

Optimale Umsetzung Ihrer Projektziele durch Floor Walking!

VORBEREITUNG

Im Vorfeld legt das Projektteam - beratend durch die Christian Hensch Training Coaching Consulting - sämtliche Anforderungen und Ziele an das Floor Walking in Ihrem Unternehmen fest.

UMSETZUNG

Am jeweiligen Tag der Umstellung auf das neue Release (z. B. Office 365) kommt der Floorwalker zu einer mit einem Ansprechpartner vereinbarten Zeit in Ihr Unternehmen¹ und coacht die Mitarbeiter und Teams² nach ihren individuellen Bedürfnissen an ihrem Arbeitsplatz. Hierbei stellt der Floorwalker u. a. die korrekte Einrichtung aller das Rollout betreffenden Komponenten sicher.

SELBSTVERSTÄNDNIS

Die Christian Hensch Training | Coaching | Consulting sieht dabei Floorwalking nicht als Ersatz für ein Coaching, sondern vielmehr als Ergänzung. Im Coaching Erlerntes wird vom Anwender in seinen Arbeitsprozess direkt integriert und umgesetzt. Erfahrungsgemäß ergeben sich dabei neue Aufgabestellungen. Diese löst der Floorwalker direkt mit dem Mitarbeiter an seinem Arbeitsplatz oder aber in enger Abstimmung mit dem Projektteam bzw. Helpdesk.

VORTEILE

- Schnelle Problembehebung: Fragen und Optimierungen werden im normalen Arbeitsablauf behandelt. Die Kompetenz Ihrer Mitarbeiter wird im laufenden Betrieb vertieft.
- Motivation der Teilnehmer zum sofortigen Einsatz des neuen Wissens und nahtlose Einbindung des Gelernten in die täglichen Arbeitsprozesse.
- Fachkundige Begleitung bei der Umsetzung von Theorie und Praxis.
- Ständiger Austausch zwischen dem Floorwalker und den Projektverantwortlichen.
- Reduzierung von Support-Anfragen: Spürbare Entlastung des unternehmensinternen Helpdesk. Beim Floor Walking werden Fragen schnell und unbürokratisch beantwortet.

VARIANTE

Die Rolle „des Coach on demand“: Hierbei steht Ihnen der Coach auf Abruf zur Verfügung und coacht einzelne Mitarbeiter und Teams im Bedarfsfall nach kurzfristiger Terminabsprache.

ERSTE HILFE

Gerne beraten wir Sie ausführlich und senden Ihnen ein unverbindliches Angebot zu. Sie erreichen uns per E-Mail unter info@christian-hensch.de oder telefonisch unter +49.173.5789466.

REFERENZEN

Die Christian Hensch Training | Coaching | Consulting greift bei der effizienten Umsetzung unternehmensweiter Softwarerollouts auf über 10 Jahre Erfahrung zurück! Bei Interesse senden wir Ihnen gerne eine Übersicht entsprechend beschulter Unternehmen zu. Aktuelle Informationen bieten unsere Profile unter [Xing](#) und [LinkedIn](#).

¹ Natürlich ist dieses Szenario ebenso für standortübergreifende und somit unternehmensweite Rollouts umsetzbar.

² Idealerweise steht dem Floorwalker hierzu eine Liste mit zu betreuenden Mitarbeitern zur Verfügung.