Profil

Carsten Baumgarten
Hoferhofstraße 16
40468 Düsseldorf

E-Mail: cbaumgarten@imail.de
Tel.: +49 (0)177 448 23 68

Geburtstag: 10. Okt. 1968
Geburtsort: Hamburg

Familienstand: verheiratet, zwei Kinder

Zusammenfassung

- Mehr als 20-jährige Erfahrung in unterschiedlichen Branchen und Bereichen der IT
    - Projektleitung
    - Business Analyse
    - Solution Design und Applikationsentwicklung
    - Lifecycle Management, Kapazitätsplanung, Lieferantesteuerung, etc.
- Fachwissen und Erfahrung in den Bereichen Business Support- und Abrechnungssysteme,
- Schnelle Auffassungsgabe, Kundenorientierung, unternehmerisches Denken & Handeln
- Kreativer Ingenieur mit starker Lösungsorientierung und Erfahrung mit digitalen Prozessen
- Erfahrung in nationalen und internationalen Projekten mit Lieferanten und Dienstleistern
- Interkulturelle Kompetenz

Fakten

- 20+ Jahre Erfahrung in der IT
- Mehr als 8 Jahre Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten
- Mehr als 7 Jahre Erfahrung als verantwortlicher Application Owner
- Diplom Ingenieur der Elektrotechnik, Fachbereich Nachrichtentechnik, FH Berliner Tor (Hamburg)

Stationen

- Seit 07/2017 freiberuflicher IT Projekt Manager und Business Analyst
- 04/2017 – 06/2017 Telefonica Germany
- 05/2000 – 03/2017 E-Plus Mobilfunk

Arbeitsschwerpunkte

- IT - Projektmanagement
- Business- und Systemanalyse
- Solution Design und Prozess Optimierung
- Steuerung von Lieferanten und Dienstleistern
- Datenqualität und -schutz

Know-how, Fortbildungen

- PRINCE2 Foundation und Practitioner
- PRINCE2 Agile Practitioner
- SCRUM für Agiles Projektmanagement
- ITIL Foundation v3
- Betriebswirtschaft für Ingenieure und Techniker
- Datenschutz, Security, Sox
- Versierter Umgang mit MS Office, MS Project, Unix, Jira, sql, etc.

Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: fließend (Level 8 / CEF B2.2)
- Französisch: Grundlagen (Level B1)

Projekte (Auswahl)

Athlon Germany, Düsseldorf (remote), 01/2022 – Heute
IT Multiprojektmanager (Oracle Upgrade => Move to Cloud)

- Aufsetzen und Planung von IT Projekten
- Optimierung und Anpassungen von Schnittstellen
- Digitalisierung von Prozessen (Vermeidung von Medienbrüchen und manuellen Eingriffen)
- Einhaltung von regulatorischen Aufgaben (Datenschutz, Datensicherheit, etc.)

Dataport AöR, Hamburg (remote), 01/2021 – 12/2021
Produktverantwortlicher Digitale Lösungen (Rundrufsystem und Service Center Applikation)

- Wirtschaftliche Planung, Verantwortung und Kontrolle für die Produkte
- Fachliche Steuerung der Weiterentwicklung im agilen Team
- Planung und Steuerung der Implementierung und Rollout
- Ansprechpartner für Kunden
- Verantwortung für Vertragsinhalte

Finanz Informatik – Technologie Services, München, 12/2019 – 07/2020
IT-Teilprojektleiter Cloud Development Programm - SLA

- Interne und externe Abstimmung und Formulierung der SLA Dokumente
- Erstellung Feinkonzept zur Umsetzung
- Planung und Steuerung der Umsetzung inklusive Tests
- Definition, Automation und Optimierung von Prozessen

Daimler Financial Services, Stuttgart, 03/2019 – 09/2019
IT-Projektmanager (SCRUM) Source System Integration; Anbindung von Quellsystemen an Hadoop

- Machbarkeitsanalysen zur Anbindung neuer Systeme
- Agiles Projektmanagement nach SCRUM; Steuerung eines Entwicklungsteams
- Kommunikation im Programm
- Einführung und Umsetzung von neuen Prozessen gemäß Vorgaben seitens Compliance und Datenschutz, Schnittstellenbeschreibungen
- Unterstützung der Team-Leitung beim Aufbau und Strukturierung des neuen Teams

Mercedes-Benz Bank, Stuttgart, 03/2018 – 12/2018
IT-Projektmanager zur Umstrukturierung / Optimierung des bestehenden SAS - Reportings in die Zielarchitektur (Hadoop)

- Analyse as-is vorhandener Reports und Erarbeitung von Optimierungen
- IT-Projektleitung Plattform-Migration (Unix -> Linux)
- Steuerung von Lieferanten und Überwachung Qualität, Geld und Zeit
- Erarbeitung von Lösungskonzepten zur Überführung des Reportings in die neue Architektur (HDP mit Zeppelin)
- Anstossen der Changeprozsse aus den Lösungskonzepten

Ihre Notizen

E-Plus / Telefonica AG, Düsseldorf, 11/2014 – 12/2016
IT-Development Experte Zahlungssysteme und Realtime Charging im Programm K2

- Business Analyse, Requirement Management
- Solution Design und techn. Spezifikation unter Berücksichtigung der Sicherheitsanforderungen und Vollständigkeitskontrollen, Definition von Interfaces
- Automatisierung von Prozessen und Kontrollen
- Steuerung von Lieferanten

E-Plus, Düsseldorf, 10/2012 - 6/2014
Projekt Manager für Auswahl, Aufbau, Inbetriebnahme und Migration einer lokalen Reporting Instanz

- Solution Design, in Bezug auf Umsetzbarkeit, Betreibbarkeit und Wirtschaftlichkeit
- Konzepterstellung zur Einhaltung von Compliance und Security
- Steuerung von Lieferanten und Dienstleistern (Aufbau, Integration, Test und Abnahme)
- Optimierung der Reports
- Automatisierung von Prozessen

E-Plus, Düsseldorf, 8/2009 – 6/2012
Business Analyst für Echtzeit Charging- und Zahlungssysteme im internationalen Programm Columbus, zur Neuausrichtung der IT-Systemlandschaft

- Business Analyse, Erfassung der Requirements
- Solution Design, Echtzeit-Zahlungen auf Kunden-Account
- Spezifikation von Prozessen und Interfaces

E-Plus, Düsseldorf, 6/2008 – 11/2009
IT-Projekt Manager / Business Analyst zur Einführung eines neuen Voucher Management Systems, Änderung des Betreibermodells, Prozessoptimierung und Migration der Bestandsdaten

- Ausschreibung, Lieferantenauswahl und Festlegung des Betreibermodells
- Anforderungserfassung und Definition von Prozesse
- Technische Verantwortung für die Application in Hinblick auf Sicherheit, Robustheit und Betreibbarkeit
- Verantwortung für die technische Gesamtlösung
- Koordinierung von Tests durch mehrere Dienstleister und Standorte

Linientätigkeiten

E-Plus, Düsseldorf, 7/2000 – 3/2017

- Entwicklung von IT-Lösungen im Bereich Business Support Systeme
- Analyse und Bewertung von Anforderungen an IT Applikationen und Prozesse, inkl. Schätzung von Umsetzungskosten
- Erstellung von Software- und Prozess-Design unter Berücksichtigung von funktionalen und nicht funktionalen Anforderungen
- Software Qualitätssicherung u..a. Erstellung von Testanforderungen, Tests und Abnahme
- Kontinuierliche Optimierung von Applikationen und Prozesse
- Application Lifecycle Management
- Incident Management
- Kapazitätsplanung / -Management
- Ansprechpartner für Sicherheit und Datenschutz für die betriebenen Applikationen
- Erstellung von Business und Finance Reports

Verantwortete Applikationen:

- Realtime Rating & Charging System
- Voucher Management System
- System zur Online Aufladungen durch Partner und Banken
- System zur Bezahlung von mCommerce Content
- lokales Reporting System