

Curriculum Vitae

Christoph Dunkake

Zürcherstrasse 35
8852 Altendorf
Schweiz

+41 44 586 52 95
+41 79 352 85 86
christoph.dunkake@dragoneyes.org

23.07.1971, Bremen, Deutschland
Schweizer C-Bewilligung EU/EFTA



https://xing.com/profile/Christoph_Dunkake
<https://linkedin.com/in/dunkake>

Hauptqualifikation

- Programm- und Grossprojektleitung
- Anforderungsmanagement / Business-ICT-Alignment
- Leitung von Software-Entwicklungsprojekten

Projekterfahrung (Auszug)

Stream Lead Data Center Move [Swisscom / Schindler]

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Erstellung von Move-Konzepten für alle Szenarien im Scope, erarbeiten der Move-Governance, Beratung des Aufbaus der Migration-Factory, erstellen der Wave-Planung, Projektleitung des Rechenzentrumsumzugs, Koordination mit anderen Streams, Reporting an Programmleitung und Endkunden Peers

Project & Engagement Lead [Cell-C]

IT- Architektur Ramp-Up und Assessment BSS (Business Support System; Billing und CRM)
Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Erarbeiten der Grundlagen für eine leistungsstarke IT Architektur (Business Architecture, Key Process Support, IT-Architecture Governance, Guidelines und Principles, Reference Architecture, Regelmeeting-Definition und Gremien-Struktur etc.); Evaluation des designierten BSS Software Providers (Fit-for-Purpose Analyse, Change- und Capability-Heat-Maps, TCO- und Rol-Analyse, Re-Evaluation von Konkurrenz-Produkten)

Programmleiter [Versicherungskammer Bayern]

RUN! (Rechenzentrumsumzug Nürnberg)

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Stakeholder Management (u.a. Dienstleister- und Kundenvorstände); Vorbereitung und Moderation von Entscheidungsgremien (Lenkungsausschüsse, Management Board); Übergreifende Planung und Steuerung; Leitung des projektübergreifenden Business Continuity Streams; Definition / Nachsteuerung des Qualitäts- und Risikomanagement; Definition / Nachsteuerung des Programmcontrollings und des Restwert-Reportings; Übergreifende Steuerung der Projekte; Definition / Nachsteuerung der Melde- und Kommunikationswege; Abstimmung mit der internen Revision und dem externen Wirtschaftsprüfer; Unterstützung bei der Definition der SLAs der Erstellung des Vertragswerkes

Programm Manager [T-Systems / SBB]

„Service Improvement Program“: Verbesserung durch 3 x 7 Projekte / Massnahmen: a) Betriebsqualität sichern, b) Modernisierung und Weiterentwicklung, c) Erweiterung / Ausbau Service Portfolio; Senkung der Service Credit Strafzahlungen; Erhöhung der Kundenzufriedenheit; Audit der ITIL Prozessabdeckung und Behebung der Lücken
Verantwortlichkeiten: Leitung des gesamten Programms; Moderation / Vorbereitung des Steering Boards mit der Geschäftsleitung; Abstimmung mit dem Kunden-Programm-Manager; Leitung des PMO; Weiterentwicklung von Delivery / Service Management Prozessen durch Konzeptionierung und Pilotierung am Fokuskunden; Einführung eines neuen Order-Management Tools und Adaption der Delivery Prozesse

Project Manager Americas [Carl Zeiss]

International Transition & Transformation: Überführung der IT Infrastruktur (Clients) in ein weltweit einheitliches, Outsourcing-Provider basiertes, ITIL-Standardmodell; Migration der Back-Office Services in zentrale Rechenzentren und auf ein Shared-Service Model
Verantwortlichkeiten: Focal Point (Americas) für die zentralen Kompetenzcluster;
Sprachrohr der regionalen Anforderungen im Bezug auf Image-Modifications, Hardware-Basket, SLAs und Service Desk; Erstellung einer Projektorganisation und eines RASCI Models; Koordination der beiden beteiligten Service Provider; Erstellung einer abschreibungs- und bedarfsgerechten Migrationsplanung

Projectmanager EMEA [T-Systems / Philips]

DCO Transformation

Verantwortlichkeiten: Ansprechpartner für Eskalationen für den Servicemanager des Kunden, Sicherstellen der geplanten Transformationen durch die TFO Teams, Eskalationspunkt für die Vertical Migration Leads, Verbesserung der Transformationsprozesse, Erstellen und Aktualisieren der rollenden Migrationsplanung in Absprache mit dem Servicemanager des Kunden, Eskalation von Problemen in das passende Management Level, Sicherstellen, dass der Dienstleister und der Kunde die richtigen Ressourcen bereitstellen und intervenieren, wenn Probleme in qualitativer oder quantitativer Hinsicht auftreten

Zuständigkeiten: Sicherstellen der optimalen Besetzung des TFO Mitarbeiterstabes, Sicherstellen einer transparenten, technischen Dienstleistungserbringung

IT Auditor [Wohnungsbaugenossenschaft]

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Audit aller geschäftsrelevanten IT Systeme; Erarbeitung von Empfehlungen für Handlungsbedarfe; Skizzieren von möglichen Lösungsansätzen

S-Ox Lead Servicemanagement [T-Systems / Deutsche Telekom]

Aufgaben / Kompetenzen / Aktivitäten: Leitung und Koordination des Projektteams, SPOC betreffend S-Ox-404-Themen für Kunden und IT-Delivery, Koordination und Leitung der Issue Remediation, On-Boarding von neuen Anwendungen (aufgrund Änderungen im S-Ox-Scope), Beratung der Kontrolldurchführungsverantwortlichen, Optimierung von Kontrolldesigns, Abstimmung von Änderungen von Kontrolldesigns mit Wirtschaftsprüfern, Qualitätssicherung und -beurteilung der Kontrolldurchführung und Nachweisdokumente (Control Self Assessment), Ausstellung der Konformitätsbescheinigungen gegenüber dem Kunden des Dienstleisters

Teamleiter Command and Control Center [IBM / Deutsche Bank]

NDC GCO (New Data Centre – Governance and Control Office)

Aufgaben / Kompetenzen / Aktivitäten: Move- / Migrations-Planung im Bezug auf Auslastung von Schlüsselressourcen und übergeordneter Zeitplanung, Review von individuellen Move Konzepten, Erarbeitung von Move Vorbereitungsplänen, Erarbeitung von Move Plänen in Zusammenarbeit mit dem Outsourcing Partner und den IT Product Managern, Analyse der Risiken für die Bank und Risk Mitigation Planung, Analyse der Fallback Planungen, Verwaltung und Leitung von Review- und Fortschrittsmeetings, Definition von Meilensteinen, Genehmigungen und Artefakten, um die geforderte Kontrollintensität zu erreichen, Eskalation von kritischen Kontrollverletzungen, Prüfung von Move Konzepten, Business Continuity / Disaster Recovery und Fallback Planung, Verwaltung und Leitung von Senior Management Review Meetings

Lead Developer [Effienergie]

Support & Refactoring

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Redesign des Datenmodells zur Prüfung und Freigabe von Baumassnahmen (für 13 Kantone); Neubau der Rest-Schnittstelle zur Anbindung an die Webanwendung der Kantone; Neukonzeption des SLA-Trackings und der Leistungsabrechnung

Gründer [Farmilio]

Startup zur Förderung des bäuerlichen Direktvertriebs

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Setup der Firmenumfeldes (HR, IGE etc.); Definition von Anforderungen; Erstellung des responsiven Webdesigns; Projektleitung des Umsetzungsprojektes; Test und Abnahme von Lieferergebnissen; Erarbeitung und Abarbeitung von Marketingplänen; Konzeption und Entwicklung aller Backoffice-Tools (ERP, CRM, Texteverwaltung, UseCase- & Testing-Tool etc.)

Teamlead [T-Systems]

Demand Optimization Software Portfolio: Verifizierung des Maturitätsgrads des Software Portfolio Managements; Erarbeitung von Szenarien zum Benutzer-Clustering (Profil vs. Open Shop); Erarbeitung von Bepreisungsszenarien auf Arbeitsplatzsystemen; Analyse von alternativen "Funktionalitätsbereitstellungen" durch Open Source Produkte und/oder Bordmittel des FMO-OS (Microsoft Windows)

Verantwortlichkeiten: Erarbeiten von weiterführenden Optimierungsmassnahmen (ggf. unter bewusster Missachtung bestehender Grundsätze); Aufbereitung der Fragestellungen zur Wiederfreigabe des FMO-Roll-outs durch den CIO

Mediator / interims Projektleiter [Wohnungsbaugenossenschaft]

Mediation IT-Service Provider

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Leitung von Workshops zur Anforderungsmanagement und Konfliktbewältigung; Neudefinition des Projektplans und einer Vorstandsentscheidungsvorlage

Lead Developer [Versicherungsbroker]

Portal-Konzeption und Umsetzung

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Erarbeitung einer Produkt-Vision und -Roadmap für internes CRM und Sales-Funnel-Portal für freie Agenten; Umsetzung eines Real-Time Provisionsportals und Abrechnungsmodul; Umsetzung von Schnittstellen mit Versicherungen und Pensionskassen

Lead Developer [Open Cycle]

Neukonzeption und Umsetzung ERP

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Dokumentation und Optimierung der Geschäftsprozesse; Entwicklung Massnahmenliste zum IKS; Konzeption der Schnittstellen zu Payment-Portal, Webshop und Logistikpartnern; Umsetzung des Systems und Migration der Daten aus dem Vorgängersystem

Projektleiter / Lead Developer [Medbase]

Aufgaben/Kompetenzen/Aktivitäten: Überführung eines lokalen Systems in ein gruppenweit verfügbares Informations- & Bestellportal; Konzeption und Umsetzung des Berechtigungsmodells; Refactoring der native Clients; Ergänzung mit Webzugriff; Upgrade und Virtualisierung der Server; Moderation von Preis- und Verrechnungs-Workshops

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	verhandlungssicher
Französisch	Grundkenntnisse
Spanisch	Grundkenntnisse

Fortbildungen / Zertifikate

PMI Projectmanagement
TOGAF
Aris BPM
ISO 27001 Lead Auditor
Scrum
Clarity
CMMI Requirement Engineering in-depth training
Requirement Engineering with Use Cases and UML
Multiple courses in project management
Multiple courses in presentation and critical discussions
Cisco – multiple courses from Router Configuration to Solution Selling
FileMaker Certified Developer
Object Oriented Programming
SQL in depth
XML Essentials
Rest APIs

Ausbildung

2004	Master of Business Administration (MBA) State University of New York
2004	Master of Business Administration (MBA) GSBA Zurich
2002	Bachelor of Business Administration (BBA) GSBA Zurich
1996	Kaufmann im Gross- und Aussenhandel Industrie- und Handelskammer Stade
1992	Abitur