

Projekt	Beratung zur SAP Einführung mit PRINCE2, ASAP, RUNSAP, (Module: SCM, FI, CO, HR, BI, HANA) <ul style="list-style-type: none"> • Organisational Change: Einführung von SAP mit Hochschulweiten Prozessstandards, Vorbereitung Prozessmanagement. • Einführung von PRINCE2 als Projektmanagement-Prozess für die Implementierung von SAP in der gesamten TU
Betroffene Mitarbeiter	2000
Auftraggeber- Reporting	Kanzler
Rollen	Change Manager, Trainer
Software	MS Office, MS SharePoint

Kunde: Octapharma (2014)

Projekt	XLPM Einführung , Programm-Management, Coaching, Training, MS Project, SharePoint Organisational Change: Einführung eines PMI-konformen Projektmanagement-Vorgehens zur Umsetzung eines strategischen Projektportfolios. Integration von klassischen und agilen Projektmethoden.
Betroffene Mitarbeiter	400
Auftraggeber- Reporting	COO, CTO
Rollen	Project Manager, Trainer
Software	MS Office, MS SharePoint, MS Project

Kunde: Vattenfall (2012-2013)

Projekt	SEPA-Einführungs-Programm, SAP, ISU, PMI basiert, Testing, QM (Module: SAP TR, IS-U, PI) Qualitätsmanagement und Test innerhalb einer komplexen heterogenen IT-Landschaft mit vielen Schnittstellen
Betroffene Mitarbeiter	120
Auftraggeber- Reporting	CFO
Rollen	Quality Manager, Testmanager
Software	MS Office, MS SharePoint, SAP ISU

Kunde: Vattenfall (2012-2013)

Projekt	SAP Treasury, SAP, XML, PMI basiert, agile (Module: SAP TR, SD, PI) Implementierung einer In-House-Bank mit automatischem Datentransfer in alle angeschlossenen Systeme, Schulung und Coaching zum agilen Projektvorgehen
Betroffene Mitarbeiter	60
Auftraggeber- Reporting	CFO
Rollen	PMO
Software	MS Office, MS SharePoint, SAP

Kunde: Bombardier (2011-2012)

Projekt	SAP Barcode Scanner, SAP, XML, PMI basiert (Module: PP, QM) Einführung von portablen Barcodescannern mit direkter Anbindung an SAP
Betroffene Mitarbeiter	200
Auftraggeber- Reporting	PMO
Rollen	Projekt Manager und Change-Manager
Software	MS Office, SAP

Kunde: Bombardier (2011-2012)

Projekt	SAP Produktverbesserung, Kanban, QM, PMI basiert (Module: PP, QM) Erweiterung von SAP für den Produktverbesserungsprozess
Betroffene Mitarbeiter	20
Auftraggeber- Reporting	PMO
Rollen	Projekt Manager und Change-Manager
Software	MS Office, SAP

Kunde: Bombardier (2011-2012)

Projekt	SAP Business Objects, SAP, OLAP, Reporting, PMI basiert (Module: SAP BI, PI) Austausch der Software für die Datenanalyse unter Beibehaltung aller bestehenden Schnittstellen
Betroffene Mitarbeiter	200
Auftraggeber- Reporting	PMO
Rollen	Projekt Manager und Change-Manager
Software	MS Office, SAP

Kunde: Bombardier (2011-2012)

Projekt	Secure SharePoint Pilot, SharePoint, PMI basiert Aufbau eines hochsicheren Dokumenten-Management-Systems für Vertriebsdokumente
Betroffene Mitarbeiter	2000
Auftraggeber- Reporting	CFO, CIO
Rollen	Projekt Manager und Change-Manager
Software	MS OfficeSAP

Kunde: ottogroup (2011)

Projekt	P4P Programm, SAP Retail, PMO Aufbau, Programm- und Dienstleistersteuerung, PMI basiert (SAP IS-R) Aufbau einer Programmstruktur für die Ablösung aller Altsystem und Schnittstellen durch SAP.
Betroffene Mitarbeiter	200
Auftraggeber- Reporting	Programm Direktor, CTO
Rollen	PMO und Change-Manager
Software	MS Office, MS SharePoint, SAP

Kunde: Arvato (2010)

Projekt	Quality-Roadmap, eCommerce, ITIL v3, QM und Testprozess, Hybris, SAP SD, PI Qualitätsverbesserung des Shopsystems und Stabilisierung der Supportprozesse
Betroffene Mitarbeiter	20
Auftraggeber- Reporting	Direktor (arvato)
Rollen	Projekt Manager
Software	MS Office, MS SharePoint, SAP

Kunde: Microsoft (2009)

Projekt	Windows 7 Marketing, eCommerce Shop, ITIL v3, QM, .NET Aufbau einer Software für die Markteinführung und die Steuerung der Marketing-Kampagnen für Windows 7
Betroffene Mitarbeiter	25
Auftraggeber- Reporting	Direktor (arvato)
Rollen	Projekt Manager
Software	MS Office, MS SharePoint, .NET

Kunde: Satyam (2007-2008)

Projekt	Offshore-Portfolio, SCRUM, IT Governance, COBIT, ISTQB, ITIL v3, SAP RUNSAP Aufbau einer verlängerten Werkbank in Indien für den deutschen Mittelstand beim Einsatz moderner Technologien, Entwicklung von Best Practice zu agilen Vorgehen Offshore
Betroffene Mitarbeiter	20
Auftraggeber- Reporting	Microsoft Partner, CEO
Rollen	Change-Manager, Agile Coach
Software	MS Office, MS SharePoint, SAP

Kunde: Microsoft (2006-2007)

Projekt	Aufbau einer Customer-Self-Service Anwendung über das Internet. SAP-Anbindung, Umsetzung von SLA basiertem Service Management. MSDN / TechNet Synchronisation der Stammdaten zwischen Microsoft und SAP-System. Schnittstellen und Service-Level Management, Einführung agiler Softwareentwicklung
Betroffene Mitarbeiter	40
Auftraggeber- Reporting	CEO
Rollen	Projekt Manager
Software	MS Office, MS SharePoint, SAP, .NET

Kunde: ottogroup (2004-2006)

Projekt	Migration von 28 internationalen B2C Shops auf neue Infrastruktur und Intershop-Software. ITIL v3 basierte Support Prozesse und Service-Management. Einführung eines modularen Shop-Systems unter Anbindung aller Altsystem und Schnittstellen
Betroffene Mitarbeiter	50
Auftraggeber- Reporting	CTO, Direktor
Rollen	Projekt Manager und Change-Manager
Software	MS Office, MS SharePoint, Intershop, Java

Kunde: Bauer Versand (2003)

Projekt	Erstellung des Bauer B2C Shops auf Intershop Basis. ITIL v3 basierte Support Prozesse und Service-Management. Migration des bestehenden Internet-Shops auf das neue Framework
Betroffene Mitarbeiter	50
Auftraggeber- Reporting	CIO Bauer Versand
Rollen	Projekt Manager
Software	MS Office, MS SharePoint, Intershop, Java

Kunde: Alba Moda (2002)

Projekt	Erstellung des Alba Moda B2C Shops auf Intershop Basis. ITIL v3 basierte Support-Prozesse und Service-Management. Migration des bestehenden Internet-Shops auf das neue Framework. Weiterentwicklung des Frameworks
Betroffene Mitarbeiter	30
Auftraggeber- Reporting	Ecommerce Manager Alba Moda
Rollen	Projekt Manager
Software	MS Office, MS SharePoint, Intershop, Java

Kunde: ID Media (2001)

Projekt	Cynigma, eCommerce Shop Produkt-Neu-Entwicklung und Marketing sowie Partnermanagement des Entwicklungspartners IBM
Betroffene Mitarbeiter	40
Auftraggeber- Reporting	CEO
Rollen	Projekt Manager und Change-Manager
Software	MS Office, Java

Kunde: Tool42.com (2000)

Projekt	Usability Service Providing, Aufbau einer Service-Plattform und eines Business-Teams, Einführung von Extrem Programming in der Entwicklung
Betroffene Mitarbeiter	10
Auftraggeber- Reporting	CEO, COO, CFO
Rollen	Projekt Manager und Change-Manager, Agile Coach
Software	MS Office, MS SharePoint, Rational, Java

Kunde: Rare Company (1999-2000)

Projekt	Rarecompany, Branding, Produktmanagement, Marketing, eCommerce Entwicklung eines neuen Startups inklusive Geschäftsmodell, Marke, Software-Plattform, Einführung von Rational Unified als Projektvorgehen
Betroffene Mitarbeiter	10
Auftraggeber-Reporting	CEO
Rollen	Projekt Manager, Agile Coach
Software	MS Office, MS SharePoint, .NET

Kunde: Siemens (1999-2000)

Projekt	Consumer World und Extranet, Marketing, eCommerce Aufbau einer übergreifenden Internetplattform für alle Regionen
Betroffene Mitarbeiter	12
Auftraggeber- Reporting	CEO
Rollen	Projekt Manager
Software	MS Office, MS SharePoint, Java