

PERSÖNLICHE DATEN

André Dokmanov geb. Kopp
Jacob-Schick Str. 18
55252 Mainz-Kastel

andre@dokmanov.de

fon 06134 287390
fax 06134 286342
mobil 0176 20503197

*05.03.1964, Mainz
Verheiratet
Führerschein Klasse I + III



Stand: 11.12.2017

BERUFLICHE PRAXIS

seit 01/1996

Requirements-Manager, IT-Analyst, Business Analyst,
Product Owner, IT Projektmanager, Scrum Master,
Konzeption, Web-Entwickler, Webdesigner, Screen
Designer, Dokumentation.

die netzkaefer, Mainz-Kastel, Freiberufler,
Kontakt: André Dokmanov

IT-Analyse, Requirements-Management,
Projektmanagement, Scrum Master, Product Owner,
Beratung, Konzeption, eCommerce, Web-Entwicklung,
VBA-Entwicklung, User Experience UX / Usability.

07/2013 – 12/2014

IT Projektmanager, IT-Analyst, Requirements-
Manager, Konzeption

Conteam GmbH & Co KG, Mainz,
Kontakt: Thomas Aichelmann

Projektleitung, Business Prozess Analyse, Projekt-
Controlling, Durchführung von Kunden-Workshops,
Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften,
Requirements-Management, Angebotserstellung,
Konzeption, Office Development.

12/2006 – 10/2012

IT Projektmanager, IT-Analyst, Product Owner,
Requirements-Manager, Konzeption, Scrum Master,
Web-Designer, Web-Developer, Screen Designer
syscovery netsoft GmbH, Mannheim,
Kontakt: Markus Kern

Projektmanagement, Business Prozess Analyse,
Durchführung von Kunden-Workshops, Erstellung von
Lasten- und Pflichtenheften, Requirements-Management,
Angebotserstellung, Konzeption, technische
Dokumentation, Web-Development, Webdesign, Screen
Design, Barrierefreiheit, WAI-ARIA, Usability, Typo3,
Entwicklung von Prototypen / Klick-Dummies.

05/2002 – 06/2010

Dozent
**akademie.de asp GmbH & Co. Betriebs- &
Service KG, Berlin,** Kontakt: Sylke Sedelies

Erstellung von Schulungsunterlagen und Abhalten von
online Schulungen in den Bereichen:
(X)HTML, CSS, Barrierefreiheit, W3C
Standardkonformität und eShop-Systeme (osCommerce).

AUSBILDUNG

09/2012 – 04.2017

Bachelor of Science, Informatik, IT-Analyst,
Hochschule Kaiserslautern Außenstelle Zweibrücken

berufsbegleitendes Fernstudium

10/1990 – 01/1996

Magister artium Ethnologie
Johannes-Gutenberg Universität Mainz

Hauptfach:

Ethnologie im Institut für Ethnologie der Johannes-
Gutenberg Universität mit geografischem
Institutsschwerpunkt Afrika.

Nebenfächer:

Biologie (Schwerpunkt Botanik)
Anthropologie (Schwerpunkt Genetik)

ohne Abschluss

08/1987 – 07/1990

Abitur
Hessenkolleg Wiesbaden (Hessen)

Abitur im zweiten Bildungsweg

05/1983 – 07/1987

Fernmeldeassistent Ausbildung
Fernmeldeamt Mainz

Ausbildung im Angestelltenverhältnis
Fernmeldeassistentenanwärter

09/1982 – 04/1983

Selbststudium
Chemie und englische Sprache

Persönliche Weiterbildung

09/1980 – 08/1982

Chemielaborjungwerker Ausbildung
Johannes-Gutenberg Universität Mainz

Ausbildung mit Abschluss

07/1974 – 07/1980

Mittlere Reife
Anne-Frank Realschule Mainz

Realschulausbildung

KENNTNISSE & FÄHIGKEITEN

Studium

- IT Analyst, Bachelor of Science, Informatik
Abschluss 04.2017 mit der Note 1,7

IT Skills

- Projektmanagement
- IT Analyse / IT Business Prozess Analyse
- Prozessberatung
- Anforderungs-Management /
Requirements-Management
- Product Owner
- Scrum Master
- Konzeption & Modellierung (UML / BPMN / EPK)
- Lasten- und Pflichtenhefterstellung
- Angebotserstellung
- Durchführung von Workshops
- User Experience UX / Usability
- Web Development & Webdesign
- Prototypenerstellung / Klick Dummies
(Axure, Balsamiq, HTML-JS-CSS)
- CMS & eCommerce
- technische Dokumentation

Sprachen

- Deutsch, Muttersprache.
- Englisch, sehr gut, Fachkenntnisse in IT,
Natur- und Geisteswissenschaften.
- Spanisch, ausbaufähige Schul- und
Universitätskenntnisse.
- Französisch, ausbaufähige Schulkenntnisse.

ZERTIFIZIERUNGEN

- ISTQB Certified Tester Foundation Level 2014
- PSM I (Professional Scrum Master I) 2013
- Project Management Basics – PMI Zertifikat 2009

REFERENZEN

Softwarekontor GmbH, Ludwigshafen am Rhein, www.softwarekontor.de

ab 2015

Kontakt: Peter Schubert

Konzeption, Requirements-Management, Projektmanagement und Scrum Master für Softwareprojekte in der chemischen Industrie.

- Requirements-Management
- Lastenheft Erstellung
- Konzeption
- Kunden-Workshops
- Prozess Modellierung (BPMN / EPK / Visio)

BASF SE, Ludwigshafen am Rhein, www.basf.de

ab 2017 im Projekt Datapool

Kontakt: Abt. BBS

Product Owner, Anforderungs-Management und Implementierung eines agilen Prozesses (Kanban), Koordination eines Pools an Applikationen zur Erweiterung bzw. zur Umsetzung von Changerequests und des Supports. Die Applikationen dienen zum datenaustausch mit dem SAP system, zum Dokumenten-Handling und zur Aufbereitung von Marketingdaten.

- Product Owner
- Requirements-Management
- Kunden-Workshops
- ProjektleitungProzess

BASF SE, Ludwigshafen am Rhein, www.basf.de

ab 2016-2017 im Projekt GAP

Kontakt: Abt. ZZW

Product Owner, Anforderungs-Management und Implementierung des Scrum Prozess für GAP, eine individuelle .net Softwarelösung zur Überprüfung der Effizienz von Produktionsprozessen in der chemischen Industrie.

- Product Owner
- Requirements-Management
- Kunden-Workshops
- Prozess Modellierung (BPMN / EPK / Visio)
- Usability / UX

BASF SE, Ludwigshafen am Rhein, www.basf.de

ab 2016 im Projekt PET

Kontakt: Abt. ZZW

Requirements-Management, Projektmanagement für mehrere Office VBA und VSTO Projekte im Bereich Rentabilitäts-Kalkulation für Anlagen und Wartung in der chemischen Industrie.

- Requirements-Management
- Projektmanagement
- Kunden-Workshops

BD GmbH, Heidelberg, www.bd.com/de/

2016

Kontakt: Steffen Stiepel

Requirements-Management und Projektmanagement für individuelle Office Lösungen im Bereich Sales und Sales Support in der medizinischen Gerätetechnik.

- Anforderungsmanagement
- Konzeption
- Kunden-Workshops
- Projektmanagement

Thor GmbH, Speyer am Rhein, www.thor.com

2015

Kontakt: Torsten Vogt

Requirements-Management und Lastenhefterstellung für ERP Einführung in der chemischen Industrie.

- Requirements-Management
- Lastenheft Erstellung
- Konzeption
- Kunden-Workshops
- Prozess Modellierung (BPMN / EPK / Visio)

Ingenico Payment Services GmbH, Ratingen,

www.easycash.de

2014

Kontakt: Frank Patt

Einführung Efficacy CRM Software.

- Projektmanagement
- Kunden-Workshops

Lange Uhren GmbH, Glashütte, www.alange-soehne.com/de/

2013 - 2014

Kontakt: Lisa Fank

Anforderungsermittlung und Konzeption für CRM System, Planung und Umsetzung von Web-Apps.

- Requirements-Management
- Prozess Modellierung (BPMN / EPK / Modelio)
- Konzeption
- Erstellung Lastenheft
- Kunden-Workshops
- Web-App Programmierung
- Usability / UX

Adam Opel AG, Rüsselsheim am Main, www.opel.de
von 2013 bis 2014
Kontakt: Marion Boch

Konzeption und Businessanalyse Opel Händler CMS Portal.

- Business Analyse
- Requirements-Management
- Prozess Modellierung (BPMN / EPK / Modelio)
- Konzeption
- Erstellung Lastenheft
- Kunden-Workshops
- Usability / UX

OVS Opel Händler VersicherungsService GmbH,
Rüsselsheim am Main, www.ovs-versicherung.de.de
2014
Kontakt: Michael Best

Konzeption und Umsetzung der Unternehmens-Homepage als Wordpress CMS Lösung.

- Requirements-Management
- Konzeption
- Projektmanagement
- Web Entwicklung
- Usability / UX

OMNIPlus Deutschland GmbH / EvoBus GmbH,
Kirchheim unter Teck, www.omniplus.de
2013
Kontakt: Martin Haubner

Konzeption Homepage und mobile Apps.

- Requirements-Management
- Website Analyse
- Erarbeitung mobile-App Konzept
- Erstellung Lastenheft
- Kunden-Workshops

PANDORA Jewelry GmbH, Hamburg,
www.pandora.net
von 2013 bis 2014
Kontakt: Stefan Peper

Projektmanagement, Konzeption und Angebotserstellung zu einer individuell entwickelten CRM Datenbank.

- Kunden-Workshops
- Requirements-Management
- Prozess Modellierung (BPMN / EPK / Modelio)
- Konzeption
- Erstellung Lastenheft
- Angebotserstellung
- Projektmanagement
- statistische Auswertungen

Telekom Mobility Solutions / Connected Car,
Bonn, www.telekom.de
2012
Kontakt: Daniela Jassner

Entwicklung mehrerer mobile Apps: Mobility Solution App, Shuttle App, eFahrtenbuch Web-Anwendung, Erstellung von Axure Prototypen.

- Scrum Master
- Requirements-Management
- Kunden-Workshops
- Dokumentation
- Prototyping

Gigaset Communications GmbH, München,
http://www.gigaset.com/de_de/
2013
Kontakt: Ralph Eisend

Relaunch Gigaset Homepage mit Online Shop in einer kombinierten TYPO3 / Magento Lösung mit Anbindung eines kundenspezifischen ERP Systems.

- Scrum Master

Deutsche Telekom AG, Frankfurt a.M. und Bonn,
www.telekom.de
von 2010 bis 2012 im Projekt ATT
Kontakt: Mathias Bollin

ATT (Auftrags-Tracking System), Weiterentwicklung und Planung von Releases einer .net Webanwendung. Überarbeitung zur Barrierefreiheit. ATT ist ein System zur Überwachung und Steuerung von Bestellungen und Aktivitäten zur Abwicklung von Aufträgen.

- Requirements-Management
- Business Analyse
- Projektmanagement
- Product Owner
- Scrum Master
- Kunden-Workshops
- Lasten- und Pflichtenhefterstellung
- Angebotserstellung
- Web-Development
- Usability / UX

T-Systems International GmbH, Koblenz und
Frankfurt a.M., www.t-systems.com
von 2007 bis 2012 im Projekt CAWF
Kontakt: Andreas Wagner

Erstellung einer .net Web-Anwendung CAWF (Customer Access Workflow) und Entwicklung von Prototypen / Klickdummies. CAWF ist ein Workflow-System zur Ermittlung von internationalen Datenleitungspreisen. Das System arbeitet mit komplexen Excel Templates.

- Requirements-Management
- Business Analyse
- Projektmanagement
- Product Owner
- Scrum Master
- Kunden-Workshops
- Lasten- und Pflichtenhefterstellung
- Angebotserstellung
- Web-Development
- Prototyping
- Usability / UX