

# Horst Giesen



## Lebenslauf und Projekte

**35 Jahre Berufserfahrung als (Multi-)Projektleiter, Berater und Interimsmanager  
35 Jahre Praxis in Linienfunktionen und in der Projektarbeit**

**Hinweis:**

Dieses Profil ist vertraulich.  
Ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Autors dürfen weder  
der Lebenslauf selbst, noch einzelne Informationen daraus  
reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden.

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### *Persönliche Daten*

---

<b>Jahrgang</b>	1962
<b>Staatsangehörigkeit</b>	deutsch
<b>Berufserfahrung in der IT</b>	seit 1988
<b>selbständig</b>	seit 2009
<b>generelle Verfügbarkeit</b>	5 Tage/Woche DACH

### *Praxis*

---

<b>Seit 12/2009</b>	Ing. Büro Horst Giesen <b>Freiberufler</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Programm-, (Multi-)Projekt- und Interimsmanagement</li><li>• Test- und Requirements Management</li></ul>
<b>03/2009 – 09/2009</b>	Institut für angewandte Logistik IAL, Köln <b>Ausbildung und Zertifizierung zum SAP BI 7.0 Consultant</b>
<b>07/2006 – 12/2008</b>	Deutsche Post ITServices GmbH <b>Head of Domain Finance Solutions Europe</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Profit/Loss Verantwortung 20 Mio. € Umsatz/a und 200 Projekte/a</li><li>• Business Development / Akquisitionsunterstützung</li><li>• Programmmanagement, Eskalations- und Krisenmanagement</li><li>• Personal- und Budgetverantwortung (In- und Ausland)</li></ul>
<b>07/1996 – 04/2006</b>	CSC Ploenzke, Köln <b>Managementberater</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Strategie-, Prozess- und Organisationsberatung</li><li>• Programm- und (Multi-)Projektmanagement</li><li>• Account Management, Business Development</li></ul>
<b>08/1988 – 06/1996</b>	IKOSS, später SLIGOS, Aachen <ul style="list-style-type: none"><li>• Profitcenterleitung Personalzeitwirtschaft/Zutrittskontrolle</li><li>• Programm- und Projektmanagement</li><li>• Systemanalytiker und Softwareentwickler</li></ul>

### *Schule – Ausbildung - Studium*

---

<b>06/1987 – 04/1988</b>	Diplomarbeit, Philips Aachen
<b>09/1983 – 06/1988</b>	Studium der Informationsverarbeitung, Fachhochschule Aachen
<b>02/1982 – 01/1983</b>	Fachoberschule Alsdorf
<b>07/1980 – 01/1982</b>	Ausbildung zum Energieanlagenelektroniker, Eschweiler Bergwerks-Verein, Alsdorf
<b>08/1978 – 06/1980</b>	Ausbildung zum Elektroanlageninstallateur, Eschweiler Bergwerks-Verein, Alsdorf
<b>08/1972 - 07/1978</b>	Realschule, Kohlscheid/Herzogenrath
<b>08/1968 - 07/1972</b>	Grundschule, Klinkheide/Herzogenrath

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### *Kompetenzen*

---

<b>Kernkompetenzen</b>	Strategie-, Prozess-, Organisationsberatung (Konzeption&Umsetzung) Programm-, Projektmanagement Standardsoftware & SW-Entwicklung Test- und Requirements Management
<b>Stärken</b>	Schnelle Auffassungsgabe und Analysefähigkeit Hohe Zielorientierung, Konzeptions- und Umsetzungsstärke Internationale Managementkompetenz & Integrationsfähigkeit Unternehmerisches Denken und Handeln Hohe Belastbarkeit und Durchsetzungsfähigkeit
<b>Methoden- kompetenzen</b>	Programm- und (Multi-)Projektmanagement Test- und Requirements Management Organisations- und Prozessmanagement (eEPK, UML 2.0) Business Development / Vertrieb beratungsintensiver Produkte
<b>Fach- kompetenzen</b>	Entwicklung und Umsetzung von IT-Strategien Geschäftsprozessanalyse und -optimierung Standardsoftwareauswahl und -einführung (SAP, Guidewire, Navision) Design und Realisierung von Individualsoftware Versicherungswesen, Produktions- und Materialmanagement
<b>Branchen- kompetenzen</b>	Banken und Versicherungen Telekommunikation Transport- und Verkehr, Distributionslogistik Maschinen- & Anlagenbau Diskrete Fertigung, Metall- und Kunststoffverarbeitung, Glasindustrie Automotive, Automobilhersteller, -zulieferer, Nutzfahrzeuge Elektrotechnik, Elektronik, Energietechnik, Umwelttechnik Chemie, Rohstoffe, Bergbau
<b>Standard-Software</b>	SAP NetWeaver® 2004s Business Intelligence 7.0 (zertifiziert 24.8.09) SAP ERP Modulkenntnisse, Guidewire Claim, Policy, Billing Center MS-Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), MS-Project, PMW Aris, Visio, Jira, Confluence, HP-ALM, Azure DevOps
<b>Fremdsprachen</b>	Deutsch – Muttersprache Englisch – fließend in Wort und Schrift

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### Projekteinsätze

07/2020 – 07/2023

Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen

#### Test- und Defekt Manager IFRS17 bei der Münchener Rück, Deutschland

Projekt:                   **Softwaretechnische Umsetzung der Anforderungen aus IFRS17**

- Aufbau des übergreifenden Testmanagements für die Softwaresysteme zur Übernahme der weltweit angelieferten Finanzdaten aus dem vorgelagerten SAP FSRI und EDWH-System und der Datenanlieferungen via Hub, der Generierung der Cashflows, Berechnung der verschiedenen Actuals, des Intercompany Mirroring, der Währungsumrechnungen und finalen Aufbereitung der IFRS17 konform aufbereiteten Daten für die weiterbearbeitenden SAP FPSL-System ff.
- Übernahme der operativen Steuerung der s.g. comparative figures runs, d.h. der mit Q4/2021 (Eröffnungsbilanz) gestarteten IFRS17 konformen produktiven Quartalsprozessierung (Vergleich zum bisherigen IFRS4 ff. Abschluss)
- Leitung des Testmanagement-Teams aus mehreren Vertretern der Portfolien der Rückversicherung Life/Health, Non-Life und Accounting
- Leitung des Defektmanagement-Teams aus Vertretern der Teilprojekte und der Softwareentwicklung
- Koordination/Synchronisation der Integrationstests mit den Vertretern der Rückversicherung und der zur MR gehörenden Erstversicherung (ERGO)
- Abstimmung/Festlegung der zeitlichen/inhaltlichen Verwendung der verschiedenen Test- und Abnahmesysteme (Testumgebungsmanagement)
- Unterstützung des Release Managements bei der Jahresplanung, d.h. bei der zeitlich passenden Einplanung der jeweiligen Releasetests vor den comparative figures runs
- Abstimmung der Tests und Dokumentation mit der Revision
- Koordination/Tracking der Releasetests und der nachfolgenden quartalsweisen Echtdatenprozessierung durch die Produktivsysteme (comparative figures runs)
- Aufsetzen des Test- und Prozessierungs-Reportings (Azure DevOps / PowerBI)
- Abstimmung/Festlegung von Umfang, Ablauf und Zuständigkeit der jeweiligen Requirement Tests (Feature Abnahme) und der Integrationstests (End-to-End)
- Defektmanagement, d.h.
  - Defektvoranalyse (Nachqualifizierung), Priorisierung gemäß der festzustellenden Severity (Materialität, Prozessierungshindernis) und Weiterleitung zum jeweiligen Entwicklungsteam
  - Tracking der Defektbehebung
  - Steuerung der Nachtests durch die Tester
- Incident Management (Hotfix-Management in der Produktionsumgebung)
- Unterstützung der Überführung der Projektorganisation in die Linienorganisation, d.h. Schulungskonzept, Teamstruktur, Integration des Defektmanagement-tools in das übergreifende Incident Management inkl. First- und Second level Support

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

**11/2019 – 03/2020**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

---

### **Test- und Defekt Manager bei der Basler Versicherungs AG, Deutschland**

Projekt:                   **Einführung Guidewire PolicyCenter, ClaimCenter, BillingCenter**

- Aufbau eines teilprojektübergreifenden Testmanagements
- Leitung eines Testmanagement-Teams mit je 1 Vertreter / Teilprojekt
- Leitung eines Defektmanagement-Teams mit je 1 Vertreter / Teilprojekt
- Testumgebungs- und Releasemanagement (DEV, Test & Abnahmesystem)
- Testdatenmanagement (DSGVO-konformes Verfälschen von Testdaten)
- Testplanung, d.h. Festlegung von Umfang, Ablauf und Zuständigkeit von
  - Guidewire Configuration & Integration Testing
    - Smoke-Tests, Product/Rate-Tests, Userstory-Tests, Interface-Tests, Security-Tests, Regression-Tests (manuell & automatisiert), Multi-Browser-Tests, Test Automatisierung, Exploratives Testen
  - Cluster & System Integration
    - Interface-Tests, System Integration Tests, Performance Tests, Regression Tests und Early End-to-End-Tests
  - Stabilization & User Acceptance Tests
    - Planung und Koordination der End-To-End Tests und der User Acceptance Tests
- Abstimmung des Umfangs und der Verantwortlichkeit für den Softwaretest
- Leitung des Defektmanagements
  - Defektvoranalyse, Abschätzung der Auswirkung, Priorisierung und Weiterleitung zum Bug-behebenden Entwicklungsteam
  - Steuerung der Nachtests durch die Tester
- Testfallerstellung der End-to-End-Tests
  - Aufnahme / Vollständigkeitsprüfung der businesskritischen Usecases
  - Ableitung der systemübergreifenden Prozess- und Funktionsabfolgen
  - Festlegung der kritischen zu testenden Sonderfälle und Varianten
  - Zeitliche und personelle Einplanung der Testaktivitäten
- Fortschrittstracking und Reporting

**03/2019 – 10/2019**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

---

Projekt:                   **Umbau und Modernisierung des selbstbewohnten Eigenheims**

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

09/2017 – 02/2019

Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen

### Test- und Defekt Manager bei der AXA Konzern AG, Deutschland

Projekt: **Einführung Guidewire PolicyCenter, ClaimCenter, Claim Portal**

- Aufbau eines teilprojektübergreifenden zentralen Testmanagements (ZTM)
- Leitung eines Testmanagement-Teams mit je 1 Vertreter / Teilprojekt
- Leitung eines Defektmanagement-Teams mit je 1 Vertreter / Teilprojekt
- Testumgebungs- und Releasemanagement (DEV, Test & Abnahmesystem)
- Testdatenmanagement (DSGVO-konformes Verfälschen von Testdaten)
- Aufsetzen eines entwicklungsbegleitenden und E2E-Test Reportings
- Testplanung, d.h. Festlegung von Umfang, Ablauf und Zuständigkeit von
  - Guidewire Configuration & Integration Testing
    - Smoke-Tests, Product/Rate-Tests, Userstory-Tests, Interface-Tests, Security-Tests, Regression-Tests (manuell & automatisiert), Multi-Browser-Tests, Test Automatisierung, Exploratives Testen
  - Cluster & System Integration
    - Interface-Tests, System Integration Tests, Performance Tests, Regression Tests und Early End-to-End-Tests
  - Stabilization & User Acceptance Tests
    - Planung und Koordination der End-To-End Tests und der User Acceptance Tests
- Abstimmung des Umfangs und der Verantwortlichkeit für den Softwaretest
  - bei agilen Teams (In-Sprint-Tests)
  - bei „klassisch-Wasserfall“-arbeitende Teams (Increment-Ende-Tests)
- Projektspezifische Anpassung und Kopplung von HP ALM und JIRA für das übergreifende Defektmanagement
- Leitung des Defektmanagements
  - Defektvoranalyse, Abschätzung der Auswirkung, Priorisierung und Weiterleitung zum Bug-behebenden Entwicklungsteam
  - Sensibilisierung der POs und Durchsetzung der zeitnahen Fehlerbehebung kritischer Bugs
  - Steuerung der Nachtests durch die Tester
- Testfallerstellung der End-to-End-Tests
  - Aufnahme / Vollständigkeitsprüfung der businesskritischen Usecases
  - Ableitung der systemübergreifenden Prozess- und Funktionsabfolgen
  - Festlegung der kritischen zu testenden Sonderfälle und Varianten
  - Zeitliche und personelle Einplanung der Testaktivitäten in drei Testphasen
- Fortschrittstracking und Reporting

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

**10/2015 – 09/2017**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

**Quality & Delivery Assurance / Projektmanager / Requirements Manager bei der ZURICH Gruppe Deutschland**

Projekt: **Einführung Guidewire PolicyCenter, ClaimCenter, BillingCenter**

- Unterstützung des Programm Managements bei der Gesamtplanung des Release 1 (Privatschutz) und Release 2 (KFZ) der Guidewire-Einführung für die Center Billing, Claims und Policy
- Planung und Koordination von Supplier-Gesprächen, Steeringboards und Programm- und Projektmanagement-Meetings
- Unterstützung des Projekt- und Programm Managements bei der Erstellung der verschiedenen Projektanträgen (Zielsetzung, Scope, Vorgehen, Budget)
- Aufbau eines Programmcontrollings (Projektfortschritt, Forecast, Velocity, Plan/Ist-Vergleich Budget) für die Guidewire Releases
- Coaching/Unterstützung der Teilprojektleiter bei der planerischen und operativen Arbeit und bei der projektbegleitenden Qualitätssicherung und den Sprint- und Requirements Reviews
- Co-Projektleiter des Testmanagers bei der Vorbereitung des System-Integrationstests (Definition und Anlage der Testszenarien, Erstellung der Testpläne in HP-ALM auf Basis der Requirements, Koordination der Zuarbeiten und fachinhaltl. Prüfungen durch die Fachbereiche und der Projektmitarbeiter)
- Planung, Vorbereitung (u.a. Template-Erstellung) und Ergebnisüberwachung der Inceptionphase zu Release 2 (Requirement Analyse und -dokumentation)
- Suppliersteuerung, Angebotsüberwachung, Aufbau einer zentralen Angebots-FAQ, Auswertung und Vollständigkeits-/Qualitätsschecks der eingehenden Angebote und Unterstützung bei den Angebotsverhandlungen zu Release 2
- Übergreifende Steuerung der aus den Requirements abgeleiteten Userstories und Deliverables, Grobe übergreifende Planung der Arbeitspakete auf die geplante Projektlaufzeit unter Beachtung der Abhängigkeiten untereinander
- Konfiguration eines JIRA-Systems für die Planung, Steuerung, Aufgabenverteilung und -überwachung für die Arbeiten an dem Release 2
- Strukturierung des Sharepoints zur Dokumentenablage und Überwachung der technischen und fachlichen Dokumenten-Abnahmen durch die Teilprojekte

**05/2015 – 10/2015**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

**Coach/Unterstützung des IT-Leiters / Interimsmanager bei ZURICH Gruppe Deutschland**

- Unterstützung des IT-Leiters bei der Steuerung und Koordination der IT-Mitarbeiter, die in den Teilprojekten Billing, Claims, Policy, Migration, Interfaces und Infastruktur im Zuge der Guidewire-Einführung eingesetzt sind
- Unterstützung und Urlaubsvertretung jeweils der Projektleiter für Migration und Interfaces (Projektmanagement, Arbeitspaket- und Mitarbeiterereinsatzplanung)
- Supplier Management (Überwachung der Tätigkeiten und Ergebniserbringung in den jeweiligen Ausschreibungs-, Beauftragungs- und Umsetzungsphasen)

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

**10/2014 – 02/2015**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

### **Head of Contact Solutions Development / Interimsmanager bei 1&1 Internet AG**

- Verantwortungsbereich
  - Leitung des Softwareentwicklungsteams (7 MA), das die Kundenkontaktlösung der 1&1 Internet AG weiterentwickelt. Hierzu gehören die Applikationen, über die sowohl Kunden als auch Interessenten gezielt und effizient die international tätigen Kundenberater sowohl telefonischen, über E-Mail als auch via Chat erreichen können.
  - Überwachung von Konzeption, Entwicklung, Test und Abnahme
  - Produktweiterentwicklung mit Vertrieb & Marketing
- Personal- und Führungsverantwortung
  - Projektmanagement und Koordination der Entwicklungsprojekte
  - Einarbeitung des designierten Nachfolgers als Teamleiter
  - Erstellung und Umsetzung von Personalentwicklungsplänen
  - Durchführung von Quartalsgesprächen (Rückblick, Zielerreichung, Zieldefinition und Abstimmung der Personalentwicklung)

**02/2014 – 10/2014**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

### **Projektleiter / Commerzbank AG**

Projekt:

#### **Umsetzung von Auflagen der Bafin und FED**

- Unterstützung der Compliance Abteilung bei der Planung und Umsetzung informationstechnischer und organisatorischer Maßnahmen zur Erfüllung der Anforderungen der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht und der Notenbank der Vereinigten Staaten im Bereich KYC, Risk u. Monitoring
- Untersuchung und Bewertung der derzeitigen IT-Anwendungen und IT-Infrastruktur hinsichtlich ihrer optimalen Unterstützung weltweiter Standards und Geschäftsprozesse und ihrer Zukunftsfähigkeit im Zuge der Requirement Analyse, -dokumentation und -bewertung/Priorisierung
- Unterstützung des Programm Managers bei der Koordination der versch. Workstreams an den Standorten Frankfurt/Main, London und New York
- Erstellung und Pflege von Zeit-, Ressourcen- und Kostenplänen
- Organisatorische Leitung der Projektumsetzung am Standort Frankfurt/M.
- Definition, Planung, Verteilung, Überwachung und Qualitätssicherung der Umsetzung der einzelnen Arbeitspakete
- Organisation, Moderation und Dokumentation von Projektmeetings und Workshops, Erstellung von Präsentationen

**09/2013 – 01/2014**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

Projekt:

#### **Umbau und Modernisierung des selbstbewohnten Eigenheims**



# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

**01/2012 – 08/2013**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

**Projektleiter, Prozess- & Organisationsberater, Requirement Manager / Deutsche Bahn AG**

Projekt: **Konzeption eines Brand- und Marketing Management Systems**

- Aufnahme, Optimierung und z.T. Harmonisierung der Geschäftsprozesse des Konzernmarketings und des regionalen Marketings in den einzelnen Geschäftsfeldern, der Marktforschung, des Sponsorings und Messe&Events
- Darstellung, Planung und Umsetzung der organisatorischen Veränderungen
- Erarbeitung und Festschreibung künftiger Rollen und Verantwortlichkeiten
- Requirement Analyse, -dokumentation und -bewertung der funktionalen Anforderungen an die an ein SAP R/3 (FI/CO/PS/MM) angebundenen IT-Systeme zur künftigen Brand- und Marketingunterstützung
- Erarbeitung der Gesamtarchitektur aus SAP, Portal, Web2Print, Asset- u. Workflow-Mgmt u. des neuen Planungs-, Steuerungs- u. Evaluationstools)
- Erstellung des Pflichtenheftes für die Programmierung einer Portallösung
- Erstellung der EU-Ausschreibungsunterlagen für eine Web2Print- und einer Marketingplanungs- und Kampagnenauswertesoftware (Fachfeinkonzepte, Kriterienkataloge, Preismatrix für die ausgeschriebenen Standard-SW)
- Abstimmung der Unterlagen mit Fachbereichen, Einkauf u. Rechtsabteilung
- Entwicklung der Testkonzepte für Teststellungen, Bereitstellung von Test-szenarien und Testdaten, Vor-/Nachbereitung der Anbieterpräsentationen
- Bewertung der Systeme/Anbieter und Aussprache einer Empfehlung

**07/2011 – 11/2011**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

**Head of Software Development CRM / Interimsmanager bei 1&1 Internet AG**

- Verantwortungsbereich
  - Leitung des Softwareentwicklungsteams (8 MA), das die bei ca. 3500 Agents und an SAP R/3 angebundene Customer Care Web-Applikation weiterentwickelt
  - Koordination SW/HW-Architektur, Development, Run, Support, Test
  - Prüfung der Weiterentwicklungskonzepte (Technologie: SOA/SOAP)
  - Planung/Vorbereitung der Entwicklung eines neuen CC-Systems
  - Erarbeitung der Gesamtarchitektur (Kauf- und Individuallösungen)
  - Anbindung der CRM-/Hotlinesysteme mit den Versand- und Warehousemanagementsystemen der Distributoren
- Personal- und Führungsverantwortung
  - Programmmanagement und Staffing der Entwicklungsprojekte
  - Einarbeitung des dann festangestellten Nachfolgers als Teamleiter
  - Erstellung und Umsetzung von Personalentwicklungsplänen
  - Durchführung von Quartalsgesprächen (Rückblick, Zielerreichung, Zieldefinition und Abstimmung der Personalentwicklung)
  - Planung der Gehaltsstruktur innerhalb der Abteilung
  - Rekrutierung von festangestellten Mitarbeitern zum Aufbau eines Entwicklungsstandorts in Berlin, Bewerberauswahl, Durchführung von Vorstellungsgesprächen

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

**01/2011 – 06/2011**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

### **Head of Payment Core / Interimsmanager bei 1&1 Internet AG**

- Verantwortungsbereich
  - Leitung des Softwareentwicklungsteams (7 MA), das die Hochsicherheitsapplikation ipayment (Lastschriftinzugsverfahren und Kreditkartenabrechnung) aller 1&1-Unternehmen und 4500 NICHT-1&1-Kundenshops weiterentwickelt und operativ betreut
  - Koordination von Konzeption, Development, Run, Support und Test
- Personal- und Führungsverantwortung
  - Programmmanagement und Staffing der Entwicklungsprojekte
  - Einarbeitung des dann festangestellten Nachfolgers als Teamleiter
  - Erstellung und Umsetzung von Personalentwicklungsplänen
  - Durchführung von Quartalsgesprächen (Rückblick, Zielerreichung, Zieldefinition und Abstimmung der Personalentwicklung)
  - Planung der Gehaltsstruktur innerhalb der Abteilung

**03/2010 – 12/2010**

**Freiberufler / Ing. Büro Horst Giesen**

### **Head of Product and Finance Services / Interimsmanager bei 1&1 Internet AG**

- Verantwortungsbereich
  - Leitung des Softwareentwicklungsteams (28 Mitarbeiter) an den Standorten Montabaur, Karlsruhe, Bukarest, das Großprojekte der 1&1 mit einer Volumen ca. 45 Mannjahre entwickelt und operativ betreut:
    - Aufbau eines neuen Produktmanagementsystems (Vorgehensmodell: Wasserfallmodell)
    - Relaunch des WEB.Cent-Managers (Web-Applikation, SOA/SOAP, Vorgehensmodell: SCRUM)
    - Anbindung des Fraud-Managements an einen ext. Dienstleister
  - Koordination von Konzeption, Development, Run, Support, Test
  - Prüfung von Pflichtenheften/Konzepten (technisch und budgetär)
  - Ableitung/Umsetzung von Softwarefeatures aus Rückmeldungen aus Marktforschung, Vertrieb und Marketing
- Personal- und Führungsverantwortung
  - Aufbau und fachliche Ausrichtung des Entwicklungsteams
  - Definition und Etablierung der geänderten Teamorganisation
  - Einarbeitung des dann festangestellten Nachfolgers als Teamleiter
  - Erstellung und Umsetzung von Personalentwicklungsplänen
  - Programmmanagement und Staffing der Entwicklungsprojekte
  - Durchführung von Quartalsgesprächen (Rückblick, Zielerreichung, Zieldefinition und Abstimmung der Personalentwicklung)
  - Planung der Gehaltsstruktur innerhalb der Abteilung
  - Ermittlung des zusätzlichen festangestellten Personalbedarfs
  - Rekrutierung von Freelancern und festangestellten Mitarbeitern, Bewerberauswahl, Durchführung von Vorstellungsgesprächen

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

07/2006 – 12/2008

Deutsche Post ITServices GmbH

### Head of Domain Finance Solutions Europe (Festanstellung als Bereichsleiter)

- Verantwortungsbereich
  - Profit/Loss Verantwortung aller Entwicklungs- u. Wartungsprojekte im Bereich Finance Europe (20 Mio. €/a Umsatz; ca. 200 Projekte)
  - Run-Leistungen/Betrieb in Deutschland (TSE) und Prag (ITSC)
- Unterstützung der Fachbereiche der DP AG
  - Unterstützung der Fachbereiche bei der Konkretisierung und Qualifizierung erster Projektideen
  - Erarbeitung / Ableitung der daraus erwachsenen IT-spezifischen Anforderungen und Überprüfung der technischen Machbarkeit
  - Unterstützung der Fachbereiche bei der Erstellung von Fachkonzepten, Business Cases und von Ausschreibungsunterlagen
- Business Development und Vertriebsunterstützung
  - Prospectbewertung, Kalkulations-, Angebotsprüfung und -freigabe
  - Preisfindung und Vertragsverhandlung
- Programm - und Multiprojektmanagement
  - Programmmanagement für ca. 120 Entwicklungsprojekte und ca. 80 Wartungsprojekte / Jahr – zumeist im SAP-Umfeld (alle Module)
  - Gesamtkoordination und Eskalationsinstanz für unsere Kunden, den internen und externen Mitarbeitern, den Soft- und Hardwarelieferanten und unserem Outsourcing-Dienstleister
  - Monitoring und Coaching aller (Teil-) Projekte und Projektteams nach ökonomischem, qualitativem und terminlichem Erfolg
- Personal- und Führungsverantwortung
  - Disziplinarische Führung eines Teams von zehn SAP- und Managementberatern (Finance, BI, SCM, SRM, Warehouse)
  - Indirekte Führung (über Cost-Center-Leiter) von ca. 80 Mitarbeitern (abteilungs- und standortübergreifend) zur Sicherstellung des jeweiligen Projekterfolgs
  - Erstellung und Umsetzung von Personalentwicklungsplänen
  - Jahreszieldefinition und vierteljährliche Zielerreichungsgespräche
  - Planung der Gehaltsstruktur innerhalb der Abteilung
  - Ermittlung des zusätzlichen Personalbedarfs
  - Rekrutierung, Bewerbermanagement, Vorstellungsgespräche
  - Vertrags- und Gehaltsverhandlungen
  - Ermittlung und Freigabe von Weiterbildungsmaßnahmen
  - Austrittsgespräche, Austrittsprozedere und Zeugniserstellung
  - Staffing der Projekte mit erforderlichen Skills in Abstimmung mit dem internen Ressource- und dem Vendormanagement

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### Projekte, Rollen, Tätigkeiten als Mitarbeiter der CSC Ploenzke AG

**03/2005 – 04/2006**

**CSC Ploenzke AG – Interne Aufgaben**

#### **Managementberater, (Multi-)Projektleiter, Bid-Manager**

- Zentraler Ansprechpartner ausgewählter Kunden
- SAP-Programmmanagement (Koordination parallel laufender Projekte)
- Delivery-verantwortlich, Unterstützung und Coaching der Projektleiter
- Markt- und Kundenentwicklung, Presales, Folgeakquisitionsunterstützung
- Bid-Management, Vertragsgestaltung, -verhandlung

**10/2004 – 02/2005**

**ABB Robotics GmbH, Friedberg**

#### **Strategie- und Prozessberater**

Projekt: Erarbeitung der IT-Strategie und Ableitung der dazu erforderlichen Umsetzungsmaßnahmen speziell für die ABB Robotics GmbH

- Untersuchung und Bewertung der derzeitigen IT-Anwendungen und IT-Infrastruktur hinsichtlich ihrer optimalen Unterstützung von Geschäftsprozessen und ihrer Zukunftsfähigkeit
- Aufzeigen von QuickWins und längerfristigen strategischen Maßnahmen
- Geschäftsprozessoptimierung (eEPK), Workshopmoderation

**04/2004 – 12/2004**

**GEA Energietechnik GmbH, Bochum**

#### **Projektleiter und Prozessberater**

Projekt: Prozessoptimierung im Vorfeld einer SAP-Einführung

- Geschäftsprozessoptimierung (eEPK) entlang der Wertschöpfungskette (Engineering, Beschaffung, Eigenfertigung, Versand, Montage, After Sales)
- Festlegung der organisatorischen und systemtechnischen Auswirkungen
- Ableitung und Beschreibung der funkt. Abbildung im künftigen SAP-System
- Kosten/Nutzenanalyse, Erstellung und Verabschiedung des Grobkonzepts

**01/2004 – 03/2004**

**ABB DE-IS, Mannheim**

#### **Strategie- und Prozessberater**

Projekt: Erarbeitung der IT-Strategie und Ableitung der dazu erforderlichen Umsetzungsmaßnahmen für die ABB Deutschland

- Untersuchung und Bewertung der derzeitigen IT-Anwendungen und IT-Infrastruktur hinsichtlich ihrer optimalen Unterstützung von Geschäftsprozessen und ihrer Zukunftsfähigkeit
- Erstellung von Business Cases, Aufzeigen von QuickWins und längerfristigen strategischen Maßnahmen

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### Projekte, Rollen, Tätigkeiten als Mitarbeiter der CSC Ploenzke AG

**11/2003 – 12/2003**

**Crane Process Flow Technologies GmbH, Düsseldorf**

#### **Prozessberater**

Projekt: Optimierung der Transportlogistik zwischen vier Standorten

- Aufnahme und Analyse der Transport- und Distributionslogistik (eEPK)
- Aufzeigen von Einsparungspotenzialen, Vorstellen des Business Case
- Erstellung einer Ausschreibungsunterlage für die Auswahl eines präferierten Transportdienstleisters

**02/2002 – 10/2003**

**CSC Ploenzke AG – Interne Aufgaben**

#### **Managementberater, (Multi-)Projektleiter**

- Zentraler Ansprechpartner ausgewählter Kunden
- Programmmanagement (Koordination parallel laufender Kundenvorhaben)
- Delivery-verantwortlich, Unterstützung und Coaching der Projektleiter

**06/2001 – 01/2002**

**Thyssen Krupp Stahl AG, Duisburg**

#### **Projektleiter**

Projekt: Einführung der SAP R/3-Module FI, FI-AA und CO für die Verwaltungsgesellschaften der Thyssen Krupp Stahl AG im Zuge einer SAP R/2 -> R/3 Migration

- Koordination der verschiedenen Streams (Migration des R/2-Customizings, Ausprägung neuer Funktionalitäten, Stammdatenübernahme, Run-Betrieb)
- Erstellen des Fach- & IT-Konzeptes, Planung und Überwachung des Customizings R/3, des Integrationstest, der Abnahme und des GoLive

**05/1999 – 06/2001**

**CSC Ploenzke AG – Interne Aufgaben**

#### **Accountmanager, Business Developer**

- Aufbau des Geschäftsfeldes Maschinen- & Anlagenbau NRW
- Strategische Geschäftsfeldplanung, Business Development
- (Kalt-)Aquisition beratungsintensiver Dienstleistungen und Produkte

**02/1999 – 05/1999**

**Hartmann & Braun, Heiligenhaus**

#### **Teilprojektleiter für den Integrations- und Abnahmetest**

Projekt: Einführung von SAP R/3 für die Standorte in Deutschland und Österreich

- Erstellung eines Testkonzeptes und Abnahmeverfahrens für die SAP-R/3-Funktionalitäten und der Schnittstellen zu den Umsystemen
- Koordination des Integrationstests und der prozessorientierten Abnahmen

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### Projekte, Rollen, Tätigkeiten als Mitarbeiter der CSC Ploenzke AG

**11/1998 – 01/1999**

**Linde AG, Werksgruppe Kältetechnik, Köln-Sürth**

---

#### **Projektleiter und Strategieberater**

Projekt: Migrationsstudie SAP R/2 → SAP R/3

- Anforderungsanalyse (funktional und prozessual) und Ermittlung des funktionalen Abdeckungsgrades durch SAP R/3 (Standard/Add-On)
- Kalkulation der zeitl., pers. und monetären Aufwende (3 Versionen)
- Kosten-/Nutzenanalyse und Präsentation der Machbarkeitsstudie

**04/1998 – 10/1998**

**SMS Schloemann-Siemag AG, Hilchenbach/Düsseldorf**

---

#### **Projektleiter und Strategieberater**

Projekt: Machbarkeitsanalyse, Entscheidungsvorlage: Einführung Baan oder SAP R/3

- Aufnahme, Analyse und Optimierung der Geschäftsprozesse (eEPK)
- Abgleich der prozessualen Anforderungen - Deutschland, Italien und USA
- Spiegelung der aus den verabschiedeten künftigen Prozessen abgeleiteten Kernfunktionen an den Standardfunktionalitäten der Anbieter Baan & SAP
- Gewichtung der jew. Abdeckungsgrade und Aussprache einer Empfehlung

**07/1997 – 04/1998**

**Herberts GmbH, Wuppertal**

---

#### **Multi-Teilprojektleiter der Produktionslogistikmodule PP-PI, MM, QM**

Projekt: Einführung der SAP-Logistikmodule SD, MM, PP-PI und QM, Redesign der bereits national eingeführten Module FI und CO für Deutschland, Frankreich, Spanien und Portugal

- Analyse/Optimierung produktionslogistischer Geschäftsprozesse (eEPK)
- Abgleich der prozess. Anforderungen aus Frankreich, Spanien, Portugal
- Definition des Sollkonzeptes, Customizing eines SAP R/3-Prototyps
- Übergabe des Prototyps an die Folgephasen „Feintuning und Rollout“

**11/1996 – 03/1997**

**PostMed, Bonn**

---

#### **SAP-Berater**

Projekt: Einführung des SAP-Moduls SD zur Vertriebsunterstützung, Preisfindung und Rechnungsstellung

- Definition und Customizing der im Modul SD abzubildenden Geschäftsprozesse und Funktionalitäten
- Definition der Schnittstellen zu den Tracing- und Trackingsystemen

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### Projekte, Rollen, Tätigkeiten als Mitarbeiter der IKOSS GmbH / Sligos

**07/1995 – 06/1996**

**Verschiedene**

#### **Leiter des Profitcenters Zeiterfassung / Zutrittskontrolle**

Kundenauszug: Mannesmann Rexroth, Lohr/Main  
PMG, Gunzenhausen  
Erhard&Leimer, Augsburg  
Philips, Aachen  
u.a.

Einführung von Personalzeiterfassungs- und Zutrittskontrollsystemen unter Berücksichtigung der Schnittstellen zu den überlagerten Gehaltsabrechnungssystemen, Kantinen- und Tankdatensystemen

#### Tätigkeiten:

- Geschäftsfeldentwicklung, Akquisitionsunterstützung
- Wahrnehmung der Budget- und Delivery-Verantwortung (5 Mio. DM/a)
- Multi-Projektmanagement (zumeist 5-10 Projekte parallel)
- Kontrolle des jeweiligen Projektfortschritts und des Budgetverbrauchs
- 1. Ansprechpartner der Kunden - Eskalations- und Krisenmanagement

**03/1995 – 07/1995**

**Viessmann, Werk Allendorf**

#### **Interimsmanager, kommissarischer DV-Gruppenleiter**

#### Projekt:

- Forcierung der Einführung der von externen Dienstleistern bereits implementierten aber noch nicht in Betrieb genommenen Softwarepakete im Bereich Fertigung und Materialwirtschaft
- Aufnahme und Strukturierung aller offenen Aktivitäten, Initiierung und Definition aller notwendigen Projekte und Projektanträge
- Mitarbeiterkoordination, konzeptionelle Beratung im Bereich Lager (WE, Magazine, WIP-Bestand, Versandlager) und Produkthaftung
- Abschätzungs- und Angebotsüberprüfung
- Modul- und Systemtestüberwachung
- Installation und Inbetriebnahmeüberwachung

**10/1994 – 03/1995**

**SIGLOS – interne Tätigkeiten**

#### **Business Developer**

#### Projekt:

Vorbereitung der Übernahme des Standard-SW-System MXP der Fa. Marcam als Partner und alleiniger Distributer für den deutschsprachigen Markt (D/A/CH)

- Marktuntersuchung und Marketingplanung
- Akquisitionsvorbereitung
- Technische und inhaltliche Funktionsanalyse

# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### Projekte, Rollen, Tätigkeiten als Mitarbeiter der IKOSS GmbH / Sligos

**03/1994 – 09/1994**

**TNT / Pharm-Log**

#### **Prozessberater und Systemarchitekt**

- Projekt: Erstellung der Betriebssoftware für das Pharma-Warenverteilzentrum in Unna
- Sollprozess- und Pflichtenheftdefinition des geplanten Warenverteilzentrums in Unna mit u. a. :
    - LKW- und Eisenbahnanlieferung und -versand
    - Hochregal-, Trocken-, Gefahrgut- und Kühllager
    - Original-, Anbruchkarton-, Pickplatz- und Aktionskommissionierung
    - Chargenverfolgung, Wareneingangs- und Versand-QS
    - A/B/C-Analyse bei Berücksichtigung saisonaler Schwankungen
    - Schnittstellen zu Speditions- und Pharmaherstellersistemen
    - Schnittstellen zu Materialfluss-, Wiege- und Datenerfassungssystemen

**08/1993 – 12/1993**

**Flachglas AG, Werk Witten**

#### **Projektleiter**

- Projekt: Portierung der für das Werk Wesel erstellten BDE und Fertigungssteuerung, Erstellung der notwendigen werksspezifischen Anpassungen
- Geschäftsprozessanalyse und -optimierung, werkspez. Gap-Analyse
  - Pflichtenhefterstellung, Kalkulation, Projektorganisation, Systemdesign
  - Erstellung der Programmierrichtlinienvorgabe und der QS-Planung
  - Abnahmepflichtenheftdefinition
  - Modul- und Systemtest
  - Installation, Inbetriebnahme und Kundenschulung

**03/1993 – 07/1993**

**Flachglas AG, Werk Wesel**

#### **Projektleiter**

- Projekt: Erstellung einer Betriebsdatenerfassung und Fertigungssteuerung für die Automobilscheibenfertigung unter konzeptioneller Berücksichtigung der Portierbarkeit in ein weiteres Werk der Flachglas AG
- Geschäftsprozessanalyse und -optimierung
  - Erarbeitung organisatorischer und prozessualer Veränderungen zur Nutzung einer einheitlichen Betriebsdatenerfassungssoftware (BDE)
  - Pflichtenhefterstellung, Kalkulation, Projektorganisation, Systemdesign
  - Erstellung der Programmierrichtlinienvorgabe und der QS-Planung
  - Abnahmepflichtenheftdefinition
  - Modul- und Systemtest
  - Installation, Inbetriebnahme und Kundenschulung



# Lebenslauf und Projekte

## Horst Giesen

### Projekte, Rollen, Tätigkeiten als Mitarbeiter der IKOSS GmbH / Sligos

**03/1992 – 07/1992**

**Flachglas AG, Werk Wesel**

#### **Projektleiter**

Projekt: Erstellung einer Betriebsdatenerfassung und Online-Auswertungsmöglichkeit von Zeit- und Nutzgraden aller Produktionsstufen

- Geschäftsprozessanalyse und -optimierung
- Pflichtenhefterstellung, Kalkulation, Projektorganisation, Systemdesign
- Erstellung der Programmierrichtlinienvorgabe und der QS-Planung
- Modul- und Systemtest
- Installation, Inbetriebnahme und Kundenschulung

**01/1990 – 03/1993**

**Flachglas AG, Werk Gladbeck**

#### **Projektleiter**

Projekt: Erstellung einer Betriebs- und Personalzeitdatenerfassung und -verwaltung, Fertigungssteuerung, Lagerhaltung und Qualitätssicherung

- Geschäftsprozessanalyse und -optimierung
- Pflichtenhefterstellung, Kalkulation, Projektorganisation, Systemdesign
- Erstellung der Programmierrichtlinienvorgabe und der QS-Planung
- Modul- und Systemtest
- Installation, Inbetriebnahme und Kundenschulung

**09/1989 – 12/1989**

**Flachglas AG, Werk Wesel**

#### **Projektleiter, Softwareentwickler**

Projekt: Erstellung einer Personalzeitdatenverwaltung für gewerbliche und Gleitzeitmitarbeiter

- Pflichtenhefterstellung, Kalkulation, Projektorganisation, Systemdesign
- Erstellung der Programmierrichtlinienvorgabe und der QS-Planung
- Programmierung, Programmtest und Abnahme
- Modul- und Systemtest
- Installation, Inbetriebnahme und Kundenschulung

**08/1988 – 09/1989**

**Flachglas AG, Werk Wesel**

#### **Softwareentwickler**

Projekt: Erstellung einer Betriebs- und Personalzeitdatenerfassung

- Programmdesign, Programmierung und -test
- Installations- und Inbetriebnahmeunterstützung
- Kundenschulung