



## **Hans-Jürgen Carstensen**

Staatlich. geprf. Informatiker

Systemadministration und IT-Support



**Adresse :**

Karl-Gattermann-Str. 9  
24539 Neumünster

Deutschland

E-Mail: [hans.carstensen@carstensen-edv.eu](mailto:hans.carstensen@carstensen-edv.eu)  
Mobil: 0172 7518109



Karl-Gattermann-Str. 9  
24539 Neumünster

**Schulbildung:**

09.1968-07.1978	Grund- und Hauptschule Friedheim
08.1978-07.1981	Gewerbliche Berufliche Schulen Flensburg
02.1988-01.1990	Berufliche Schulen des Kreises Ostholstein in Eutin (Abendrealschule) Realschulabschluss
1.1992.6.1993	Bundeswehrfachschule Fachhochschulreife Technik

**Berufsausbildung:**

08.1978 - 07.1981	Ausbildung zum Bäcker
09.1993 - 12.1996	Studium Wirtschaftsinformatik Fachhochschule – Flensburg (Zurückstellung des Studiums zu Gunsten der Berufstätigkeit)
04.2004 – 04.2008	Informatiker Fernstudium an der DAA Abschluss: Staatlich geprüfter Informatiker mit Schwerpunkt Technische Informatik

**Beruflicher Werdegang:**

10.1981-03.1982	Bäckergeselle in einer Großbäckerei
04.1982-03.1994	Bundeswehrzeiten (Verpflichtungszeit 12 Jahre) 1983 Fachlehrgang Unteroffizierslaufbahn 1985 Fachlehrgang Rechnungsführerlaufbahn 1994 Laufbahn als Oberfeldwebel beendet
31.07.1995 - 30.01.1996	Praktikum Teppich - Werk - Neumünster GmbH
01.06.1996 - 30.08.1996 und 02.01.1997 – 28.02.1997	„Data Warehouse“ - Projekt
01.03.1997 - 30.06.1998 seit 01.07.1998	pdv Unternehmensberatung freier Mitarbeiter

**Berufliche Weiterbildung:**

1987	Grundlagen der EDV
1991	MS-DOS/UNIX
2000	MCP Server und Workstation, Essentials, Enterprise
01.2001	Lehrgang Update auf Windows 2000
06.2002	Lehrgang Network + Support
10.2002	Update Lehrgang ORACLE und SQL
11.2002	Update Lehrgang ORACLE 9i DBA
06.2003	CCNA Cisco
08.2009-10.2010	Oracle PL/SQL Programmierung an der HAF
08.2010-11.2011	Linux-Administration LPI an der Fernschule Weber
11.2016	SAP NW AS ABAP Grundlagen
02.2017	SAP NW AS ABAP Administration

**Sprachkenntnisse:**

Englischkenntnisse (Grundkenntnisse)

**EDV - Erfahrung**

seit 1987

**Außer Berufliche Aktivitäten:** Beordeter Soldat in einer Regionalen Sicherungs- und Unterstützungskompanie als S6Fw ITFwInfoVarb BW  
S2 Überprüfung Sabotageschutz



**Hardware**

PC - Architektur  
UNIX IBM RS6000 AIX G40  
HP-UX UNIX D200 (Grundlagen)  
PC 330 Server + Subsystem 3518 IBM

**Betriebssysteme**

WINDOWS NT4, 2000, 2003, XP, VISTA  
Windows 2008 Grundlagen  
WINDOWS 3.11 / 95 / 98  
MS-DOS  
IBM, HP-UX UNIX (Grundlagen)  
LINUX (Grundlagen)

**DB - Systeme**

ORACLE 9i (Windows)  
ORACLE 8.0.4 (IBM / Windows)  
ORACLE 7.3.3.0.0 (IBM / Windows)  
GUPTA/SQL Windows  
DBASE

**Programmiersprachen**

ORACLE PL\SQL  
VBS Scripting unter XP und 2000  
KIX  
Pascal  
C /C++ (Grundlagen)  
JAVA (Grundlagen)  
COBOL (Grundlagen)

**Methoden / Tools**

ORACLE  
Designer 2000  
Forms  
Enterprise Manager  
Delphi (Grundlagen)  
EDWIN / WINELKE (EDIFACT – Tools Seeburger Gruppe)  
Intelligent Retrieval (HI \ OHIO)  
ARCServe (Backup Tool)  
Software - Engineering  
Systementwicklung  
PVCS Versionierung  
Softwareverteilung  
NetFinity TEM 10 von IBM  
NetCon

**Standard - Software**

MS-Office, MS-Projekt  
Lotus Notes Applikationsentwicklung (kleine Datenbanken)

**PC - Netzwerke**

IBM Token Ring  
TCP/IP Client/Server - Architektur  
CISCO Router



Karl-Gattermann-Str. 9  
24539 Neumünster

---

**01.2020 – Dataport Hamburg**

**Projekt: Betreuung des Dokumentenmanagementsystems ELDORADO und MS-Sql Datenbanken**

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows Server 2008R2, 2012,2016, MS-SQL Server 2008, 2012

**10.2010 – 12.2019 RheinEnergie AG Köln**

**Projekt: Betreuung und Einführung diverser Applikationen aus dem Bereich "Zentrale Dienste"**

- 2nd Level Support: Analyse, Behebung und Dokumentation von Fehlern
- Softwareinstallation und Updates
- SQL Datenimporte/Abfragen erstellen
- Mitarbeit beim Softwareauswahlprozess, inkl. Software Test
- Software Einführung
- Installation von Clients

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows Server 2008R2, 2012,2016, MS-SQL Server 2012, Windows Client XP, Windows 7, Windows 10, Linux Server, MS Office, eANV, Event-IS, Secova sam\*, EcoWebDesk, KOST, raum]für[raum, easyfleet Telematik; TCPOS, Paycult, Oracle DB, MySQL DB

**Hardware:**

**02.2016 – 10.2016 Versicherungsunternehmen in Hamburg**

**Projekt: Lifecycle Hardware Drucker**

- Durchführung einer Marktanalyse und Marktbeobachtung für Drucker
- Abstimmung bezüglich der Einbindung der Drucker in bestehende bzw. neue Hardwareausstattung
- Betreuung des Prozesses Drucker  
(von der Auswahl über Test bis zur Implementierung)
- Unterstützung im Rollout der neuen Drucker

**Projektsprache: Deutsch**

**03.2011 – 04.2012 ITergo Hamburg**

**Projekt: Server Wartung**

- 2nd Level Support: Analyse, Behebung und Dokumentation von Fehlern im Serverumfeld
- Softwareinstallation und Updates
- Installation von Windows Server

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows Server 2003, SCOM, Tivoli TSM/TDP, CIM

**Hardware:**HP G2 – G 5

**01.2005 – 09.2010 Johnson & Johnson Medical GmbH Norderstedt**

**Projekt: Fieldservice**

- 1<sup>st</sup> 2<sup>nd</sup> Level Support im Client Umfeld  
Bedienung Ticket- und Auftragssystem  
2nd Level-Aufgaben innerhalb des Client Betriebes  
Durchführung von Pflege- und Wartung am Client
- 3<sup>rd</sup> Level Support  
Abwicklung von Hardwaredefekten, Klärung bezgl. Garantie  
Diagnose und Fehlerbeseitigung bei auftretenden Störungen  
(Hard- und Software, Virenbeseitigung, Konfigurations- und



- Bedienungsfehler etc..)
- Installation und Konfiguration von EDV Systemen incl. Peripheriegeräten (PCs, Drucker, Netzwerkdrucker, Scanner, PDA, MDA etc..)
  - Installation und Konfiguration der vom Kunden eingesetzten Software (MS Windows 2000/XP/Vista, MS Office XP/2003/2007 etc..)
  - Anwender Support
    - Anwenderbetreuung und Einweisung in die vom Kunden eingesetzte Software (eMail- und Office Produkten, Home Office Arbeitsplätze, vorhandene IT-Sicherheitsrichtlinien, etc..)
  - Netzwerkbetreuung
    - Client Fehleranalyse, Patchen von LAN Verbindungen
  - SNAP Server Verwaltung
  - Lagerverwaltung (Hardwareausgabe und Rücknahme)
  - Support mobile Endgeräte (Handy, Blackberry, PDA, UMTS)

**Projektsprache:** Deutsch / Englisch

**Software:** Windows Client 2000,XP,Vista, Office 2000, 2007, Remedy, VPN, BlackBerry Client, DRA „Directory and Resource Administrator 7.5“ u. a.

**Hardware:** DELL Desktop / Notebook, Lenovo Desktop/Notebook, Blackberry Paerl/Storm

**07.2004 – 12.2004 Lufthansa IT-Dienstleistung für Lufthansa-System**

**Projekt: BetSy Fieldservice Kelsterbach / Frankfurt**

**CeXP Fieldservice Kelsterbach / Frankfurt**

- 2<sup>nd</sup> Level Support
  - 2<sup>nd</sup> Level-Aufgaben innerhalb des Clientbetriebes
  - Durchführung von Pflege- und Wartung am Client
- Netzwerkbetreuung
  - Konfiguration von Cisco Router Nachvorgabe
- Installation und Konfiguration von EDV Systemen incl. Peripheriegeräten (PCs, Drucker, Netzwerkdrucker, Scanner, PDA, MDA, etc..)

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows NT 4.0, 2000, XP

**Hardware:** Toshiba, Compaq, IBM Notebook, CISCO

**05.2004 – 07.2004 Basell / CSC IT-Dienstleistung für CSC**

**Projekt: Windows XP Rollout bei Basell Wesseling**

- Unterstützung der Projektleitung bei administrativen Aufgaben
- Pflege des Asset Management

**Projektsprache:** Deutsch / Englisch

**Software:** Windows XP, Office XP

**Hardware:** IBM

**01.2004 – 05.2004 Aufträge in der Region IT-Dienstleistung bei Betrieben in Schleswig Holstein**

**Projekt: Support von Windows Systemen**

- Installation und Konfiguration von EDV Systemen incl. Peripheriegeräten (PCs, Drucker, Netzwerkdrucker, Scanner, PDA, MDA etc..)

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows

**01.2001 – 08.2003 ITERGO Hamburg IT-Dienstleister für die**



---

**ERGO-Versicherungsgruppe (HM, DKV, Viktoria)**

**Projekt: Support und Umstellung auf Windows XP**

- Anwenderbetreuung und Einweisung in die mobilen Arbeitsplatz und in die Eingesetzte Software (eMail- und Office Produkten, Home Office Arbeitsplätze, vorhandene IT-Sicherheitsrichtlinien, etc..)
- Installation und Konfiguration der Manager Notebook auf Windows XP (Pilot Projekt) incl. Peripheriegeräten (Drucker, Netzwerkdrucker, Scanner, PDA, MDA etc..)
- Mitwirken an der Entwicklung der Unattended Installation
- Rollout Planung und Umsetzung der Umstellung  
Erstellung Dokumentation Rollout und Übergabe Betrieb
- Unterstützung beim 2<sup>nd</sup> Level Support  
2nd Level-Aufgaben innerhalb des Client Betriebes  
Durchführung von Pflege- und Wartung am Client

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows 95/98, XP, Office 97, XP, RAS, Lotus Notes, EasySync, ActiveSync, Cisco VPN Client, sonder Applikationen

**Hardware:** IBM, Compaq, div. Desktopsysteme, PDA (PALM, Windows CE)

**09.2000 – 12.2000 LLB Lippische Landesbrandkasse Detmold**

**Projekt: Wartung und Pflege von PL/SQL Programmen**

- Erstellen von PL/SQL Programmen zur Abrechnung von KFZ Policen

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows NT Workstation, ORACLE Forms/Report

**08.2000 – 08.2000 GTO Hamburg Gesellschaft für technische Optimierung**

**Projekt: Grundlagenschulung von Forms 4.5 (nur zwei Wochen)**

- ORACLE Forms / Report Schulung

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows NT Workstation, ORACLE Forms/Report

**02.2000 - 07.2000 ABB Deutschland (Asea Brown Boveri AG )**

**Projekt: Umstellung des Betriebssystems auf NT4.0**

- Rolloutplanung und Umsetzung der Umstellung
- Unterstützung beim 2<sup>nd</sup> Level Support  
2nd Level-Aufgaben innerhalb des Client Betriebes

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Windows NT Workstation / Server, MS-Office Produkte, Firmen eigene Software

**Hardware:** Compaq Desktop / Notebook, Dell Notebook

**06.1999– 12.1999 ALD Autoleasing D GmbH / Debis PCM Systemhaus**

**Projekt: Umstellung des Betriebssystems von OS/2 auf NT4.0**

- Unterstützung der Projektleitung in administrativen Aufgaben
- Zusammenstellen und Testen der firmeneigenen Software Produkte
- Administration des Netzwerkes
- Vorbereitung und Koordination Rollouts in den Niederlassungen
- Installation und Konfiguration von NT4.0 Client und Server incl.



---

Peripheriegeräten (PCs, Drucker, Netzwerkdrucker,  
Scanner, PDA, MDA, etc..)  
- Unterstützung beim 2<sup>nd</sup> Level Support

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** Firmeneigene Software, MS-Office Produkte

**Hardware:** IBM 325 + IBM Subsystem EXP10, IBM PCs

**02.1997- 04.1998**

**ALD AutoLeasing D GmbH (Hamburg)**

**09.1998 – 05.1999**

**Projekt: Administration der Leasing – System Entwicklungsumgebung**

- NT 4.0 - Administration
  - User Verwaltung, Systemsicherheit, Netzwerkbetreuung
- Erstellen des Backup Konzepts für die NT-Server (ARCServe 6.0)
- Wartung der Server, Clients und Subsysteme
- Installation von Software
- Abwicklung von Hardwaredefekten, Klärung von Garantiefällen
- Diagnose und Fehlerbeseitigung bei auftretenden Störungen  
(Hard- und Software, Viren beseitigung, Konfigurations- und  
Bedienungsfehler etc..)
- Installation von Oracle Datenbanken (NT 4.0 und AIX G40 UNIX)
  - Mitwirken an der Entwicklung der Unattended Installation für NT 4.0
  - Arbeiten mit den Oracle Tools (Designer 2000, Forms)
  - Administration, Installation und Pflege der Intelligent Retrieval Software  
OHIO auf NT und AIX - UNIX Server mit ORACLE
  - Erstellung von Such - Mechanismen, OHIO - Modellen
- Mitwirkung an der Erstellung von projektbezogenen Konzepten
  - Stammdatenpflege Konzept
- Administration von Lotus Notes
- Datenbankentwicklung in Lotus Notes
  - Inventardatenbank
  - Abwesenheits- / Urlaubsdatenbank
  - Projekt-/Dokumentendatenbank für die Teilprojekte
- Administration von PVCS (Versionierungssoftware für Quellcode)
- Testen von Software (z.B. Softwareverteilung NetCon, IBMLan)

**Projektsprache:** Deutsch / Englisch

**Software:** ARCServe 6.0, ORACLE Datenbanken 7.3.4 und 8.0.4

ORACLE Tools (Forms 4.5, Report, Designer2000, Enterprise Manager)

OHIO Intelligent Retrieval, LOTUS Notes 4.5,

NetCon (Softwareverteilung), NetFinity(Inventarisierung)

**Hardware:** IBM RS6000 G40, IBM PC365 / 770 / 320,

IBM 330 + IBM Subsystem 3518, IBM 325 + IBM Subsystem EXP10

**08.1996 – 01.1997**

**ALD AutoLeasing D GmbH (Hamburg)**

**Projekt: Data Warehouse**

- Systemanalyse für ein Data Warehouse
- Erstellen eines Data Warehouse auf einer ORACLE DB
- Datenmodellierung auf Grundlage der Anforderungen der Fachabteilungen
- Erstellung eines logischen / physischen Datenmodells (Designer2000)
- Datenmigration von UNISYS-Host Flat-Files in die ORACLE - Datenbank
- Erstellung von Loader – Skripts

**Projektsprache:** Deutsch



**Software:** ORACLE Datenbank 7.3.3, ORACLE Designer 2000, Cognos

**Hardware:** IBM PC770/325, IBM RS6000 G40

**08.1995 - 01.1996 Teppichwerk Neumünster**

**Projekt: EDIFACT – Einführung**

- Systemanalyse des bestehenden Systems
- Einführen von EDIFACT für Bestellwesen, Logistik, Rechnungswesen
- Prototypen erstellen für GUPTA
- Erstellen von EDIFACT Nachrichten

**Projektsprache:** Deutsch

**Software:** EDWIN / WINELKE von der Firma Seeburger Gruppe  
GUPTA Datenbank, Windows 3.11

**Hardware:** Noname PC