



Deutsche Bahn AG • Solmsstraße 18 • 60486 Frankfurt

Christian Hensch  
c/o Questax Heidelberg GmbH  
Bergheimer Str. 147

69115 Heidelberg

Deutsche Bahn AG  
DB Training, Learning & Consulting  
HS.L 4 (2)  
Solmsstraße 18  
60486 Frankfurt  
www.deutschebahn.com

Nicole Michel  
Tel.: 069 265-54236  
nicole.michel@deutschebahn.com  
Zeichen: HS.L 4 (2)

31.01.2019

## Referenzschreiben

DB Training ist mit 1.000 Mitarbeitern und einer großen Zahl von externen Trainern der Qualifizierungs- und Beratungsanbieter der Deutschen Bahn. An 70 Standorten werden jährlich über 250.000 Teilnehmer aus dem Bahnkonzern und aus anderen Unternehmen beraten und qualifiziert. Das Leistungsspektrum umfasst ein Qualifizierungs- und Weiterbildungsangebot mit weltweit über 2.500 verschiedenen Seminaren zu technischen, administrativen und personellen Themen.

Christian Hensch arbeitet seit Februar 2018 für DB Training im Rahmen des Projektes „Rollout Office 365“ als Lernbegleiter. Der Einsatz erfolgt bundesweit in den Geschäftsfeldern der Deutschen Bahn. Im Rahmen von Webkonferenzen und Floorwalking gibt es folgende inhaltliche Schwerpunkte:

- Eigene Anwendung und Vorführung von Tools aus Office 365, die bei der Deutschen Bahn verwendet werden (im Fokus: Outlook, OneNote, Planner, Teams, Sharepoint und OneDrive)
- Verständliche Erklärung der Tools für Nutzer in Webkonferenzen oder im Rahmen von Einzelberatungen am Arbeitsplatz. Hierzu zählen z.B. Einstellungen in Outlook, Verknüpfungen zwischen den Tools (z.B. Outlook – OneNote, Funktionen und Möglichkeiten der aufgeführten Tools, Unterstützung bei der Einrichtung von Teams- und Sharepoint-Seiten (auf Anwenderseite)).

...

Deutsche Bahn AG  
Sitz: Berlin  
Registergericht:  
Berlin-Charlottenburg  
HRB: 50 000  
USt-IdNr.: DE 811569869

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Michael Odenwald

Vorstand:  
Dr. Richard Lutz,  
Vorsitzender

Alexander Doll  
Berthold Huber  
Prof. Dr. Sabina Jeschke  
Ronald Pofalla  
Martin Seiler

**Unser Anspruch:**



**Profitabler Qualitätsführer  
Top-Arbeitgeber  
Umwelt-Vorreiter**



2/2

DB Training schätzt seine Fähigkeit, auf Mitarbeiter proaktiv zuzugehen und sich schnell auf heterogene Mitarbeitergruppen und deren unterschiedliche IT-Affinität einzustellen. Das Spektrum reicht von Usern mit einfachen IT-Kenntnissen bis zu Nutzern mit erweiterten IT-Kenntnissen und -Zugängen.

In der Zusammenarbeit haben wir ihn als verbindlich, zuverlässig und mit hohem Engagement erlebt. Auch hat er durch seinen Einsatz im Projekt „Rollout Office 365“ zur Erhöhung der Akzeptanz bei den Mitarbeitern beigetragen.

Herr Hensch konnte sich jederzeit auf die unterschiedlichen Teilnehmergruppen und Menschen einstellen ohne dabei Ziele als Lernbegleiter aus den Augen zu verlieren.

Wir empfehlen Herrn Hensch gerne weiter.

Deutsche Bahn AG

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nicole Michel'.

i.A. Nicole Michel  
DB Training, Learning & Consulting  
Steuerung Offenes Programm und Service HS.L 4 (2)