



Bezeichnung:	Senior Projektleiter / Solution Architect / Senior Expert SAP Berater
Geburtsdatum:	22. März 1978
Nationalität:	Deutsch
Sprachen:	Deutsch (Muttersprache) Englisch (fließend)
Abschluss:	Master of Computer Science (MCS) Diplom-Informatiker (FH) Staatlich geprüfter Wirtschaftsassistent Projektmanager IPMA Level B
SAP R/3 Zertifikate/ Schulungen:	SAP CRM MSA Workshop SAP BC400 CRM BAiO Delivery Efficiency IPMA Projektmanagement Level B Rhetorik Gesprächsführung Internetrecht
Einsatzgebiet:	<p>Der Berater ist ein erfahrener Spezialist, Projektleiter, Solution Architect und Integrations-Manager im Bereich SAP ECC, SAP CRM, Hybris, SAP Mobility, Internet of Things, Predictive Maintenance. Er hat zahlreiche SAP ECC, SAP CRM und Mobility Projekte von der Prozessanalyse bis zur Implementierung in unterschiedlichen Branchen erfolgreich durchgeführt. Er besitzt umfangreiche Kenntnisse in den Bereichen SAP, Prozessberatung, Managementconsulting.</p> <p>Zusätzlich erwarb er weiteres Know-How in den neuen Technologien und Zukunftsthemen, wie Digitalisierung, IoT, Mobility. Im SAP Bereich konnte er sich Kenntnisse im ECC sowie CRM aneignen und konnte sein Know-How als Projektleiter in weiteren SAP Bereichen ausbauen. Somit kann er ganzheitliche Lösungen designen und ebenfalls übergreifende Projekte managen. Die neuen Themen wie Cloud und Hybris konnte sich der Spezialist ebenfalls aneignen. Durch sein breites und generalistisches Denken, kann er komplett zukunftsichere Lösungen entwerfen und Sie vollumfänglich beraten.</p>

Haupttätigkeit:

- Projektleitung
- Management Consultant
- Teilprojektleitung
- Integrations Management
- Solution Architekt
- Prozessberater
- Projektverantwortlicher für alle Projekte innerhalb des Bereiches
- Account-Verantwortlicher
- Business Analyst
- Solution Sales
- Verantwortlich für SAP-CRM Projekte von der Prozessanalyse bis zum Rollout
- Customizing-Fokus auf SAP CRM Enterprise, Mobile, WebUi
- Sales, Mobile Sales Online, Enterprise Portal (PCUI)
- Sybase Mobile Sales for SAP CRM
- HANA
- BigData
- IoT
- Predictive maintenance
- Fiori
- HCP, HCI
- C4C
- Hybris MKT
- SAP CRM onPremise
- MSA, MSC
- Analyse und Integration kundenorientierter Geschäftsprozesse (Sales, Marketing, IT)
- Solution Assessment
- First- und Second-Level-Support
- Teil- und Projektverantwortung
- Schulungen für Key-User und End-User
- EDV Support
- Netzwerksupport
- Programmierung
- Webdesign
- IT-Beratung
- IT Training
- Hardware-Support
- Netzwerk-Support
- Telekommunikations-Support
- Webentwicklung

Projekterfahrungen:

- Projekt Management, Program-Management
- Integrations-Management
- Management Consulting
- Prozess Consulting
- Predictive maintenance
- Big Data
- IoT
- Fiori, SAPUI5
- HCP, HCI, HANA
- Cloud for Customer (C4C)
- Hybris Marketing
- SAP CRM Implementierungen, Releasewechsel
- Customizing CRM, WebUI, CRM-MSA, CRM-MSA-AMT, CRM-MSA-MSY, CRM/R3-Integration
- Customizing IC WebClient mit CRM 2007 und 7.0
- CRM Schwerpunkte Sales, Service, Marketing, CIC und Mobile Lösungen
 - Geschäftspartner Management
 - Aktivitäten Management
 - Service Management
 - Opportunity Management
 - Order Management
 - Kampagnen Management
 - Loyalty Management
 - Segmentierung
 - Communication-Management
 - CTI,BCM
 - ERMS
 - MCRM
 - BI
 - SAP Afaria
 - SAP HCP
 - SAP Fiori
- Solution Assessment
- Archivierung
- Implementierung einer Mobile R/3-CS Lösung
- Aufbau Demo-System (CRM-R3-Integration, Grundcustomizing CRM)
- Vorbereitung und Durchführung des Workshops für Key-User (CRM Überblick, CRM Architektur, CRM Middleware, Mobile Sales)
- Mobile Sales 7.0, 2007, 5.0, 4.0, 3.0
- SAP Fiori
- SAP HCP / SAP HCI
- Aufbau Infrastruktur, Test-System und Produktiv-System im Bereich SAP CRM und Mobile Sales

- Rapid prototyping eines MSA-Piloten im In- und Ausland
- Konfiguration Auftragschnellerfassung, Geschäftspartner, Aktivitätenmanagement, Kampagnenmanagement
- Go-Live- und Support-Unterstützung
- Aufbau BlackBerry-Server
- Vorbereitung und Durchführung der Workshops / Schulungen für Key- User und End User
- Roll-Out Unterstützung

Projekteinsätze:

06.2017 – 06.2017

Blaser Swisslube (Branche HighTech)

- Upgrade vorhandene SAP CRM 2007 Lösung auf 7.0
- Solution Architekt bzgl. Hybris Marketing, Cloud for Customer)
- Beratung IT Infrastruktur der Zukunft

04.2017 – 05.2017

Vigier (Branche Bauzulieferer)

- Archivierung Stammdaten CRM

05.2017 – 06.2017

Vigier (Branche Bauzulieferer)

- Solution Architekt Prozessredesign (Sales)
- Anbindung ECC
- Redesign, Lead-, Opportunity-, Angebots- und Auftragsmanagement.

01.2017 – 01.2017

Vigier (Branche Bauzulieferer)

- Trainer, CRM, CRM Sales, CRM Marketing

01.2009 – 01.2017

SBB AG (Branche: Transportation)

- Fachlicher Account Manager
- Solution Architekt, Solution Designer
- Projektmanager

09.2014 – 01.2017

Ypsomed (Branche: Health)

- Fachlicher Account Manager
- Solution Architekt, Solution Designer
- Projektmanager

07.2016 – 01.2017

Ypsomed (Branche: Health)

Internationaler ERP Rollout Australien und Tschechien
Projektleitung / ERP Rollout für FI-CO, Logistik und SAP CRM

- Projektleitung

05.2016 – 11.2016

Ypsomed (Branche: Health)

HANA Reporting

- Projektleitung
- HANA Reporting mit SAP HANA Studio
- BO Auswertungen

05.2016 – 12.2016

T-Systems Data Migration Consulting AG (Branche: Dienstleistung)

Projektleitung / Innovationsverantwortlicher SAP Hybris (Hybris Marketing, C4C / Cloud for Sales und Cloud for Service)

- Projektleitung
- Solution Architekt
- Customizing
- Integrationsthemen

- Koordination Offshore-Kollegen

05.2016 – 09.2016

T-Systems Data Migration Consulting AG (Branche: Dienstleistung)

Projektleitung / Innovationsverantwortlicher IoT, BigData zwischen Softwareengineering und SAP

- Projektleitung
- Solution Architekt
- Prozessdesign
- Solutiondesign
- IoT, BigData, predictive maintenance

04.2016 – 01.2017

Innovationspilot Fiori Applikation für SAP CRM, Ypsomed <>TS-DMC

Projektleitung / Integrations-Management SAP Fiori Lösung mit Offline Funktionalität und generisches SAP Fiori Launchpad, Erweiterung von Fiori Apps.

- Projektleitung
- Solution Architekt
- Koordination
- Koordination Offshore Werkbank

05.2016 – 09.2016

Solution Assessment, KADI (Branche: Consumgüter)

Solution Architekt / Management Consultant
DataWarehouse-Projekt, ERP, Infrastruktur, Prozesse

- Solution Architekt
- Strategie Beratung
- Prozessberatung
- Management Beratung

01.2016 – 04.2016

SBB AG Personenverkehr(Branche: Transportation)

Projektleitung / Integrations-Management Sales-Lösung für Werbemittel mit SAP CRM

- Projektleitung
- Solution Architekt
- Koordination

11.2015 – 02.2016

Ypsomed (Branche: Health)

Internationaler Rollout SAP CRM (Holland)

- Projektleitung / Program-Management über sämtliche SAP CRM Projekte
- Koordination
- Umsetzung in den verschiedenen Modulen im SAP CRM

10.2015 – 01.2016

Ypsomed (Branche: Health)

Einführung CallCenter-Lösung mit Integration SAP CRM

- Gesamtkoordination
- Projektleitung / Program-Management über sämtliche SAP CRM Projekte
- Umsetzung in den verschiedenen Modulen im SAP CRM

07.2015 – 10.2015

Ypsomed (Branche: Health)

Umsetzung eines Übersetzungsprojektes im SAP CRM

- Projektleitung / Program-Management über sämtliche SAP CRM Projekte
- Koordination
- Umsetzung in den verschiedenen Modulen im SAP CRM

03.2015 – 12.2015

T-Systems Data Migration Consulting AG (Branche: Dienstleistung)

Projektleitung / Integrations-Management Optimierung von internen Prozessen mit SAP CRM

- Projektleitung
- Solution Architekt
- Koordination
- Prozessdesign

04.2015 – 02.2016

SBB AG Personenverkehr(Branche: Transportation)

Projektleitung eines Workflow-Management Lösung im Bereich Immobilien mit SAP CRM

- Projektleitung
- Solution Architekt
- Koordination
- SAP RE-FX, SAP CRM Service

12.2014 – 09.2015

T-Systems Data Migration Consulting AG (Branche: Dienstleistung)

Aufbau von mobilen Lösungen im Bereich Zeitwirtschaft und Customer Service

- Projekt Leitung
- Solution Architekt
- Koordination
- Lösungsfindung Mobility Architektur
- Lösungsfindung SAP CS
- Lösungsfindung SAP HCM

02.2014 – 01.2015

SBB AG Personenverkehr(Branche: Transportation)

Analyse eines möglichen Einsatz der SAP BRIM Lösung Studie

- Solution Architekt
- Koordination
- Lösungsfindung SAP CRM
- Lösungsfindung SAP CC
- Lösungsfindung SAP FI-CA
- Lösungsfindung SAP ERP

08.2013 – 02.2014

BLS: Transportation / Transportunternehmen

Aufbau einer SAP Afaria Plattform

- Projektleiter

03.2013 – 07.2014

Cofely (Anlagen/Gebäude-Branche)

Ablösung Service Prozess durch SAP CS
Prozessoptimierung / mobile Zeiterfassung

- Projektleiter
- Qualitätssicherung
- SolutionArchitekt
- Prozessredesign
- Einführung eines Dispositionstools
- Einführung der Mobilen Zeiterfassung
- Optimierung der CS Prozesse
- Durchführung von Solution Assessments zur Optimierung und Bereinigung
- Migration

08.2013 – 01.2015

RePower: Energie / Energieunternehmen

Aufbau einer Schnittstelle von SAP CRM zu IS-E mit Hilfe von SAP PI

- Projektleiter

04.2013 – 11.2013

Branche: Transportation / Transportunternehmen

Ausbau einer Shared Service Organisation mit SAP CRM 7.0 EHP2,
Shared Service Framework
Optimierung / Migration / MCRM / ERMS /

- IT-Projektleiter
- Solution Architekt

11.2012 – 03.02013

Branche: Transportation / Transportunternehmen

Aufbau einer Shared Service Organisation mit SAP CRM 7.0 EHP2,
Shared Service Framework
Detailkonzept, Realisierung, Einführung
ERMS / Service Szenario / Email-Integration

- IT-Projektleiter; Solution Architekt
- Migration / Archivierung

09.2012 – 05.2013

Branche: Transportation / Transportunternehmen

Releasewechsel von CRM 2007 auf SAP CRM 7.0 EHP2,
Detailkonzept, Realisierung

- IT-Projektleiter
- Solution Architekt
- Business Analyst

01.2012 – 10.2012

SBB AG Personenverkehr(Branche: Transportation)

SAP CRM 7.0, SAP MDM, Grobkonzept

- Solution Architekt
- Business Analyst

01.2012 – 12.2016

SBB AG Personenverkehr(Branche: Transportation)

SAP CRM 7.0 Sales, Marketing & Service, SAP ECC Modul SD
Grobkonzept

- Solution Architekt
- Koordination
- Lösungsfindung SAP CRM
 - CRM Billing
 - MCRM
 - Vertragswesen
 - FI/CO

07.2011 – 12.2012

SBB AG Personenverkehr(Branche: Transportation)

SAP CRM 7.0 Sales & Marketing, Personenverkehr RailAway

- IT-Gesamtprojektleiter
- Solution Architekt
- Customizing, Migration, Berechtigungen, BW-Integration

04.2011 – 04.2012

SBB AG Personenverkehr(Branche: Transportation)

SAP CRM 7.0 Sales & Marketing, Ablösung Third Party CRM Lösung ACT!

- Programm-Manager
- Solution Architekt
- Migration, Customizing, BW Integration

08.2011 – 04.2013

Creabeton AG (Branche: Handel)

Finalisierung des Releasewechselaktivitäten von CRM 5.0 auf CRM 7.0

- Projektleiter
- Aktivitäten-, Account-Management, Middleware
- CRM Verkaufsbelegssteuerung
- Outlook-Integration
- BW Integration
- WebUI- und Backend Customizing
- Middleware SAP ECC – SAP CRM
- Migration

02.2011 – 01.2012

Hero AG (Branche: Consumgüter)

Support und Ausbau SAP CRM 7.0 Sales und CIC Lösung auf SAP CRM 7.0 / Finalisierung der Releasewechselaktivitäten

- Projektleiter
- Support-Manager
- Aktivitäten-, Account-Management, Middleware
- CRM Verkaufsbelegssteuerung
- Territory Management Lotus Notes Integration
- WebUI- und Backend Customizing

02.2011 – 09.2011

SBB Cargo (Branche: Transportation)

Realisierung Ablösung ThirdParty CallCenter Lösung auf SAP CRM 7.0

- Solution Architekt
- Projektleiter

- Customizing
- CIC Integration, Email-Integration, ERMS-Aktivitäten-, Case-, Service-Management
- Webservice
- Fax- und Email-Outbound Integration
- Schnittstellen-Konzeption
- Migrationskonzeption / Archivierungskonzept
- WebUI- und Backend Customizing
- Lösungskonzeption
- Berechtigungskonzept

10.2010 – 02.2011

SBB Cargo (Branche: Transportation)

Detailkonzept Ablösung ThirdParty CallCenter Lösung auf SAP CRM 7.0

- Projektleiter
- Solution Architekt
- Erstellung Prototyp (Proof of Concept)
- CIC Integration, Email-Integration, ERMS
- Lösungskonzeption
- Prozessoptimierung
- Prozessstandardisierung
- Berechtigungskonzept

07.2010 – 06.2011

ESA (Branche: Hightech Industrie)

Einführung einer Mobilen Service Lösung auf Basis des R/3-Modules CS

- Projektleiter
- Qualitätssicherung
- Solution Architekt
- Einführung eines Dispositionstools
- Einführung der Mobilen Service Lösung
- Optimierung der CS Prozesse
- Durchführung von Solution Assessments zur Optimierung und Bereinigung

01.02010 – 05.2011

ESA (Branche: Hightech Industrie)

SAP CRM 7.0 Optimierung Sales- und Marketingprozess

- Projektleiter und Projektmitarbeiter für die Implementierung der Optimierungen von SAP CRM 7.0
- Lösungsfindung
- Grundcustomizing und DeltaCustomizing CRM 7.0
- Customizing WebUI
- Berechtigungskonzept
- Outlook Integration mit CRM 7.0 SP09

04.2010 – 09.2010

SBB Cargo (Branche: Transportation)

Grobkonzept Ablösung ThirdParty CallCenter Lösung auf SAP CRM 7.0

- Solution Architekt
- Lösungskonzeption
- Prozessoptimierung

- Prozessstandardisierung
- Berechtigungskonzept

04.2010 – 12.2010

Feldschlösschen AG (Branche: Konsumgüterindustrie)

SAP CRM 2007 CIC und MSA Support

- Supporttätigkeiten / Anpassungen von weiteren Funktionen auf MSA
- Einführung neuer Prozesse von R/3 bis Mobile Sales

10.2010 – 03.2010

Feldschlösschen AG (Branche: Konsumgüterindustrie)

SAP CRM 2007 SP Implementation auf MSA

- Projektmitarbeiter und Teilprojektleiter für die durchgängige Implementierung des SP Upgrades auf allen abhängigen Systemen von CRM CIC bis CRM MSA
- Technische SP Implementation auf Mobile Development Workstation
- Technische SP Implementation auf dem Mobile Repository Server
- Technische SP Implementation auf der Mobile-Middleware (Commstation)
- Technische SP Implementation auf Mobile Clients
-

05.2009 – 12.2010

Blaser Swisslube (Branche: Hightech Industrie)

SP-Wechsel von SAP CRM 2007 auf SAP CRM 2007 SP09

- Supporttätigkeiten
- Implementation Support Packages
- Unterstützung von Funktionstests
- Anpassungen am ERP Verkaufsbelegserfassung

09.2009 – 03.2010

John Lay Electronics AG (Branche: Konsumgüterindustrie)

SAP CRM 7.0 Neueinführung von SAP CRM

- Projektleiter
- Prozessaufnahmen und Optimierung
- Berechtigungen auf Stammdatenebene
- Datentrennung im R/3
- Middleware-Anpassungen
- Customizing R/3 Transaktionen aus dem WebUI mit Parameterübergabe
- Groupware Integration mit Novell-Groupwise Lösung
- Grundcustomizing und DeltaCustomizing CRM 7.0
- Customizing WebUI
- Berechtigungskonzept

04.2009 – 12.2009

ESA (Branche: Hightech Industrie)

Releasewechsel SAP CRM 4.0 auf SAP CRM 2007

- Projektleiter und Projektmitarbeiter für die Implementierung von SAP CRM 7.0
- Technischer Upgrade + Prozessoptimierung

- Grundcustomizing und DeltaCustomizing CRM 7.0
- CRM-R/3 Anbindung, Initial-Load Customizing
- Customizing Aktivitätsmanagement, Aktivitäten-Migration
- Customizing Geschäftspartner, Organisationsmanagement
- Customizing R/3 Transaktionen aus dem WebUI
- Customizing WebUI
- Berechtigungskonzept

05.2009 – 10.2009

Feldschlösschen AG (Branche: Konsumgüterindustrie)

SAP CRM 2007 Reklamationsmanagement-Prozess

- Projektmitarbeiter und Teilprojektleiter für die durchgängige Implementierung des Reklamationsmanagementprozesses von CRM CIC bis CRM MSA mit Alertingfunktionalität
- Customizing Reklamationsmanagement
- Customizing Alerting
- Customizing CallCenter WebUI, MSA
- Entwicklung MSA

05.2009 – 06.2009

AFG Aarbon (Branche: Küchen, Stahltechnik, Heiztechnik/Sanitär)

Solution Assessment für die Analyse der Lösungskonzepte in Anbetracht einer 1.0 System-Landschaft und einer zentralen Adressverwaltung

- Begleitung des Solution Assessments
- Analyse der Prozesse
- Analyse der Lösungskonzepte
- Erarbeitung eines Lösungsvorschlages für den Aufbau eines divisionsübergreifendes CRM Systems

02.2009 – 06.2009

WWZ Zug (Branche: Energieversorger)

SAP CRM 2007 (Neueinführung)

- Projektmitarbeiter
- Customizing Sales, Marketing und CallCenter
- CRM-IS-U
- Vertragsmanagement
- Account-Factsheet
- CRM-R/3 Anbindung, Initial-Load Customizing
- Customizing Aktivitätsmanagement, Aktivitäten-Migration
- Customizing Geschäftspartner, Organisationsmanagement
- Customizing CIC-Inbox
- Grundcustomizing und DeltaCustomizing CRM 7.0
- Customizing WebUI

02.2009 – 02.2009

SAP / Kanton Luzern (Branche: Bund/Kanton)

Prototyp InstallBased für Kantone

- Aufbau eines Prototyps im Bereich Installed Based in bezug auf Kanton / Gemeinden
- Aufbau des Demoszenarios

12.2008 – 12.2008

MAN (Branche: Hightech Industrie)

Workshop CRM 2007

- Workshop CRM WebUI / CRM Mobile Sales
- Grobanalyse der Prozesse und Systemumgebung

09.2008 – 01.2009

ESA (Branche: Hightech Industrie)

Releasewechsel SAP CRM 4.0 auf SAP CRM 2007

- Management Consultant
- Erstellung und Durchführung einer Kostenanalyse
- Analyse des Return of Investment

08.2008 – 04.2009

Blaser Swisslube (Branche: Hightech Industrie)

Releasewechsel SAP CRM 3.0 auf SAP CRM 2007

- Projektleiter und Projektmitarbeiter für die Implementierung von SAP CRM 2007
- Upgrade mit Daten-Migration
- Grundcustomizing und Aufbau CRM 2007
- CRM-R/3 Anbindung, Initial-Load Customizing
- Customizing Aktivitätsmanagement, Aktivitäten-Migration
- Customizing Geschäftspartner, Organisationsmanagement
- Customizing Access Control Engine
- Berechtigungskonzept
- Customizing WebUI
- Customizing R/3-Auftragserfassung aus CRM WebUI
- Durchführung Pilotschulung
- Analyse von Reportingmöglichkeiten im CRM WebUI
- Supporttätigkeiten

06.2008 – 12.2008

Kern AG / Kern GmbH(Branche: HighTech)

Optimierung CS-Prozesse / Einführung Mobile Service Lösung mit SAP NetWeaver und SAP R/3 CS/SD/MM, Solution Manager, komplexe Preisfindung, Vertragsfindung, Bereitschaftsschema, Abgleich Konzept mit SAP CRM CS und ERP CS

- Projektmitarbeiter und Teilprojektleiter für die Optimierung und Stabilisierung

06.2008 – 09.2010

Feldschlösschen AG (Branche: Konsumgüterindustrie)

SAP CRM 2007 Mobile Sales (Neueinführung)

- Projektmitarbeiter und Teilprojektleiter für die Implementierung von SAP CRM 2007 Mobile Sales
- Customizing Auftragserfassung, Konditionen
- Customizing Aktivitätsmanagement, Surveys, Activityjournal
- Erweiterung der Middleware-Objekte
- Erweiterung der Standard MSA-Anwendung (Produktkatalog, Kundensortiment, automatisierte Besuchsplanung, Adhocc-Planung, Tourenplanung)
- Tourplanung
- Marketingmanagement
- Berichtswesen (BI-Berichte) auf Mobile Sales
- Optimierung der Datenhaltung auf dem Mobilien Client
- Automatisierung der Standard MSA-Funktionalitäten

- Grund Customizing CRM, CRM-MSA, CRM-MSA-AMT, CRM-MSA-MSY, CRM-R3-Integration
- Supporttätigkeiten

01.2008 – 06.2008

ESA (Branche: Hightechindustrie)

SAP CRM 4.0

- Projektmitarbeiter und Projektleiter für die Betreuung / Support / Troubleshooting von SAP CRM 4.0 Mobile Sales SP10 (Mobile Sales)
- Unterstützung eines erneuten RollOut
- Erweiterung der Middleware-Objekte
- Optimierung des Replication & Realignment
- Überprüfung und Optimierung des Verteilmodells
- Customizing Aktivitätsmanagement, Surveys
- Konfiguration Geschäftspartner und Aktivitätsmanagement
- Bereinigung und Optimierung Middleware / Bereinigung der Dateninkonsistenzen
- Analyse und Bereinigung von Entwicklungsfehler
- Performanceanalyse
- Bereinigung und Neuaufbau der Infrastruktur (Mobile Sales)
- Berechtigungskonzept / Zugriffsrechte
- Aufbau / Analyse und Error-tracking der Softwareverteilung über Middleware

04.2008 – 05.2008

Schöck GmbH (Branche: Bau Zulieferindustrie)

SAP CRM MSON Implementierung

- Projektmitarbeiter und Projektkoordination für die Implementierung von Mobile Sales Online (Bereiche: Geschäftspartner, Aktivitäten, Opportunities)
- Koordination der Weiterentwicklungen

07.2007 - 05.2008

**Bombardier Transportation AG
(Branche: Transportindustrie)**

SAP CRM 5.0

- Projektmitarbeiter für die Implementierung von SAP CRM 5.0
- Mobile Sales SP7 (Mobile Sales)
- Implementierung Demo-System
- Aufbau Infrastruktur (Mobile Sales)

01.2007 – 05.2008

Campari (Branche: Konsumgüterindustrie)

SAP CRM 5.0 Implementierung (Neueinführung)

- Vorbereitung und Durchführung des Workshops für Key-User und
- Projektmanagement (CRM Überblick, CRM Architektur, CRM Middleware, Mobile Sales)
- Projektmitarbeiter für die Implementierung von SAP CRM 5.0
- Mobile Sales SP7 (Mobile Sales - Consumer Packaged Goods)
- Aufbau Infrastruktur (Mobile Sales)
- Aufbau Entwicklungs-System (Mobile Sales)

- Aufbau Test-System (Mobile Sales)
- Aufbau Produktiv-System (Mobile Sales)
- Grundcustomizing CRM, CRM-MSA-AMT, CRM-MSA-MSY, CRMR3-Integration
- Customizing Aktivitätenmanagement, Aktivitätsberichte, Surveys
- Groupwareintegration (Lotus Notes – Mobile Sales)
- UI-Anpassungen im Mobile Application Studio
- Customizing External List Management

2007

Movento GmbH (Branche: Dienstleister)

SAP CRM 5.0 Implementierung (Neueinführung)

- Aufbau Demo-System (CRM-R3-Integration, Grundcustomizing CRM)
- Aufbau Demo-System (Mobile Sales)
- Aufbau BlackBerry-Server
-

2007

Gardena (Branche: Konsumgüterindustrie)

SAP CRM 4.0 und 5.0 (Neueinführung)

- Vorbereitung und Durchführung des Workshops für Key-User
- (CRM Überblick, CRM Architektur, CRM Middleware, Mobile Sales)
- Projektmitarbeiter für die Implementierung von SAP CRM 5.0
- Mobile Sales SP6 (Mobile Sales - Consumer Packaged Goods)
- Aufbau Infrastruktur (Mobile Sales)
- Aufbau Test-System (Mobile Sales)
- Aufbau Produktiv-System (Mobile Sales)
- rapid prototyping eines MSA-Piloten für Deutschland, Norwegen, Schweden und Dänemark
- Grundcustomizing CRM, CRM-MSA-AMT, CRM-MSA-MSY, CRMR3-Integration
- Konfiguration Auftragschnellerfassung, Geschäftspartner
- Go-Live- und Support-Unterstützung

2007

Fein GmbH (Branche: Hersteller Elektrowerkzeuge)

SAP CRM 5.0 Marketing Szenario

- Projektmitarbeiter für die Implementierung der Marketingprozesse
- Kampagnenmanagement, External List Management, Response-Management, Zielgruppen-Segmentierung, Dublettenprüfung mit ThirdParty-Software.
- in SAP CRM 5.0 CRM Enterprise und Portal (PCUI)
- Vorbereitung und Durchführung der Workshops / Schulungen für
- Key- User und End User
- Roll-Out Unterstützung

2006

Movento GmbH (Branche: Dienstleister)

-
- SAP CRM 4.0
- SAP CRM 4.0 Mobile Sales Implementierung
 - Aufbau Demo-System
- 2006** **Schöck (Branche: Bau Zulieferindustrie)**
SAP CRM MSON Implementierung
- Projektmitarbeiter für die Implementierung von Mobile Sales Online (Bereiche: Geschäftspartner, Aktivitäten, Opportunities) inkl. System Customizing, UI-Anpassungen
- 2006** **Fein GmbH (Branche: Hersteller Elektrowerkzeuge)**
SAP CRM 5.0 Portal-Lösung (PCUI), Releasewechsel CRM 4.0 auf CRM 5.0
- Aktivitätenmanagement, Geschäftspartner
 - Vorbereitung und Durchführung der Workshops / Schulungen für
 - Key- User und End User
- 2006** **Movento GmbH (Branche: Dienstleister)**
EDV- und Netzwerk-Support
- First-Level- und Second-Level Support im Bereich Netzwerk und EDV
- 2005 – 2006** **Freiberufliche Tätigkeit in verschiedenen Branchen**
EDV- und Netzwerk-Support
- First-Level- und Second-Level-Support im Bereich Netzwerk und EDV
 - Aufbau IT-Infrastruktur
 - Zuständig für VPN-Zugriffe
- 2004** **PB Bauernbeck (Branche: Maschinen- und Werkzeugbau)**
EDV- und Netzwerk-Support / Entwicklung
- First-Level- und Second-Level-Support im Bereich Netzwerk und EDV
 - Telekommunikations-Support
 - Aufbau IT- und TK-Infrastruktur
 - Entwicklung von CNC-Kommunikations-Software
 - CNC-Implementierung
 - Zuständig für die Lizenzüberwachung
- 2003** **Kontex (Branche: Textilindustrie)**
EDV- und Netzwerk-Support / e-Marketing
- First-Level- und Second-Level-Support im Bereich Netzwerk und EDV
 - Aufbau IT- und TK-Infrastruktur
 - Projektleitung im Bereich E-Marketing
 - Planung und Implementierung eines neuen Buchhaltungssystems
-

- Zuständig für die Lizenzüberwachung

2002

Autohaus Eppler (Branche: Automobilbranche)

EDV- und Netzwerk-Support / Entwicklung

- First-Level- und Second-Level-Support im Bereich Netzwerk und EDV
- Projektleitung für die Implementierung eines Marketing-Szenarios
- Aufbau der Datenbank-Struktur
- Implementierung einer GUI-Schnittstelle für das Marketing-Szenario
- Zuständig für die Lizenzüberwachung

**SAP R/3 Modul-/
Tool-Kenntnisse:**

- Internet of Things (IoT), predictive maintenance
 - BigData
 - Hybris Marketing
 - SAP CRM
 - SAP Fiori
 - SAP HCP
 - SAP HCI
 - SAP Hybris Marketing
 - SAP C4C
 - HANA
 - Sybase Mobile Sales
 - Mobile Sales
 - Mobile Sales Online
 - WebUI, SAPUI5
 - .NET
 - Portal (PCUI)
 - SAP GUI
 - Customizing in CRM Online
 - MCRM
 - ERMS
 - Customizing in CRM WebUI
 - CRM Berechtigungen über Access Control Engine
- SAP CRM Version 3.0, 4.0, 5.0, 2007, 7.0, 7.0 EHP1 – EHP4
SAP CRM for HANA
SAP ECC Versionen 4.6c, 6.0, S4/HANA
SAP R/3-Modul SD und CS, FICO, MM, PP, HR
SAP Afaria
Rapid Development APP Solution auf Basis SAP Fiori

EDV- Kenntnisse

weitreichende Kenntnisse in der Anwendung gängiger Softwareprodukte

Betriebssysteme:

Windows, UNIX, Linux, Novell

Programmiersprachen:

ABAP, Delphi, Visual Basic, C++, ASP, PHP, HTML, DHTML, JavaScript, VBA, XML, SVG, ActionScript, RUP, CGI, Perl, UML, CNC-Programmierung, WindowsScripting, SQL, C/Side

Methoden/Werkzeuge:

MS Office
SAP CRM 3.0 / 4.0 / 5.0 / 2007 / 7.0 / 7.0 EHP1- EHP4, (CRM Enterprise, PCUI, WebUI)
SAP CRM MSA 3.0, 4.0, 5.0, 2007 und 7.0
Sybase Mobile Sales for SAP CRM
SAP Fiori, SAPUI5
SAP HCP / HCI
S4/HANA
HANA

	Predictive maintenance IoT SAP Cloud for Customer (C4C) Mobile Business Solution for SAP ECC-CS SAP CRM MSON Vmware / Virtual PC Visual Studio 6.0 Visual Studio .Net 2003 / 2005 Webentwicklungswerkzeuge Grafikprogramme CAD/CAM-System Solidcam 2000 MS SQL Server 7.0 / 2000 / 2005 mySQL, Oracle Data Warehouse MS Access
Anwendungen, Middleware & Technologien:	Web- und Applikationsserver: IIS, Tomcat SAP CRM: CRM 3.0 CRM 4.0, CRM 5.0, CRM 5.2, CRM 6.0 (2007), CRM 7.0, CRM 7.0 EHP1 – EHP4, Sybase Mobile Sales for SAP CRM, Mobile Sales, Mobile Service, Internet Sales, CRM Middleware, PCUI, IC WebClient, CRM WebClient UI, Fiori, HCP, HCI, S4/HANA, C4C, Mobile Business Solution for SAP ECC-CS, PP, PM, HR SAP ECC, SAP BRIM Stammdaten, Middleware, Archivierung Open Source CMS: TYPO3
Betriebsanwendungen:	SAP ECC/R/3, S/4HANA, Hybris, SAP CRM, Navision Financial, Navision Attain, Polynorm ERP
Praktische Informatik-Erfahrungen:	Seit 1995
SAP Erfahrung:	Seit 1999
SAP R/3 Zertifikate / Schulungen:	WCHCFB_83 CRM BAiO Delivery Efficiency
Projektleitungserfahrung:	Seit 2001
Managementenerfahrung:	Seit 2003