

# Projekthistorie

## **Gerhard Koudela**

Senior Project Manager

Senior Process Manager

ConTask.at

Consulting TaskManagement

A-1140 Wien

t. +43 699 1899 1140

m. [Gerhard.Koudela@ConTask.at](mailto:Gerhard.Koudela@ConTask.at)

## **INHALT**

1	Persönliche Informationen.....	3
2	Kundenreferenzen.....	4
3	Projekthistorie.....	5

## 1 Persönliche Informationen

### Zur Person

Name

Gerhard Koudela, 1963

Ausbildung

Einzelhandelskaufmann

Sprach-Kenntnisse

Deutsch - C2

Englisch - B1

Italienisch - A2

Französisch - A1

Berater Qualifikation

Senior Process Manager

Senior Project Manager

## 2 ausgewählte Kundenreferenzen



### 3 Projekthistorie, Details

<b>IT-Kenntnisse</b>	
Standardsoftware	SAP MM, CRM, Microsoft, Word press ARIS, SharePoint, Visio
Beratungserfahrung	seit 2011 seit 1992: Projektleitung, Teilprojektleitung, Prozessmanagement Tlw. in Festanstellungen
Programmiersprachen & Standards	ITIL, Agile
<b>Prozesskenntnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitätsmanagement</li> <li>• Kundenservice</li> <li>• Technische Services</li> <li>• Vertrieb</li> <li>• Logistik</li> <li>• Instandhaltung</li> <li>• Financial Services</li> <li>• Warehouse Management</li> <li>• Materialwirtschaft</li> <li>• Archivierung</li> </ul>

<b>Fachliche Schwerpunkte</b>									
Projektrollen	Senior Process Manager Senior Project Manager Teilprojektleiter Projektleiter								
Branchen	<table border="0"> <tr> <td>Consumer</td> <td>Medien</td> </tr> <tr> <td>Bankwesen</td> <td>Logistik</td> </tr> <tr> <td>Personenbeförderung</td> <td>Großhandel</td> </tr> <tr> <td>Unterhaltungselektronik</td> <td></td> </tr> </table>	Consumer	Medien	Bankwesen	Logistik	Personenbeförderung	Großhandel	Unterhaltungselektronik	
Consumer	Medien								
Bankwesen	Logistik								
Personenbeförderung	Großhandel								
Unterhaltungselektronik									

## Projekterfahrung

2016

Jänner bis November 32 PTs

2015

Jänner bis November 38 PTs

In den Jahren 2015 und 2016 habe ich um einiges weniger PTs angenommen, um mich intensiv einigen (öko-)sozialen Projekten (z. B. in Zusammenarbeit mit der Pfarre Breitensee bzw. Caritas) zu widmen - auch wenn diese Tätigkeiten unbezahlt, weil ehrenamtlich waren.

**Branche:** Handel, Großhandel

**Erfahrungsbereich:**

Betriebsorganisation

Prozessmanagement - ARIS Express

**Rolle:**

Senior Process Manager, Projektleiter

**Details:**

Prozessgestaltung

Prozesstechnische Beratungsleistung

Managementprozesse, wertschöpfende und unterstützende Prozesse

Optimierung der Abläufe von der Akquise, Bestellung und Lieferung, bis hin zur Montage und Kundennachbetreuung

2014

März bis November 95 PTs

**Branche:** Personenbeförderung

**Erfahrungsbereich:**

Prozessmanagement - ARIS, IKS

**Rolle:**

Senior Process Manager

**Details:**

Prozessgestaltung

Prozesstechnische Beratungsleistung

Modellierung und Dokumentation der Ist-Prozesse

Unternehmenslandkarte

Managementprozesse, wertschöpfende und unterstützende Prozesse

Festlegung der neuen Übergabepunkte zwischen Auftraggebergesellschaften und Technische Services

2013

Juli bis Dezember 98 PTs

**Branche:** Personenbeförderung

**Erfahrungsbereich:**

Prozessmanagement - ARIS, IKS

**Rolle:**

Senior Process Manager

**Details:**

Prozessgestaltung

Prozesstechnische Beratungsleistung

Modellierung und Dokumentation der Ist-Prozesse

Unternehmenslandkarte

Managementprozesse, wertschöpfende unterstützende Prozesse

Ermöglichen von Quick Wins und Sicherung eines nachhaltigen Nutzens

Festlegung der neuen Übergabepunkte zwischen Auftraggebergesellschaften und Shared Service Center\Financial Services

2010 und 2011

Festanstellung

**Branche:** Medien, Unterhaltungselektronik

**Erfahrungsbereich:**

Projektmanagement, Channel Manager

**Rolle:**

Project Manager, Channel Manager

**Details:**

Projektleitung Logistik/Outsourcing

Planung, Koordination und Kontrolle

aller Aktivitäten in den Distributionskanälen

laufende Betreuung von Kooperationspartnern - ORF, ATV, Puls4 etc.

Abstimmung mit der M7 Group

2008 und 2009  
Festanstellung

**Branche:** Bankwesen

**Erfahrungsbereich:**

Prozessmanagement - Visio

**Rolle:**

Process Manager

**Details:**

Prozessgestaltung

Prozesstechnische Beratungsleistung

Modellierung und Dokumentation der Soll-Prozesse

Festlegung der neuen Übergabepunkte zwischen Auftraggeber und Outputservices

Erstellung neu des Betriebshandbuches

2003  
Festanstellung

**Branche:** Medien, Unterhaltungselektronik

**Erfahrungsbereich:**

Projektmanagement

Smartcard tausch bei allen Kunden

**Rolle:**

Projektleiter, Teilprojektleiter

**Details:**

Tausch der Smartcards bei allen Kunden

Koordination aller Abteilungen und Abläufe intern und mit dem Mutterhaus



2000 und 2001  
Festanstellung

**Branche:** Medien, Unterhaltungselektronik

**Erfahrungsbereich:**

Projektmanagement - MS Project  
Migration zweier Unternehmen

**Rolle:**

Projektleiter

**Details:**

Zusammenführung zweier Unternehmen  
Integration aller Abteilungen und Abläufe  
intern und mit dem Mutterhaus

1992 bis 1996  
Festanstellung

**Branche:** Consumer, Logistik

**Erfahrungsbereich:**

Projektmanagement - MS Project  
Outsourcing Logistik und Warehousing

**Rolle:**

Projektleiter

**Details:**

3 Ma, > 150 PTs, > 0,15 Mio.  
Outsourcing der gesamten Logistik  
und Lagerhaltung inkl. Schnittstellen IT  
Suche, Bewertung, Auswahl eines Partners  
Koordination aller Abteilungen und Abläufe  
intern, extern und mit dem Partner