

# LEBENS LAUF

## ZUR PERSON

Name:  
Anschrift:  
Geburtsdatum/-ort:  
Staatsangehörigkeit:

**Hervé Touré**  
Grenzmark 26, 48734 Reken  
17.06.1977 in Douala/Kamerun  
Deutsch



## BILDUNGSWEG

03/2019 – 08/2021

### **Master of Science (M.Sc.) in IT-Management**

FOM-Hochschule (Essen, NRW)

- Schwerpunkte: IT-Projektmanagement, Geschäftsprozessmanagement, eBusiness & betriebliche Anwendungssysteme, IT-Strategie, -Services und -Prozesse
- Masterarbeit: Entwicklung einer IT-Strategie für KMU in Kamerun

10/2001 – 04/2008

### **Diplom-Kaufmann in Wirtschafts- und Sozialwissenschaft**

TU-Dortmund (Dortmund NRW)

- Schwerpunkte: Betriebswirtschaftslehre, Internationales Management und Marketing, Industriebetriebslehre,
- Diplomarbeit: Global Sourcing – Strukturanalyse des afrikanischen Beschaffungsmarktes bei Miele Cie. & KG

## BERUFSPRAXIS

seit 01/2022

### **Division Head of PMO (in IT-Project Management)**

Swisstel Edelmetall GmbH (Witten, Düsseldorf, NRW)

- PMO-Konzeptaufbau und Einführung (Organisation, Menschen, Prozesse & Tools)
- IT-Projektleitung und IT-Portfolio management

07/2021 – 12/2021

### **Senior Manager SAP Cloud for Customer**

KPS Digital GmbH (Dortmund, Deutschlandweit)

- Durchführung von Fit-Gap SAP C4C Workshops
- Modellierung von SAP C4C Prozessen
- Business Sales Support, Akquise/Vertrieb
- SAP C4C Konfiguration im System
- Projektleitung sowie Mitarbeiterführung (Disziplinarisch & fachlich)

04/2019 – 05/2021

### **IT-Systems Cloud Application Manager**

Synthomer Deutschland GmbH (Marl, NRW) – SAP C4C, Ariba, Concur und SuccessFactors

- Prozessmodellierung und Dokumentation
- Release Management und Einsatz neuer Softwareupdates
- Anforderungsmanagement, Systementwicklung und Roadmap-Definition
- Betreuung externer IT-Dienstleister

01/2018 – 03/2019

### **Application Development Manager**

Synthomer Deutschland GmbH (Marl, NRW)

- Globales Management von SAP HCP/HCI und anderen Systemintegrationsprojekten  
Management vorhandener SAP und nicht SAP-Schnittstellen
- Management existierender Betriebssysteme auf Lotus Notes Basis
- Management neuer (firmen)spezifischen Systementwicklungen
- Führung von einem Team von 2 ABAP-Entwicklern (Prag) und Betreuung diverser IT-Anbietern

09/2015 – 01/2018

### **SAP Business Analyst**

Synthomer Deutschland GmbH (Marl, NRW)

- IT-Projektleitung SAP C4C (Planung, Implementierung, Schulung, globales Roll-out)

- Beratung und Betreuung der CRM Key & End User (Pipeline CRM, SAP C4C, SAP Jam Collaboration)
- SAP C4C Anforderungsmanagement und Umsetzung
- Betreuung externer IT-Dienstleister
- SAP BW Betreuung Back- und Frontend (Datenmodellierung, Query Designer, Reporting mit den SAP BI Bex Tools)
- Unterstützung bei SAP BW Report-Projekten Key & End User Schulung, Betreuung (geographisch und funktional)

10/2010 – 08/2015

### **Regionaler Customer Coordinator**

Oxea GmbH (Oberhausen, NRW)

- Order to cash-Prozessverantwortung für Frankreich, BE, LU
- Koordinierung der „Intercompany-order“ zwischen USA-Europa
- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenreklamationen,
- Anlegen von Retouren / Monatsabschlussarbeiten, Mahnungen,
- Erstellung von Gut- und Lastschriften / Preise- und Stammdatenpflege in SAP ERP R/3
- Mitarbeit mit den Schnittstellen: Supply Chain, Marketing, Logistik

09/2009 – 08/2010

### **Customer Service Representative**

Ria Financial GmbH (Dortmund, NRW)

- Kundenberatung, Abwicklung der Finanztransfergeschäfte
- Teilnahme an Marketingaktivitäten und Veranstaltungen
- Vertriebsunterstützung, Akquisition neuer Kunden

# WEITERBILDUNG

09/2020

## **ITIL 4 Foundation (24.-25.) bei Maxpert in Düsseldorf**

- Definition von Service & Service Management
- 4 Dimensionen des Services Management
- Servicewertsystem | Grundprinzipien
- Serverwertschöpfungsketten | Praktiken

12/2016

## **Prince2 Foundation (05.-06.) bei Maxpert in Frankfurt**

- Prince2-Grundprinzipien
- Prince2-Themen
- Prince2-Prozessmodell

12/2016

## **Prince2 Agile (07.-09.) bei Maxpert in Frankfurt**

- Agile Konzepte und verbreitetste agile Arbeitsweisen
- Zweck und Kontext der Kombination von Prince2 und agile Methoden
- Anwendung und Bewertung der Prince2 Agile Focus Areas
- Möglichkeiten der Flexibilisierung einzelner Projektdimensionen
- Zuschneiden von Prince2-Prinzipien, -Themen, -Prozessen und – Managementprodukten in agilen Zusammenhängen.

12/2016

## **CAC10 (13.-15.) SAP Hybris Cloud for Customer in Walldorf**

- Account & contact management / Products & price lists
- Organization structure / territory management
- User and Role management / Data migration / Process & Data integration / Analytics / Mobile

11/2014 – 03/2015

## **SAP-Berater Zertifizierung: Universität Duisburg/Essen**

- **SAP ERP System:** Systemaufbaubeschreibung SAP ERP-Software &
- NetWeaver; Bearbeitung Integrierter Geschäftsprozessszenarien (MM, PP, SD,
- PM, SM, PS, FI, CO, HCM); Einführung über die Analyse- und Berichtsfunktionen SAP SEM, BW & BO

01/2011

- **SAP BW/BI:** SAP BW Administration, Datenmodell und -strukturen, Datenbeschaffung und -aufbereitung, SAP BW Reporting & Query Design

**Interkulturelles Training (24.01): USA / Haus der Technik; Intensivseminar am -Berater Zertifizierung: Universität Duisburg/Essen**

- Erwartungen an Texas und an die Texaner
- Identität als Grundlage für Selbstbewusstsein und Kontrollüberzeugung
- Unterschiede in der Kommunikation und im Auftreten (Rollenspiele "Begrüßung", "BBQ")
- Unterschiede im Arbeitsumfeld (Szenen aus "Office Space")
- Auswirkungen einer anderen Kultur auf die eigene Identität

05/2011 – 07/2011

**Führungskompetenzen (Teil 1 & 2) in Haus der Technik (Oberhausen): Intensivseminar (26.05–27.05 und 07.07 – 08.07)**

- Führungskompetenzen / Führungsdimensionen
- Alter und neuer Führungsstil / Rollen einer Führungskraft
- Inspirieren und Motivieren / Führungsinstrumente
- Phänomene der Selbstorganisation / Handlungsprinzipien
- Talente - Fähigkeiten - Potenzial/Teamentwicklung
- Wertschätzende Kommunikation / SelbstCoaching-Kompetenzen
- Schärfung des Bewusstseins-Bildung von Aufmerksamkeit
- Entdecken und Lösen hinderlicher Glaubenssätze/Umwandlung von
- Verhinderern in Ermöglicher / Wirkung, neue Sichtweisen und Strategien

09/2011

**Körpersprache in Haus der Technik (Oberhausen: 07.09)**

- Versteckte Botschaften, Verhaltensgenetik - Struktur/Funktion
- Den ganzen Menschen sehen / Einbeziehung der individuellen Situation
- Authentisch auftreten, Der unverstandene Mitarbeiter
- Vorsicht - der Chef kommt, Neu im Team

09/2011 – 12/2011

**Englisch C1: American Conversation/  
Auslandsgesellschaft in Dortmund**

01/2011 – 06/2011

**Englisch C1: Conversation Course / Auslandsgesellschaft  
in Dortmund**

09/2010 – 12/2010

**Englisch: Basis für Business / Volkshochschule  
Dortmund**

## WEITERE KENNTNISSE

Sprachen:

Französisch - Muttersprache

Deutsch – fließend in Wort und Schrift

Englisch – fließend in Wort und Schrift

Software:

MS PowerPoint, MS Word – sehr gut

MS Excel – gut, Datenbanksysteme (gut)

Programmiersprachen

VBA(gut), SQL(sehr gut), My-SQL(gut), Turbo  
Pascal(gut) /Python (gut), R (gut), ERM(sehr gut),  
SERM(sehr gut), EPK(sehr gut), ARIS(sehr gut)

## INTERESSEN UND FREIZEITBESCHÄFTIGUNG

Sport

Basketball, Fußball, Fahrradfahren, Jogging

Soziales Engagement

Mitglied des Vereins VKII e.V. (Verein kamerunischer  
Ingenieure und Informatiker in Deutschland)

Mitglied des Vereins kamerunischer Studierende „Club  
Camer e.V.“: Tutorien bzw. Nachhilfe in Deutsch,  
Wirtschaftsinformatik und EDV

Sonstige

Sprachen, Musik, Reisen, Führerschein B

Reken, den 02.07.2023