

# BERATER-PROFIL

STAND: 4. DEZEMBER 2013

<b>Zur Person</b>	
Name	Goran Branković
Jahrgang	1963
<b>Berufliche Qualifikation</b>	
Titel	
Beruf	Projektmanager, SAP IS-U Consultant, Senior Consultant
<b>DV-Kenntnisse</b>	
Standardsoftware	SAP R/3, SAP IS-U, SAP ABAP, MS Office, MS Access, MS Visio Java, SQL, Tricentis Tosca, Signavio, ARIS, u.a.
Betriebssysteme	Windows NT, 2000,XP, Vista, WIN 7; Windows NT Server
SAP-Erfahrung	seit 2001
IT-Erfahrung	seit 1990

## SAP-Kenntnisse

### SAP

SAP IS-U  
SAP Vertragskontokorrent (FI-CA)  
ABAP Development Workbench  
Sales and Distribution (SD) - Grundkenntnisse  
SAP Workflow - Grundkenntnisse  
SAP BW - Grundkenntnisse

## Fachliche Schwerpunkte

### Funktionen

Projektmanagement  
Projektleitung / Teamleitung  
Testkoordination  
Pflichtenhefte / Fachkonzepte  
Programmmanagement  
Anwendungs-Beratung  
Anwendungs-Customizing  
Anwendungs-Schulungen  
SAP Entwicklung  
Softwareentwicklung

Branchen	Versorgungswirtschaft
Geschäftsprozesse	<ul style="list-style-type: none"><li>Versorgungsindustrie Kundenservice Prozesse</li><li>Versorgungsindustrie Workmanagement</li><li>Versorgungsindustrie Vertragskontokorrent</li><li>Versorgungsindustrie Geräteverwaltung</li><li>Versorgungsindustrie CRM Integration</li><li>Versorgungsindustrie Abrechnung</li><li>Versorgungsindustrie Lieferantenwechsel</li><li>Versorgungsindustrie EDM</li><li>Geschäftspartner</li><li>Vertriebsunterstützung</li><li>Marketingsegmentierung</li><li>Qualitätsmanagement</li><li>Testmanagement</li><li>IT-Servicemanagementprozesse gemäß ITIL</li></ul>

## Besondere Kenntnisse

### Sprachkenntnisse

Serbisch (Muttersprache), Englisch

### Methoden

Organisationsanalyse, Schwachstellenanalyse,  
Prozess-, Daten-, Funktionsanalysen,  
Wirtschaftlichkeitsanalysen,  
Projektmanagement,  
Qualitätsmanagement,  
Test von SW-Entwicklungsprodukten,  
Service Management (ITIL),  
Machbarkeitsstudien und Prototyping,  
Präsentation, Moderation, Workshops  
UML

#### Schwerpunkte:

- Projektmanagement,
- Testkoordination,
- Qualitätsmanagement,
- Consulting

## Projekt-Erfahrung

01.2013 – 08.2013

Entwicklungs- und Einführungsprojekte „Online-Portal“ bei EWR AG in Worms

Projektgröße: 35 Projektmitarbeiter

Funktion: Projektmanagement, Management Consultant

Tätigkeiten:

- Projektmanagement und –controlling
- Konzeption Debitorenbuchhaltung und Kontokorrent
- Konzeption und Implementierung SEPA-Prozess
- Analyse, Konzeption der kundenspezifischen Anforderungen in Einführungsprojekten
- Organisations-, Termin- und Kapazitätsplanung
- Qualitätsmanagement und Dokumentation
- Berichterstattung an die GF und Projektgremien

11.2012 – 03.2013

Projektmanagement und QS im EDM-Projekt bei EWR AG in Worms

Projektgröße: 8 Projektmitarbeiter

Funktion: Management Consultant QS

Tätigkeiten:

- Projektcontrolling
- Analyse der Daten und Datenqualität
- Termin- und Kapazitätsplanung
- Qualitätsmanagement und Dokumentation
- Berichterstattung

03.2012 – 09.2012

Einführungsprojekte SAP Business By Design beim Dienstleister – Aequitas GmbH in Hameln

Projektgröße: 4 Projektmitarbeiter

Funktion: Projektmanagement, Consultant

Tätigkeiten:

- Projektmanagement und –controlling
- Koordination und Customizing der kundenspezifischen Anforderungen in Einführungsprojekten
- Analyse, Konzeption und Anpassung der Geschäftsprozesse
- Termin- und Kapazitätsplanung
- Ressourcen-, Kosten- und Budgetcontrolling
- Qualitätsmanagement und Dokumentation
- Berichterstattung an die GF und Projektgremien

02.2012 – 02.2012

Projekt E.ON ERDS: Steuerung der „freigegebenen“ Arbeitspakete zur Generalprobe zum 31.03.2012 in Hannover

Projektgröße: ca. 40 Projektmitarbeiter

Funktion: Projektmitarbeiter

Tätigkeiten:

- Projektarbeit zur Sicherstellung des Fehlermanagement
- Sicherstellung der kritischen Prozesse des Tagesgeschäfts (Minimalset)
- Erstellung und Abarbeitung eines technischen Ablaufplans
- Abstimmung mit Projekt und Fachbereichen
- Qualitätssicherung der fachlichen Ergebnisse

04.2011 - 10.2011

Ausprägung einer BPM-Schicht (Netzmandant) auf IS-U bei CBS GmbH in Darmstadt

Projektgröße: ca. 20 Projektmitarbeiter

Funktion: Projektmanager

Tätigkeiten:

- Gesamtprojektleitung
- Erstellung und Planung Projekt- und QS-Management
- Erstellung und Durchführung des Berichtswesens und Kommunikation an das Management
- Controlling in Termin-, Kosten- und Kapazitätsplanung
- Projektbewertung für die Geschäftsführung
- Qualitätssicherung der fachlichen Ergebnisse

03.2011 - 04.2011

Prozessanalyse Vertriebsprozesse bei Pfalzwerke AG Ludwigshafen

Projektgröße: ca.30 Personentage

Funktion: Prozessanalyse und –design, Consultant

Tätigkeiten:

- Planung und Durchführung von Prozess- Workshops
- Kommunikative / Koordinative Tätigkeiten
- Vorstellung / Präsentation von Arbeitsergebnissen
- Prozessmodellierung (Re-Design von Prozessen in VISO und ARIS)

03.2010 - 02.2011	<p>Projektmanagement, -controlling und QS-Management im Mandanten-trennungsprojekt bei Stadtwerke WVV in Würzburg</p> <p><u>Projektgröße</u>: ca. 45 Projektmitarbeiter</p> <p><u>Funktion</u>: Projektmanager / QS-Management</p> <p><u>Tätigkeiten</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erstellung und Planung QS- und Projektmanagement</li> <li>▪ Erstellung und Durchführung des Berichtswesens und Kommunikation an Gesamtprojekt und Management</li> <li>▪ Controlling in Budget, Termin- und Kapazitätsplanung</li> <li>▪ Projektbewertung für die Geschäftsführung und Stakeholder</li> <li>▪ Qualitätssicherung der fachlichen Ergebnisse</li> </ul>
01.2010 - 03.2010	<p>Projekt: Datenqualität – Optimierung der Prozesse – Citiworks AG in München</p> <p><u>Projektgröße</u>: 3 Projektmitarbeiter</p> <p><u>Funktion</u>: Consultant</p> <p><u>Tätigkeiten</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datenanalyse in den Systemen SAP IS-U und andere</li> <li>▪ Sicherstellung der Datenqualität</li> <li>▪ Erarbeitung von Listen zur Datenbereinigung</li> <li>▪ Analyse der Schwachstellen im Prozessablauf</li> <li>▪ Unterstützung der Fachbereiche bei der Prozessoptimierung</li> </ul>



08.2009 - 11.2009

Software-Testkoordination für die Umsetzung der Prozesse IDEX-GG bei den Stadtwerken München

Projektgröße: 15 Projektmitarbeiter

Funktion: Projektmanager Testkoordinator

Tätigkeiten:

- Konzeption und Umsetzung der Themen
- Erstellung und Planung Testkonzept
- Testkoordination über alle beteiligten Teilprojekte und Fachbereiche
- Erstellung und Durchführung des Berichtswesens und Kommunikation an Gesamtprojekt- und Teilprojektleitung
- Unterstützung bei der Testdokumentation
- Sicherung der Testergebnisse

05.2009 - 07.2009

Konzernübergreifende Dokumentation der Prozesse bei den Stadtwerken München

Projektgröße: 4 Projektmitarbeiter

Funktion: Consultant

Tätigkeiten:

- Definition von IST-Prozessen und Abstimmung
- Erstellung von Prozessdokumentationen
- Erstellung von Arbeitsanweisungen
- Prozessdokumentation in VISIO

01.2009 - 04.2009

Umsetzung der gesetzeskonformen Anforderungen zur Marktkommunikation der BNetzA im Bereich Formatanpassungen GELI/GPKE (2009) über mehrerer Gesellschaften des Konzerns – E.ON Best Service in Hamburg

Projektgröße: ca. 25 Projektmitarbeiter

Funktion: Team- und Testkoordination

Tätigkeiten:

- Konzeption und Umsetzung der Themen
- Erstellung und Planung Testkonzept
- Testkoordination über alle beteiligten Teilprojekte und Fachbereiche
- Erstellung und Durchführung des Berichtswesens und Kommunikation an Gesamtprojekt- und Teilprojektleitung
- Controlling in Termin- und Kapazitätsplanung
- Regelung der Ressourcenverwendung
- Projektbewertung für die Geschäftsführung
- Unterstützung bei der Testdokumentation
- Testkoordination für mehrere Gesellschaften und Beteiligungen des Konzerns
- Qualitätssicherung der fachlichen Ergebnisse

06.2008 - 12.2008

Software-Testkoordination für die Umsetzung der GPKE/GeLi –Gas - Energieversorger E.ON Best Service in Hamburg

Projektgröße: > 30 Projektmitarbeiter

Funktion: Teilprojektleitung Tests

Tätigkeiten:

- Konzeption und Umsetzung der Themen
- Erstellung und Planung Testkonzept
- Testkoordination über alle beteiligten Teilprojekte und Fachbereiche
- Erstellung und Durchführung des Berichtswesens und Kommunikation an Gesamtprojekt- und Teilprojektleitung
- Unterstützung bei der Testdokumentation und Qualitätssicherung der fachlichen Ergebnisse

02.2008 – 05.2008	<p>Marktkommunikation – Umsetzung GeLi Gas nach BK7-06-067- Energieversorger in E.ON Hanse Quickborn</p> <p><u>Projektgröße:</u> ca. 15 Projektmitarbeiter</p> <p><u>Funktion:</u> Consultant</p> <p><u>Tätigkeiten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erstellung von Prozessdokumentationen der Gas-Prozesse im Bereich Zählwertmanagement unter Berücksichtigung der Anforderungen der GeLi Gas</li> <li>▪ Erstellung von Fach- und Testkonzepten zum Zählwertmanagement</li> <li>▪ Erstellung von Prozessdokumentationen</li> <li>▪ Vorbereitung und Durchführung von regelmäßigen Statussitzungen</li> </ul>
03.2007 - 09.2007	<p>Design und Entwicklung eines generischen Adapters / Converters für EDM für RWE in Essen</p> <p><u>Projektgröße:</u> 3 Projektmitarbeiter</p> <p><u>Funktion:</u> Programmanagement</p> <p><u>Tätigkeiten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Datenentwurf,</li> <li>▪ Erstellung Pflichtenheft</li> <li>▪ Software - Prototyping</li> <li>▪ Erstellung Testkonzept</li> </ul>

07.2006 - 02.2007

Entwicklung einer verteilten, dreischichtigen Anwendungsarchitektur (Präsentation-, Business und Persistenz-Schicht) für eine Intranet-Anwendung zur Abrechnung der der Netznutzungsentgelte für Gas nach VV2 und EnWG – bofest GmbH Ratingen.

Projektgröße: > 6 Projektmitarbeiter

Funktion: Programmmanagement

Tätigkeiten:

- Erstellung Pflichtenheft, DB-Entwurf und Software- Predesign
- Datenentwurf und Erstellung des Schnittstellenkonzeptes
- Auswertungen und Reportstellung
- Erstellung des Testkonzepts und Durchführung der Funktionstests
- Unterstützung bei der Produktivstellung und Anlaufbegleitung im Bereich

01.2006 - 03.2006

Erstellung eines Lastenhefts zur Einführung einer Software für das Zählerwesen und EDM des Netzbetreibers – E.On Netz in Bayreuth.

Projektgröße: 3 Projektmitarbeiter

Funktion: Programmmanagement

Tätigkeiten:

- Erstellung Pflichtenheft
- Kundenunterstützung bei der Softwareauswahl

07.2005 - 10.2005

Konzeption einer Migrationsstrategie eines Non-SAP EDM-System ins ISU inklusive Definition der relevanten Datenkonstrukte und externe Schnittstellen – bofest GmbH in Ratingen

Projektgröße: > 4 Projektmitarbeiter

Funktion: Teilprojektleitung

Tätigkeiten:

- Fachkonzeption, Pflichtenhefterstellung und Umsetzungskonzeption zu den Themen:
  - Versorgungsszenarien
  - Vorbereitung der Automatisierung des Lieferantenwechsels sowie Netznutzungsrechnung
  - Zählpunktvergabe
  - Versorgungsszenarien,
  - ZFA-Anbindung
  - Lieferantenwechsel und automatisierter Datenaustausch mit dem Business Connector

05.2004 - 06.2005

Weiterentwicklung einer Software zur Netznutzungsabrechnung und dauerhaft alleingenuzter Betriebsmittel – RWE in Essen

Projektgröße: > 5 Projektmitarbeiter

Funktion: Programmanagement

Tätigkeiten:

- Erstellung Lasten-/Pflichtenhefte
- Erstellen und Durchführen umfangreicher Funktionstests, Prozessabstimmung für den Integrationstest
- Unterstützung bei der Produktivstellung und Anlaufbegleitung
- Feststellung des Datenbedarf und Erstellung von Schnittstellenkonzeptes
- Analyse und Prototyp-Design

05.2003 - 04.2004

Erstellung eines Verwaltungsprogrammes zur Erfassung von Netzan-  
schlussdaten und Berechnung der daraus resultierenden Kosten (NAK) für  
RLM-Kunden - RWE in Essen

Projektgröße: > 5 Projektmitarbeiter

Funktion: Programmanagement

Tätigkeiten:

- Erstellung Pflichtenheft und Datenbankentwurf
- Datenentwurf und Erstellung des Schnittstellenkonzeptes
- Auswertungen und Reportstellung
- Erstellen und Durchführen umfangreicher Funktionstests
- Unterstützung bei der Produktivstellung und Anlaufbegleitung im Be-  
reich Netznutzung
- unternehmensübergreifender Datenaustausch

01.2001 - 02.2003

Migration von RIVA auf IS-U bei den Stadtwerken Dortmund

Projektgröße: > 30 Projektmitarbeiter

Funktion: Teilprojektleitung / Entwicklung

Tätigkeiten:

- Erstellung eines DV-Konzepts für das Forderungsmanagement,
- Erstellen und Durchführen umfangreicher Funktionstests, Prozessabstim-  
mung für den Integrationstest bei der Migration RIVA auf IS-U 4.64 eines  
Stadtwerkes
- Teilprojektleitung Entwicklung von Schnittstellen für das SAP IS-U FI-CA ,  
Feststellung des Datenbedarf und Erstellung von Schnittstellenkonzeptes
- Mitarbeit bei der Erstellung von Prozessmodellen/Schnittstellen
  - Kassenautomaten
  - Eingang und Verarbeitung von Zahlungseingängen
- Schnittstellenkonzeption für den Datenaustausch mit Kreditoren/Debitoren  
(FI-CA) sowie
- Feststellung des Datenbedarf und Erstellung von Schnittstellenkonzeptes
- Begleitung der Implementation und Tests
- Auswertungen und Reportstellung

## Kunden

- E.ON EBS GmbH
- E.ON Hanse AG
- E.ON IT GmbH
- RWE AG
- Centralschweizerische Kraftwerke AG , Luzern
- COUNT+CARE GmbH
- Stadtwerke München GmbH
- EWR AG
- Pfalzwerke AG
- Würzburger Versorgungs- und Verkehrs GmbH
- BKW AG, Bern
- Stadtwerke Ratingen GmbH
- Dortmunder Stadtwerke AG
- u.a.