

**Projekt: Einführung eines PMO (Projekt Management Office)**

Zeitraum: 09/2022 – heute

Einsatzort: Witten (DE) | remote

Rolle, Einsatz als/Sprache: Head of PMO / Deutsch, Englisch

Projektbeschreibung:

- Vorbereitung und Definition der strategischen Ausrichtung (Funktionen, Projekt, Programm und Portfolio)
- Konzeptentwicklung (Organisation, Menschen, Prozesse/Aktivitäten und Tools)
- Expertenbefragung und Auswertung der Ergebnisse
- Ermittlung des PMO-Reifegrades anhand von CMM (Capability Maturity Model)
- Sollanalyse und Ableitung von Maßnahmen

---

**Projekt: Spin-Off und Abbildung im SAP ERP**

Zeitraum: 03/2023 – heute

Einsatzort: Witten (DE) | remote

Rolle, Einsatz als/Sprache: PMO-Support / Deutsch

Projektbeschreibung:

- Erstellung des Projekt- und Kostenplans
- Planung, Durchführung und Protokollierung von Workshops
- Kostenmanagement und Erstellung von Entscheidungsvorlagen
- Erstellung von Projektstatus Reports, Betreuung externer Berater
- Erstellung der Teststrategie (Planung, Entwicklung, Realisierung, Dokumentation, Tools und Auswertung)

---

**Projekt: IBM Cognos Upgrade**

Zeitraum: 02/2022 –06/2023

Einsatzort: Witten (DE) | remote

Rolle, Einsatz als/Sprache: IT-Projektmanager / Deutsch

Projektbeschreibung:

- IBM Cognos-Umzug von v10 auf v11
- Erstellung eines Projekt- und Kostenplans
- Kosten-Controlling und Erstellung einer Teststrategie
- Koordination von Problemmanagement-Terminen mit externen Dienstleistern
- Testdurchführung und -auswertung

**Projekt: DocuSign (Einführung einer digitalen Signatur)**

Zeitraum: 09/2022 –05/2023

Einsatzort: Witten (DE) | remote

Rolle, Einsatz als/Sprache: IT-Projektmanager / Deutsch, Englisch, Französisch

Projektbeschreibung:

- Erstellung eines Projektplans (Phase 1 und 2)
- Erstellung von Projektstatusreports und Schulungsunterlagen
- Koordination von Schulungen, Schulung der Key und End-Users
- Betreuung externer Dienstleister

---

**Projekt: Altsystem-Ablösung und Einführung eines Zeiterfassungssystems**

Zeitraum: 04/2022 –01/2023

Einsatzort: Witten (DE) | remote

Rolle, Einsatz als/Sprache: IT-Projektmanager / Deutsch

Projektbeschreibung:

- Projektplanerstellung
- Organisation und Moderation von Workshops
- Anbindung von 2 SAP ERP-Systemen und Firewall-Freischaltung
- Installation von Terminals und Web-Lösung zur Zeiterfassung
- 2-wöchentliche JourFixe (Koordination und Berichterstattung)
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Erfahrungsbericht
- Koordination von UAT

---

**Projekt: SAP Service Pack 22 Upgrade**

Zeitraum: 01/2022 –03/2022

Einsatzort: Witten (DE) | remote

Rolle, Einsatz als/Sprache: IT-Projektmanager / Deutsch

Projektbeschreibung:

- SAP Service Pack einspielen (Test- und Produktivumgebung)
- Definition der Teststrategie (Planung, Analyse und Design, Durchführung, Überwachung und Auswertung)
- Koordination der Testrealisierung zwischen Fachbereich und IT
- Wöchentliche JourFixe (Koordination und Berichterstattung)
- UAT (Abnahmetest)

**Projekt: SAP CRM Migration into SAP Sales Cloud (CRM)**

Zeitraum: 09/2020 –06/2021

Einsatzort: Marl (DE) | Roll-out weltweit

Rolle, Einsatz als/Sprache: IT-Projektmanager / Englisch, Deutsch

Projektbeschreibung:

- Migration von Stammdaten (Kunden, Prospekte, Kontakte, Material, Mitarbeiter)
- Migration von Bewegungsdaten (Musteraufträge, Opportunities, Kundenbesuche, Angebote, Dokumente)
- CRM-Prozessanpassung (Musteraufträge, Opportunities, Kundenbesuche, Angebote)
- Einführung des Kundenreklamationsmanagement (SAP Service Cloud)
- Projektleitung, Dokumentation, Reporting an Project Sponsor
- Meetings mit Lenkungsausschuss und Mitarbeiterschulung

---

**Projekt: Center of Excellence (CoE) im IT-Service**

Zeitraum: 06/2019 – 06/2020

Einsatzort: Prag (CZ), Marl (DE), weltweit

Rolle, Einsatz als/Sprache: CAB (Change Authority Board) Mitglied / Englisch

Projektbeschreibung:

- CAB-Mitglieder und IT-Provider Assessment
- Funktionen, Prozesse und Rollen im IT-Service Management
- CoE-Einführungsmethodologie (Educate Evaluate, Define, Design, Deploy)
- Kernkomponente (Leute, Prozesse, ITSM-Tools & Technologien)

---

**Projekt: Synthomer Integration & Interface Strategy**

Zeitraum: 01/2018 – 03/2019

Einsatzort: London (GB), Marl (DE), Kuala Lumpur (MYR)

Projektsprache: Englisch, Deutsch

Rolle/Einsatz als: Project Manager

Projektbeschreibung:

- Group guiding principles (Leitprinzipien) über IT-Schnittstellen
- Bestandsaufnahme und detaillierte Ausarbeitung aller Schnittstellen über 6 ERP (SAP und Non-SAP)
- Detaillierter Ordnerstrukturaufbau zur Dokumentation aller Schnittstellen

- Interview von Stakeholder (Fachbereich, IT)
- Template-Erstellung für das Schnittstellendesign, -testing
- Betreuung externer Dienstleister

---

**Projekt: SAP Success Factors Integration**

Zeitraum: 01/2018 – 01/2019

Einsatzort: London (GB), Marl (DE), Prag (CZ)

Projektsprache: Englisch, Deutsch

Rolle/Einsatz als: IT-Project Manager

Projektbeschreibung:

- Integrationsdesign-Dokumentation ausarbeiten
- Integrationsvoraussetzung schaffen (Netzwerkumgebung, Firewall-Freischaltung, SFTP-Server bereitstellen, etc...)
- Führung von 2 Abap-Programmierern
- Teilprojektorganisation (Meetingsorganisation, Protokolldokumentation, etc...)
- SAP SuccessFactors Integration mit 2 SAP ERPs (via SFTP-Server)
- Betreuung externer IT-Dienstleister

---

**Projekt: SAP Ariba Integration**

Zeitraum: 01/2018 – 11/2018

Einsatzort: Marl

Projektsprache: Englisch, Deutsch

Rolle/Einsatz als: IT-Project Manager

Projektbeschreibung:

- Integrationsdesign-Dokumentation ausarbeiten
- Integrationsvoraussetzung schaffen (Netzwerkumgebung, Firewall-Freischaltung, SFTP-Server bereitstellen, etc...)
- Führung von 2 Abap-Programmierern
- Teilprojektorganisation (Meetingsorganisation, Protokolldokumentation, etc...)
- SAP Ariba Integration mit 2 SAP ERPs (via SAP CPI, SAP PI, SAP CC, SFTP-Server)
- Betreuung externer IT-Dienstleister

**Projekt: EDI: OTC-Anbindung an SAP ERP**

Zeitraum: 01/2018 – 02/2019

Einsatzort: Marl (DE)

Projektsprache: Englisch, Deutsch

Rolle/Einsatz als: IT-Project Manager

Projektbeschreibung:

- OTC-Prozessanbindung (Order-2-Cash)
- Anforderungsmanagement – externe (Kunden) und interne Unternehmen)
- Leitung von Meetings (Workshop, Test meeting, etc. ...)
- Betreuung externer IT-Dienstleister

---

**Projekt: Pipeline – CRM-Migration**

Zeitraum: 08/2016 – 11/2016

Einsatzort: Filago (IT), Marl (DE)

Projektsprache: Englisch, Deutsch

Rolle/Einsatz als: Project Manager

Projektbeschreibung:

- Anforderungsmanagement nach Akquisition (Carve-out)
- CRM-Migration (Prozess- & Datenmigration)
- Leitung von Datenmigration Workshops
- Management externer IT-Dienstleister

---

**Projekt: SAP-Cloud for Customer / CRM-Projektimplementierung**

Zeitraum: 01/2016 – 03/2018

Einsatzort: Europa (IT, DE, FR, GB, CZ, BE, NL ES), Asien, USA, Australien

Projektsprache: Englisch, Deutsch, Französisch

Rolle/Einsatz als: IT-Project Manager

Projektbeschreibung:

- CRM-Provider: Suche und mehrstufige Auswahl
- Region- und Abteilungsübergreifendes Anforderungsmanagement
- Prozessoptimierung / -harmonisierung / Blueprint – Pilotprojekt
- Testphasenmanagement (User Management, Training, Support, Testergebnisse, Re-test, etc...)
- Prozess-Implementierung (Opportunity, Pricing, Sample, Visit)
- C4C – SAP ERP Integration / C4C – SAP BW Integration

- C4C – Lotus Notes bzw. Outlook Integration
- Erstellung der Trainingsdokumentation und User Training (EU, ASIEN, USA), Data Migration
- Roll-out (EU, ASIEN, USA) / Roll-out Client (Laptop, Ipad, Iphone)

---

**Projekt: SAP Jam Collaboration Einführung**

Zeitraum: 01/2018 –06/2018

Einsatzort: Marl

Projektsprache: Englisch, Deutsch

Rolle/Einsatz als: Project Manager

Projektbeschreibung:

- Identity Provider Administration
- User set up im IdP und user management
- Jam User-Group Management
- Training-Dokumentation erstellen
- User Training

---

**Projekt: SAP ERP Einführung in Gent**

Zeitraum: 06/2016 – 03/2017

Einsatzort: Gent (BE), Marl (DE)

Projektsprache: Englisch, Deutsch, Französisch

Rolle/Einsatz als: SAP SD Stream-Lead

Projektbeschreibung:

- Gap Analyse Workshops
- Anforderungsmanagement
- Implementierung
- Training Dokumentation / User Training

---

**Projekt: Papierloses Büro**

Zeitraum: 01/2015 – 06/2015

Einsatzort: Oberhausen (DE)

Projektsprache: Deutsch

Rolle/Einsatz als: Teil-Project Manager

Projektbeschreibung:

- Bestandsaufnahme aller Druckerschnittstellen in Büroräumen
- OTC-Prozess-überprüfung auf Druckausgaben (Dokumente)

