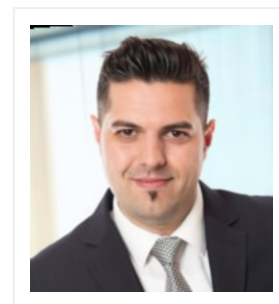


Erdogan Imeri



Persönliche Daten

Name Erdogan Imeri
Anschrift Papestraße 16
45147 Essen
E-Mail erdi.imeri@hotmail.com
Mobil 0049(0)1626666780
geb. 1. August 1987

Berufliche Laufbahn

2019 Juli - heute Mindcurv GmbH
IT Service Manager
Verantwortung für das Full-Service-Management in 1-3 Projekten
Unterstützung bei der Technischen der Implementierung der Webanwendungen
Erstellen und Überwachung der Leistungsstandards innerhalb des Betriebs um sicherzustellen dass Aufgaben effizient erledigt werden
Change and Release Management
SLA und Incident Management
Unterstützung bei der Technischen Cloud Implementierung
Interaktion mit erfahrenen Kundenbeteiligten und technischen Spezialisten im In- und / oder Ausland (Madrid, Amsterdam und Cochin)
Unterstützung PreSales Stage und Anforderungsmanagement und sorgen für eine angemessene Lieferung
Stakeholdern jederzeit relevante Informationen zur Verfügung zu stellen
Bericht an dem oberen Management

2017 März - 2019 Juni Accenture
Infrastructure Technology Consultant
Bereitstellung von Infrastruktur - Services für Kunden und / oder interne Stakeholder
Analyse und Verständnis der Kundenanforderungen sowie alternativer Infrastrukturarchitekturen und -trends
Technologie-Analyse und dazugehörige Betriebsprozesse mit dem Ziel neue Infrastrukturmodelle sowie Strategien zur Verbesserung der Services, Senkung der Kosten und Vermeidung der betriebliche Probleme, zu empfehlen
Sicherstellen, dass Infrastrukturarchitekturen aktuelle und zukünftige Geschäftsanforderungen entsprechen
Artikulation der wichtigen Aspekten der Infrastrukturarchitektur und des Designs durch Modelle, Dokumentation und Code
Präsentation von Infrastrukturarchitekturen für Führungskräfte, Kunden und Teams

2017 März - 2017 April Accenture
Trainee - Cloud Architect | Client Delivery & Operations | Cloud Infrastructure
Delivery Digital Network
Cloud & Data Center
Digital Workplace
IT Security
Service Management
Dev Ops
Special Training:
Amazon Web Services
Cloud Computing
Cloud Architecture Certification
Softskills Training:
Conflict Management
Business Communication & Presentation
(Lateral)- Leadership
Cultural & Self Awareness
Design Thinking

- 2016 Juli - 2017 Februar E.ON Business Services GmbH Essen (Deutschland)
Werkstudent IT Operations
Strategic Incident Management
Escalation Management
IT Service Continuity
Change Management
Complaint Management
Service Delivery
Problem Management
Service Request
Net Promoter Score
- 2013 September - 2014 Juli TransArt Invest Ag Düsseldorf (Deutschland)
Praktikum IT- Support
Betreuung und Pflege des Unternehmens-Websites unter Verwendung des CMS
Komponenten, Software- und Treiber-Installationen, Support bei individuellen Problemen der Mitarbeiter
Unterstützung bei der Hard- und Softwarebeschaffung
Verwaltung der Mitarbeiter
Windows Server
- 2012 Juni - 2013 Juni Work & Travel Kouzon Corporation Skopje (ehem. jugoslawische Republik Mazedonien)
Processing Manager
Personalbeschaffung in der Kreuzfahrtindustrie
Planung und Organisation aller rechtlichen Rahmenbedingungen
Unterstützung der Mitarbeiter durch das ganze Verfahren
- 2011 Januar - 2012 Januar CC Global Lead, Tetovo (ehem. jugoslawische Republik Mazedonien)
Call Center Agent
Kundenberatung bei der Auswahl der Produkte und Dienstleistungen
Online Marketing
- 2010 Juni - 2010 September Morey's Piers, Wildwood (New Jersey, USA)
Ride Operator

Ausbildung

- 2006 Oktober - 2010 März South East European University, Tetovo (ehem. jugoslawische Republik Mazedonien)
Schwerpunkt: Bachelor of Computer Sciences (B.Sc.); Bachelor/Fachhochschule Mazedonien
Abschluss: Bachelor/Fachhochschule Mazedonien

2015 April - heute Universität Duisburg-Essen, Essen (Deutschland)
Schwerpunkt: Wirtschaftsinformatik - Master of Science (M.Sc.); Master Essen
Åland
Abschluss: Master
Essen
Åland

Kenntnisse & Fähigkeiten

Sprachen Albanisch: Muttersprache
Englisch: Fließend
Deutsch: Fließend
Macadonisch: Fließend

PC-Kenntnisse CMS
Windows Server
Release Management
Cloud
IT Security
Amazon Web Services
Microsoft Office
Word
Excel
PowerPoint
Adobe Photoshop